

Pedagogisch beleidsplan

2024



Maart 2024

Inhoud

- 1 Inleiding**
- 2 Pedagogische visie**
 - 2.1 Maria Montessori**
 - 2.2 Reggio Emilia**
 - 2.3 Janusz Korczak**
- 3 Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker**
 - 3.1 Emotionele en fysieke veiligheid**
 - 3.2 Motorische ontwikkeling**
 - 3.3 Persoonlijke competenties**
 - 3.4 Sociale competenties**
 - 3.5 Overdracht van normen en waarden**
 - 3.6 Dagindeling**
 - 3.6.1 Dagindeling kinderdagverblijf**
 - 3.6.2 Dagindeling kinderopvang Rakker**
 - 3.7 Groepsindeling**
 - 3.7.1 Groepindeling kinderdagverblijf**
 - 3.7.2 Groepsindeling peuteropvang Rakker**
 - 3.8 Zindelijkheidsstraining kinderdagverblijf**
 - 3.9 Vrijwilligers peuteropvang Rakker**
- 4 Voorschoolse educatie**
 - 4.1 De ontwikkeling van het kind staat centraal**
 - 4.2 Beroepskracht-kind ratio (BKR)**
 - 4.3 Het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind,
In het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek
En sociaal-emotionele ontwikkeling.**
 - 4.4 Opbrengstgericht werken**
 - 4.5 VE tijd**
 - 4.6 De speelleeromgeving**
 - 4.7 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het
Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker**
 - 4.8 Doorlopende leer- en ontwikkelingslijn van voor- naar voerschoolse**
 - 4.9 Het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de
Ontwikkeling van kinderen**
 - 4.10 Inzet PBM en coach IKK/ VE**
 - 4.11 Gelijke onderwijskansenbeleid: implementatie 960 uur aanbod VE**
- 5 Pedagogisch werkplan Buitenschoolse opvang (Duck Club en Duck Sport)**
 - 5.1 Emotionele en fysieke veiligheid**
 - 5.2 Motorische ontwikkeling**
 - 5.3 Persoonlijke competenties**
 - 5.4 Sociale competenties**

- 5.5 Overdracht van normen en waarden
- 5.6 Dagindeling
 - 5.6.1 Dagindeling Duck Club
 - 5.6.2 Dagindeling Duck Sport
- 5.7 Groepsindeling BSO
- 5.8 Zwemmen
- 5.9 Omgang met multimedia
- 5.10 Vervoer van kinderen BSO/ Ducksport
- 5.11 Ophalen van kinderen bij school

- 6.1 De ontwikkeling van het kind staat centraal: elk kind heeft een mentor
 - Toewijzen mentor aan kind
- 6.2 Voordelen mentoren

- 7 De ontwikkeling van het kind staat centraal: het volgen van de ontwikkeling
 - 7.1 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker
 - 7.2 Zorg binnen de groep bij het Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker
 - 7.3 Overgang van voorschool naar de basisschool (de doorgaande lijn)
 - 7.4 Structureel volgen van de ontwikkeling van de kinderen van de BSO
 - 7.5 Zorg binnen de stamgroepen van de BSO

- 8 Veiligheid, gezondheid en hygiëne
 - 8.1 Algemene hygiëne
 - 8.2 Brandveiligheid
 - 8.3 Bedrijfsnoodplan
 - 8.4 Bedrijfshulpverlener
 - 8.5 Oefening
 - 8.6 EHBO
 - 8.7 Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid
 - 8.8 Sociale Kaart

- 9 Oudercontacten en klachtenbehandeling
 - 9.1 Educatief partnerschap
 - 9.2 Ziekte van het kind
 - 9.3 Oudercommissie
 - 9.4 Recht op privacy
 - 9.5 Klachtbehandeling

10 Stabiteit in de praktijk en meer ruimte voor pedagogisch maatwerk

- 10.1** **Leidster-kind ratio kinderdagverblijf**
- 10.2** **Leidster-kind ratio kinderopvang Rakker**
- 10.3** **Leidster-kind ratio buitenschoolse opvang/ BSO Sport**

- 10.4** **Afwijking Leidster-kind ratio: de 3- uur regeling**
- 10.5** **Samenvoegen met het kinderdagverblijf en de
Buitenschoolse opvang aan het einde van de dag**
- 10.6** **Vaste gezichten criterium**
- 10.7** **(Spel)activiteiten buiten de stamgroep**
- 10.8** **Samenvoegen van stamgroepen binnen het kinderdagverblijf**
- 10.9** **Samenvoegen van groepen van de BSO Duck Club**
- 10.10** **Samenvoegen van groepen BSO Duck Sport**
- 10.11** **Samenvoegen van de Duck Club en de Duck Sport tijdens
Schoolvrije perioden**
- 10.12** **Standaardrooster en pauzetijden**

11 Kinderopvang is een vak

- 11.1** **Pedagogisch beleidsmedewerker en coach**
- 11.2** **Mondelinge taalvaardigheid**
- 11.3** **Opleidingsniveau beroepskrachten**
- 11.4** **Inzet vrijwilligers, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires**
- 11.5** **Voertaal**
- 11.6** **Inspectierapport**
- 11.7** **Verklaring over gedrag**

12 Procedure plaatsing

- 12.1** **Kennismaking**
- 12.2** **Aanmelding**
- 12.3** **Wennen**
- 12.4** **Plaatsing**
- 12.5** **Incidentele extra dagen**

1 Inleiding

Kindercentrum Ducky Duck is sinds 1994 een begrip in Zandvoort.

In dat jaar is Ducky Duck begonnen met een kleinschalig kinderdagverblijf, dat uitgegroeid is tot een kindercentrum dat opvang biedt aan kinderen van 0 – 12 jaar.

In het brede-schoolgebouw aan het Louis Davids carré heeft ons kindercentrum zijn eigen vleugel met vier groepen kinderdagverblijf, vijf groepen buitenschoolse opvang.

In 2017 zijn wij ook gestart met de sportBSO Duck Sport. Duck Sport is gevestigd bij SV Zandvoort en maakt gebruik van de voetbalvelden en het omliggende duinterrein.

Wij hanteren één pedagogische visie voor het gehele kindercentrum.

De praktische uitwerking van deze visie kan voor de verschillende vormen van opvang verschillen. Waar dit het geval is zal in dit pedagogisch beleids- en werkplan een opsplitsing worden gemaakt naar de verschillende vormen van opvang.

Onze belangrijkste doelstelling is opvang en begeleiding bieden aan kinderen in een vertrouwde en veilige omgeving. De kinderen zelf staan hierin centraal. Ieder kind is een uniek individu die in al zijn eigenheid recht heeft om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen.

Onze pedagogisch medewerkers werken volgens deze visie en geven praktisch invulling aan de doelstellingen die wij als kindercentrum hebben. Zij hebben kennis van de ontwikkeling van kinderen en begeleiden en/of stimuleren deze ontwikkeling. Waar nodig worden zij hierin ondersteund door de assistent-leidinggevenden en de pedagogisch coach.

Het hanteren van één visie zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers de kinderen op dezelfde manier benaderen en zorgen voor een pedagogische doorlopende lijn voor alle kinderen in ons kindercentrum. Dat is niet alleen prettig voor de kinderen, want het schept rust en ze weten waar ze aan toe zijn. Wij vinden het een voorwaarde, aangezien bijna alle vormen van opvang onder één dak plaatsvinden en een afwijkende visie per opvangvorm dan zou kunnen leiden tot onduidelijkheid en ongelijkheid. Duck Sport heeft een andere locatie, maar ook hiervoor geldt dezelfde pedagogische visie. Kinderen kunnen een combinatie maken tussen de Duck Club en Duck Sport. De gezamenlijke pedagogische visie zorgt voor duidelijkheid en structuur, zowel voor de kinderen als voor de pedagogisch medewerkers.

Voor ouders geeft dit pedagogisch beleids- en werkplan de gelegenheid om zich op de hoogte te stellen van onze visie. Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind(eren), maar ook het kindercentrum heeft een verantwoordelijkheid en afstemming tussen de ouders en het kindercentrum is daarom essentieel voor de kwaliteit van de kinderopvang.

2 Pedagogische visie

Om recht te doen aan onze eigen identiteit hebben wij ervoor gekozen gebruik te maken van elementen uit verschillende pedagogische inzichten.

Pedagogische inzichten die ons hebben geïnspireerd tot onze visie en onze dagelijks pedagogisch handelen komen van Maria Montessori, Reggio Emilia en Korczak.

2.1 Maria Montessori (1870 – 1952), kinderarts en pedagoge



Maria Montessori is in 1870 geboren in Italië. Hoewel haar ouders wilden dat zij onderwijzeres zou worden, koos ze tegen de wil van haar ouders voor de opleiding geneeskunde en werd zo een van de eerste vrouwelijke artsen in Italië. Door haar werk als arts kwam ze veel in aanraking met kinderen met een verstandelijke beperking. Zij verdiepte zich in verschillende methodes om deze kinderen verder te helpen in hun ontwikkeling, schreef boeken over haar eigen inzichten en ontwikkelde zo haar eigen methode.

Help mij het zelf te doen. Dat is de kern van de Montessorimethode. Maria Montessori zag dat kinderen een natuurlijke en noodzakelijke drang tot zelfontplooiing hebben. Het is aan de opvoeder om te onderkennen wat de behoefte van het kind op een gegeven moment zijn en daarop in te spelen door de juist omgeving en materialen te bieden. Spelend leren ziet zij als een belangrijke leervorm. Opvoeders horen het kind te observeren en de kinderen te begeleiden in hun eigen ontwikkelings- en leerproces. Er wordt sterk rekening gehouden met het tempo en aanleg van de kinderen. Zo kunnen kinderen speciale belangstelling ontwikkelen voor één onderwerp en Montessori stelt dat in deze *gevoelige periode* een maximum resultaat bereikt kan worden met een minimum van inspanning.

In 1934 verbrak zij haar banden met Italië omdat Mussolini wilde ingrijpen in haar onderwijssysteem. In 1936 werd zij door de Spaanse Burgeroorlog verdreven uit Barcelona en niet lang hierna vestigde zij zich in Nederland. Zij werd in 1950 benoemd tot Officier in de Orde van Oranje-Nassau en ontving een eredoctoraat van de Universiteit van Amsterdam. Zij is begraven in Noordwijk.



2.2 Reggio Emilia



Reggio Emilia is een stad in het noorden van Italië. Onder leiding van pedagoog en filosoof Loris Malaguzzi (1920 – 1994) is dit stadje begonnen met het doorbreken van de pedagogische- en onderwijskundige tradities en met het opbouwen van opvoedings- en educatieprojecten met het gezicht naar de toekomst. Centraal hierin staat het gehanteerde kindbeeld. In dit kindbeeld worden met name de rechten van kinderen benadrukt, die respect verdienen, en niet primair hun behoeftigheid en afhankelijkheid. Kinderen weten, kunnen, voelen en willen veel, veel meer dan waar wij gebruikelijk vanuit gaan. Kinderen hebben geen 'lege hoofden' die om opvulling vragen maar 'kinderhoofden dienen gevormd te worden'. Zij hebben vele eigen ideeën, gedachten en Gevoelens. Ieder kind is uniek, een uniek subject. Kinderen kunnen dus ook niet als object benaderd worden. Als ieder kind anders is, kunnen wij er als volwassenen niet vanuit gaan dat wij 'het kind' bij voorbaat kennen.

Wij kunnen alleen ons tot taak stellen concrete kinderen te leren kennen door primair naar hen te luisteren en te kijken; de pedagogiek van het luisteren.

We kunnen alleen maar spreken over een bepaald kind in een bepaalde situatie in die context, achtergrond, gezin, historie en

Cultuur. De kennis over kinderen wordt in de omgang met hen gezamenlijk opgebouwd. Reggio Emilia gaat uit van drie pedagogen, de eerste pedagoog voor het kind zijn de andere kinderen in de groep. De tweede pedagoog is de opvoeder/ pedagogisch medewerker en de derde pedagoog is de geboden ruimte en materialen. De wisselwerking tussen deze drie pedagogen zorgen voor de constructie van de eigen identiteit en ontwikkeling van het kind. Communicatie speelt hierin een grote rol. Communiceren, zichzelf uitdrukken, kunnen kinderen in potentie op honderd manieren, in honderd talen. Zij kunnen zich uitdrukken in dans, in muziek, in drama, in klei, op papier etc. Iedere taal heeft zijn eigen zeggingskracht en mogelijkheden. Het tot bloei brengen van, al deze potentiële talen, naast de gesproken en geschreven taal, verrijkt de mogelijkheden tot communicatie tot uitwisseling en leren over zichzelf, de anderen en de wereld.

2.3 Janusz Korczak (1878 – 1942), kinderarts, pedagoog en schrijver



Als er één ding is dat aan zijn idee over opvoeding ten grondslag ligt, dan is dit het respect voor het kind. Janusz Korczak, pseudoniem van Henryk Goldszmit, was een Pool van joodse afkomst die naast bovenstaande professies ook directeur van een weeshuis was. Hij zag het kind als een volwaardig en gelijkwaardig mens en niet als onaf mens. Korczak's observaties laten zien welke inspanningen van het kind gevraagd worden bij het groeien. Elke stap moet veroverd worden. We zijn de gevoeligheid voor dit moeizame proces verloren. We zijn ongeduldig geworden en gunnen het kind niet "het recht op de dag van vandaag". We hebben het steeds, juist in scholen, over wat het kind moet

worden. Het langzame ingroeien in de morele en sociale patronen vergt veel tijd en de op de toekomstgerichte opvoeder is altijd ongeduldig. Hij pleit voor de onaantastbaarheid van de kindertijd. Kind-zijn heeft hier en nu een eigen, zelfstandige betekenis. Hij toont zich steeds verontwaardigd als hij schrijft over het 'kleineren' van kinderen. In zijn boek "Het Recht van het kind op respect", zegt hij: 'Het is erg vervelend om klein te zijn. Respect en bewondering oogst alleen wat groot is en meer plaats inneemt (...). Dit (bij het kind gekweekte) gevoel van onmacht voedt op tot het geloof in fysieke kracht. Niet alleen de volwassene, maar iedereen die ouder en sterker is, kan zijn ontevredenheid op grove manier uiten, zijn eisen met geweld doorzetten en afdwingen dat men naar hem luistert. Kortom, hij kan ongestraft onrecht doen". Uiteraard staat deze mening niet volledig los van de tijd waarin Korczak leefde.

Tijdens de tweede wereldoorlog werd het weeshuis door de Duitsers gedwongen te verhuizen naar de Getto van Warschau. Korczak ging bij het weeshuis inwonen. In augustus 1942 werden de bijna 200 weeskinderen opgehaald door de Duitsers om hen naar het vernietigingskamp Treblinka te brengen. Korczak hoefde niet mee te gaan wegens zijn achtergrond, maar hij sloeg het aanbod om achter te blijven meerdere keren af. Hij zei geen afstand te zullen doen van zijn kinderen.



Aan de hand van deze inzichten hebben wij een pedagogische visie gevormd, waarbij respect voor het kind een fundamentele voorwaarde is:

Onze pedagogische visie is dat ieder kind een uniek individu is, die in al zijn of haar eigenheid recht heeft om zich op zijn of haar eigen manier en eigen tempo te ontwikkelen.

Om een kind tot optimale ontwikkeling te laten komen onderbouwen we de vier opvoedingsdoelen van Marianne Riksen Walraven. Deze doelen zijn ook vastgesteld in de Wet Kinderopvang:

- Het bieden van een gevoel van een fysieke en emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Het eigen maken van normen en waarden, de cultuur van de samenleving.

In hoeverre de pedagogische doelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van onze manier van communiceren met de kinderen.

Onder deze doelstellingen vallen een aantal pedagogische uitgangspunten die voor het kind belangrijk zijn om tot een optimale ontwikkeling te komen:

- Zelfvertrouwen
- Vertrouwen
- Nieuwsgierigheid
- Ontdekken
- Samendoen
- Zelf doen
- Plezier

Vandaar dat onze visie het beste omschreven kan worden als 'spelend tot ontwikkeling komen'. Vanuit spel kunnen kinderen ervaringen opdoen die bijdragen aan hun ontwikkeling. Spelen is voor kinderen de ultieme gelegenheid om te ontdekken en nieuwsgierigheid te bevredigen, zelf of samen, met zelfvertrouwen en vertrouwen in zijn omgeving en het plezier van de ontdekking of de herhaling.

In de pedagogische werkplannen worden deze uitgangspunten verder uitgewerkt.

3 Pedagogisch werkplan kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker

Het pedagogisch werkplan is een praktische uitwerking voor het kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker van de pedagogische visie van kindercentrum Ducky Duck.

3.1 Emotionele en fysieke veiligheid

Kindercentrum Ducky Duck zorgt voor een omgeving waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn, zich veilig voelen en waar ze veilig kunnen spelen. Voor het kinderdagverblijf is dit in een huiselijke situatie, een 'thuis'.

Het is aan de pedagogisch medewerker een klimaat te scheppen waarin ieder kind zich veilig en geborgen voelt.

De pedagogisch medewerker werkt aan de veiligheid en het welbevinden van de kinderen door:

1 *Een vertrouwde relatie met het individuele kind aan te gaan*

- De pedagogisch medewerker laat merken dat zij signalen van kinderen opmerkt en er de juiste betekenis aan geeft (sensitiviteit)
- De pedagogisch medewerker reageert op een positieve en ondersteunende manier zodat het kind zich begrepen voelt (responsiviteit)
- De pedagogisch medewerker communiceert op een betrokken en voor kinderen begrijpelijke wijze met de kinderen.
- De pedagogisch medewerker benadert de kinderen op respectvolle manier.

De rol van mentor speelt hierbij een belangrijke rol (zie hoofdstuk 6).

2 *Een vertrouwde relatie met de kinderen onderling en de hele groep aan te gaan*

- De pedagogisch medewerker zorgt voor een open, ontspannen en positieve sfeer in de groep.
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.
- Er wordt met vaste pedagogisch medewerkers gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn.
- Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem/ haar bekende kinderen.
- De pedagogisch medewerker speelt in op spel/ conflictsituaties tussen kinderen en stimuleert of lost op in samenspraak met de kinderen.
- De pedagogisch medewerker zorgt door haar houding, verbale en non-verbale communicatie en stemgebruik dat de kinderen zich geaccepteerd en veilig voelen. De kinderen kunnen en mogen zichzelf zijn.
- Er wordt een groeps sfeer gecreëerd waarin de kinderen positief benaderd worden en waar er ruimte is voor de eigen identiteit
- De pedagogisch medewerker zorgt voor vaste routines en rituelen in de groep (houvast, voorspelbaarheid, veiligheid)

3 *Een vertrouwde relatie met ouders/verzorgers aan te gaan*

- De pedagogisch medewerker heeft 's morgens bij het brengen en 's middags bij het halen van het kind een mondelinge overdracht met de ouders. Dit moment vinden wij een belangrijk informeel informatiecontact.



3.2 Motorische ontwikkeling

Bewegen en gebruik van zintuigen zijn de basis van alle vormen van communicatie en leren. Jonge kinderen hebben een spontane drang om te bewegen en om hun zintuigen te gebruiken. Kinderen maken op hoofdlijnen dezelfde ontwikkeling door, maar met grote verschillen in tempo.

De belangrijkste ontwikkelingsgebieden hierbij zijn:

- balans, coördinatie en geautomatiseerde reactiepatronen;
- oog- hand- en oog-voet coördinatie;
- de grote en kleine motoriek;
- de zintuigen.

Kindercentrum Ducky Duck vindt het belangrijk om goede voorwaarden te scheppen voor het actieve spontane leren op motorisch en zintuiglijk gebied:

- Het kinderdagverblijf werkt met verticale groepen. Het creëren van een gescheiden speelplek voor baby's is een aandachtspunt, zodat de baby's daar op eigen niveau actief kunnen zijn. Voor de buitenruimte hebben we een verplaatsbare box.
- Dreumesen hebben een enorme drang om te bewegen. Ze zijn geïnteresseerd in alles wat er om hen heen gebeurt. Ze leren lopen, klimmen, glijden, stampen en willen eindeloos herhalen. Ook voor hen bieden we voldoende fysieke ruimte zowel in de eigen groepsruimte, het speellokaal en buiten.
- Voor de peuters in de leeftijd van 2-4 jaar zowel bij het kinderdagverblijf als bij Rakker zijn in zowel de eigen groepsruimte, als in het speellokaal en buiten genoeg materialen aanwezig om de kleine, de grote en de sensomotorische ontwikkeling zo optimaal mogelijk te ondersteunen zonder dat dit ten koste gaat van de veiligheid.
- De pedagogisch medewerkers zorgen voor een veilige en sensitieve en responsieve omgeving.
- De pedagogisch medewerkers hebben respect voor de autonomie van het kind en tonen rust en geduld voor het eigen tempo van ontwikkeling. Goed observeren van de pedagogisch medewerkers zodat het aanbod aansluit bij de drang van de kinderen om het bewegen te oefenen en nieuwe ervaringen te leren is een must.
- De pedagogisch medewerkers zorgen voor een fysieke veiligheid en een gezonde omgeving. Elke dag buitenspelen hoort daarbij.

Leren en ontwikkelen

We streven naar de volgende doelen en competenties

- **Kijk ik mag er zijn:** De emotionele competenties om te vertrouwen op het eigen lijf en waarnemingen. Om plezier te hebben in bewegen en ervaren. Om zelfvertrouwen te hebben en te vertrouwen op de hulp van anderen bij het leren van bewegingen.
- **Kijk, ik kan het zelf:** De enorme drang van jonge kinderen om hetzelfde te kunnen als de andere kinderen, om zelf te doen en om niet afhankelijk te zijn
- **Kijk, ik voel, denk en ontdek:** Nieuwsgierigheid, leren waarnemen en onderscheiden
- **Kijk, we kunnen het samen:** De eigen lichaamsbeleving is verbonden moet hoe andere mensen het kind aanraken en bejegenen. Het kind wil zelf, maar ook graag hulp als het iets niet alleen kan bereiken. Het kind leert zelfstandig en op anderen te vertrouwen.



3.3 Persoonlijke competenties

Kindercentrum Ducky Duck biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Onze benadering is een holistische benadering van het kind: voelen, ervaren, leren, spelen, praten, samen dingen doen, fantasie en denken gaan bij kinderen samen.

Het kind kan zich ontwikkelen op brede persoonlijkheidskenmerken zoals het ontwikkelen van het ik-gevoel, het zelfbeeld, het rolgedrag, het explorerend gedrag, de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen, de flexibiliteit en de creativiteit.

Daarnaast biedt kindercentrum Ducky Duck gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijkheidskenmerken in relatie tot anderen zoals omgaan met gevoelens, aardig doen, samen spelen, een taal uitvoeren, jezelf presenteren, een keuze maken, opkomen voor jezelf, omgaan met ruzie.

Het is aan de pedagogisch medewerker de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Onze observatielijst 'Zo doe ik', 'Zo praat ik', 'Zo beweeg ik' en 'Zo reken ik' sluit hierop aan.

Dit doet ze door betrokken te zijn met het kind en het kind ruimte te bieden om zichzelf te zijn.

- De pedagogisch medewerker ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.
- De pedagogisch medewerker heeft een band met het kind en zorgt hier voor een goede interactie met het kind.
- Spelmateriaal, activiteiten en inrichting sluiten aan bij de leeftijd en belevingswereld van het kind.
- De pedagogisch medewerker stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft.
- De pedagogisch medewerker maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van een kind, speelt in op grapjes, humor en 'gek doen', gaat in op initiatieven van een kind, belooft, prijst en complimenteert waardoor het kind positieve bevestiging en zelfvertrouwen krijgt.

3.4 Sociale competenties

Kindercentrum Ducky Duck biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties. De sociale competenties ontstaan in relatie met andere mensen: tussen de kinderen en de pedagogisch medewerker en tussen de kinderen onderling. Hiermee worden alle varianten op het gebied van sociale kennis en vaardigheden bedoeld zoals:

- Het zich in een ander kunnen verplaatsen,
- Communicatie,
- Samenwerken,
- Anderen helpen,
- Conflicten voorkomen en oplossen,
- Hulp vragen en ontvangen
- Gevoel van erbij horen en verbondenheid met familie en de groep
- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens
- Imiteren. Het kind kan goed kijken en nadoen, zowel volwassenen als kinderen
- Samenspelen. Het kind kan beurten geven en nemen, snappen wat andere kinderen willen, bij het spel van andere kinderen aansluiten, conflicten oplossen en verzoenen
- Initiatief nemen en volgen, en leidinggeven en accepteren
- Bijdragen aan het geheel en helpen
- Zorg en bewondering voor de natuur

De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke rol in het helpen ontwikkelen van deze sociale competenties. Haar voorbeeldfunctie zal de kinderen helpen hun sociale vaardigheden verder te ontwikkelen.

- De pedagogisch medewerker stimuleert en ondersteunt de kinderen in het groepsproces en interactie.
- De pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen in het voorkomen, aangaan en oplossen van conflicten.
- De pedagogisch medewerker zorgt voor een goede sfeer in de groep waarin ieder kind gerespecteerd wordt en recht heeft op een eigen plek in de groep.

De pedagogisch medewerker stimuleert vriendschap, communicatie en samenwerking bij kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen en reikt kinderen de middelen aan om conflicten zelf op te lossen. Samen delen en samen ervaren binnen situaties waarmee kinderen gezamenlijke betekenisvolle ervaringen op kunnen doen.

De rol van de pedagogisch medewerker in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie, bijvoorbeeld stimulerend, corrigerend, verzorgend, gangmakend, begeleidend.

3.5 Overdracht van normen en waarden

Regels geven duidelijkheid over wat mag en niet mag, wat hoort en niet hoort. Als kinderen weten aan welke regels ze zich dienen te houden, geeft dat houvast. Een ander voordeel is dat ook anderen zich eraan dienen te houden en dat maakt het gedrag van anderen voorspelbaar. Dat geeft kinderen een gevoel van veiligheid.

Het omgaan met regels is een onderdeel van de morele ontwikkeling. De morele ontwikkeling gaat over 'het besef van goed en fout, de vorming van een eigen geweten en de zelfregulatie van emoties'. Uit onderzoek blijkt dat zelfs heel jonge kinderen al een soort van moreel besef hebben.

Kindercentrum Ducky Duck draagt bij aan het eigen maken van normen en waarden die in de samenleving waar de kinderen deel van uitmaken als maatschappelijk aanvaard worden beschouwd.

- In de groep zijn afspraken, regels en omgangsvormen duidelijk en bekend.
- Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen. De pedagogisch medewerkers vertonen zelf een duidelijk voorbeeldgedrag waar kinderen van kunnen leren.
- De pedagogisch medewerker ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpt in als er onwenselijke situaties ontstaan. Het is belangrijk dat ook in deze situatie de pedagogisch medewerker zich houdt aan de afgesproken regels (bijvoorbeeld niet schreeuwen tegen de kinderen als de kinderen dat zelf ook niet mogen).
- De pedagogisch medewerker refereert aan de regels, afspraken en omgangsregels wanneer het gedrag hiervan afwijkt en legt uit waarom deze regels, afspraken en omgangsregels er zijn op een voor het kind te begrijpen manier. Gewenst gedrag wordt zoveel mogelijk benadrukt door positieve bekrachtiging en kinderen die niet het gewenste gedrag laten zien hierdoor op het gewenste gedrag attent te maken. De pedagogisch medewerker probeert te begrijpen waar het gedrag van het kind vandaan komt om een beter inzicht op de vraag en de behoefte van een kind te krijgen. Zo kan de pedagogisch medewerker passende feedback geven en beter ondersteunen.

3.6 Dagindeling

3.6.1 Dagindeling Kinderdagverblijf

De standaard-openingsstijd van het kinderdagverblijf is tussen 8.00 en 18.00. Tegen extra betaling kan er ook gebruik gemaakt worden van onze verruimde openingstijden tussen 7.00 en 8.00 uur en van 18.00 en 19.00 uur.

08:00-09:00	<ul style="list-style-type: none">- Ouders brengen de kinderen naar hun groep- Vrij en begeleid spel (in de hoeken)
09:00-10:00	<ul style="list-style-type: none">- Vrij en begeleid spel (in de hoeken)- Rond 9.30 fruitmoment (een kansrijk moment), aansluitend verschonon.
10:00-11:30	<ul style="list-style-type: none">- Individuele- en kleine kringactiviteiten. Dit zijn bijvoorbeeld de Uk & Puk activiteiten of zelfgekozen activiteiten- Vrij en begeleid spel (in de hoeken)- Binnen deze tijd ook buitenspelen (vrij, begeleid en geleid spelen)- De jongste kinderen gaan naar bed en zijn verschoond
11:30-12:45	<ul style="list-style-type: none">- Lunchmoment met alle kinderen. De lunch zien we als een kansrijk moment (bijvoorbeeld rekenprikkels, gesprekjes voeren). Verschoning van kinderen die naar bed gaan.
12:45-15:00	<ul style="list-style-type: none">- Kinderen die maar 1 keer slapengaan nu naar bed. Voorafgaand een routine zoals een boekje lezen- Aandacht voor baby's die wakker zijn. Kansen grijpmoment- Vrij spel en begeleid spel voor peuters
15.00 -15:30	<ul style="list-style-type: none">- De kinderen die wakker worden, worden verschoond en aangekleed, daarna met z'n allen crackers eten en wat drinken.
15:30-17:00	<ul style="list-style-type: none">- Individuele- en kleine kringactiviteiten. Dit zijn bijvoorbeeld de Uk & Puk activiteiten of zelfgekozen activiteiten- Vrij en begeleid spel (in de hoeken)- Binnen deze tijd ook buitenspelen (vrij, begeleid en geleid spelen)
17:00-18:00	<ul style="list-style-type: none">- De kinderen worden opgehaald door de ouders. Bij mooi weer gebeurt dat buiten.

Baby's hebben hun eigen dagritme en voedingsschema, naar gelang de leeftijd en in overleg met de ouders.



3.6.2 Dagindeling Peuteropvang Rakker

Met ingang van 1 augustus 2020 wijzigen de openingstijden en -dagen van peuteropvang Rakker. De openingstijden zijn dan vanaf 8:00 uur tot 13:00 uur. Reden hiervoor is Effectieve inzet op het vergroten van onderwijskansen dat start op de voorschool (2-4 jaar). Met kwalitatief hoogwaardige voorschoolse educatie (VE) stimuleren pedagogisch medewerkers jonge kinderen spelenderwijs in hun ontwikkeling. Het kabinet kiest voor een uitbreiding van voorschoolse educatie van 600 naar 960 uur in de leeftijd van 2 ½ tot 4 jaar, zodat voorschoolse educatie nog meer effect kan opleveren voor kinderen met een VVE indicatie.

De uitbreiding van uren is een extra stap in de richting van een zo veel mogelijk gelijke start. Het aantal uren bij peuteropvang Rakker per ochtend zal uitbreiden van 3,5 uur naar 5 uur. Ook zal peuteropvang net als het kinderdagverblijf 52 weken per jaar open zijn. Door deze uitbreiding van uren en weken kunnen wij voldoen aan de wettelijke eis die per 1 augustus 2020 van kracht gaat.

Omdat de ochtend nu 1 ½ uur langer is verzorgen wij voor de kinderen om 11:30 uur een lunch (zie dagindeling).

Ook kunnen we op deze manier de planning van de thema's en het aanbod op elkaar afstemmen.

8.00 – 8.30	- Spelinloop
8.30 – 9.00	- Welkom heten en een kringmoment met de hele groep
9.00 – 9.30	- vrij, begeleid en geleid spel in de hoeken - individuele- en kleine kringactiviteiten
9.30 – 10.00	-Tussendoortje: drinken met fruit of een cracker en verschonon
10.00 – 11.30	- Buiten spelen/ bewegingsactiviteiten - vrij, begeleid en geleid spel in de hoeken - individuele- en kleine kringactiviteiten
11.30 - 12.15	- Gezamenlijke lunch
12.15 – 12.45	- vrij, begeleid en geleid spel in de hoeken
12.45 – 13.00	- Afsluiting van de dag in de grote kring

3.7 Groepsindeling

3.7.1 Groepsindeling kinderdagverblijf

Op het kinderdagverblijf werken wij met verticale groepen. Een verticale groep houdt in dat kinderen van 0 tot 4 jaar bij elkaar op de groep spelen in tegenstelling tot horizontale groepen waar kinderen op leeftijd worden ingedeeld. Wij hebben de volgende redenen om te kiezen voor verticale groepen:

Het nabootsen van een groot gezin (daar wordt een baby ook niet apart gehouden);

Een verhogend effect van rekening houden met en leren van elkaar;

Het kind wordt niet overgeplaatst naar een andere leeftijdsgroep maar blijft in zijn/haar vertrouwde omgeving voor 4 jaar;

Kinderen kunnen een hechtere band opbouwen met de pedagogisch medewerker en de andere kinderen in de groep;

Er is minder concurrentie omdat kinderen die zich langzamer of sneller ontwikkelen dan hun leeftijdgenootjes minder opvallen in de gemengde groep.

Het aantal pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. Per groep werken wij met maximaal 12 kinderen waarvan maximaal 3 baby's en twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Wij berekenen met de rekentool <https://1ratio.nl/bkr/#/> welke groepsindelingen verantwoord zijn.

Baby's tot één jaar hebben twee vaste medewerkers die hen begeleiden (het vaste-gezichtencriterium).

Als de baby's slapen zijn de activiteiten meer gericht op de kleinere groep dreumesen/peuters waarbij het samendoen een belangrijke rol speelt, als de baby's er weer bij zijn worden de activiteiten daar op aangepast en komen het stimuleren van zelfredzaamheid weer aan bod.

Zo blijkt de zorgzaamheid naar elkaar en het rekening houden met en leren van elkaar heel goed te werken (zie de mogelijkheden beschreven bij de dagindeling)

3.7.2 Groepsindeling Peuteropvang Rakker

Op peuteropvang Rakker komen kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. In deze groep zitten maximaal 16 kinderen begeleid door twee pedagogisch medewerkers.

De peuterspeelzaal heeft een eigen ruimte met materiaal dat is afgestemd op peuters. De pedagogisch medewerkers bieden activiteiten aan die de peuters uitlokken tot ontwikkeling. Deze activiteiten komen overeen met de activiteiten die worden aangeboden op het kinderdagverblijf.

Wanneer de leidster-kind ratio het toelaat is het mogelijk dat kinderen van het kinderdagverblijf een ochtend meedraaien met de peuteropvang Rakker. Dit gebeurt alleen op verzoek van de ouders en wordt niet door het kindercentrum zelf geïnitieerd. De kinderen gaan hierna weer terug naar hun stamgroep op het kinderdagverblijf.

Verandering per 2023 (zie ook hoofdstuk 4)

In overleg met de gemeente is besloten om per 1 januari 2023 geen VE meer aan te bieden aan onze 4 KDV groepen: Kwik, Kwek, Kwak, Duck. Dat wil zeggen dat we geen kinderen met een VVE indicatie vanuit het consultatiebureau op onze 4 kdv groepen plaatsen.

We hebben aangegeven waarom we hiervoor gekozen hebben.

VE zal alleen nog aangeboden worden in onze peuteropvang Rakker.

Uiteraard willen we onze VE geïndiceerde kinderen vanuit het consultatiebureau VE blijven aanbieden. Kinderen die een VE indicatie hebben en die gebruik maken van de hele dagopvang, gaan in de ochtend 3x per week naar peuteropvang Rakker. Per ochtend ontvangen de kinderen 4 ½ uur VE. 's Middags gaan de kinderen weer naar hun kinderdagverblijfgroep.

Peuteropvang Rakker maakt gebruik van het speelplein van het kinderdagverblijf en de Mariaschool.

3.8 Zindelijkheidstraining bij het kinderdagverblijf

Als het kind hieraan toe is laten wij het langzaam vertrouwd raken met 'het potje'. Zodra blijkt dat het kind het potje eng vindt, stoppen we hiermee. Na enige tijd zullen wij het opnieuw proberen. Als het kind eenmaal vertrouwd is geraakt met het potje beginnen we, in samenwerking met de ouder(s)/verzorger(s), met daadwerkelijke zindelijkheidstraining. Om kinderen aan te moedigen maken we gebruik van een 'plaskaart' waarop kinderen een sticker kunnen plakken.

3.9 Vrijwilligers bij peuteropvang Rakker

Bij uitzondering is er bij peuteropvang Rakker, naast de vaste pedagogisch medewerkers, één vrijwilliger extra op de maandag en dinsdag aanwezig is. Deze vrijwilliger is in het bezit van een geldige VOG en wordt begeleid door de pedagogisch medewerkers. Voordat kindercentrum Ducky Duck de peuterspeelzaal operatief overnam in 2011, werkte de peuterspeelzaal al met vrijwilligers en één vrijwilliger wilde dit graag blijven doen na de overname. Hoewel dit geen onderdeel is van ons beleid, hebben wij dit bij wijze van uitzondering toegestaan. De vrijwilliger is dus ook geen vervanging van de pedagogisch medewerker. De vrijwilliger krijgt ook geen specifieke taken toebedeeld. De vrijwilliger neemt deel aan het groepsproces en helpt mee bij de activiteiten die de pedagogisch medewerkers organiseren. Voorbeelden hiervan zijn: voorlezen, liedjes zingen, ondersteunen van knutselactiviteiten, begeleiden bij uitstapjes, etc.

4 Voorschoolse educatie

Verandering 2023

In overleg met de gemeente is besloten om per 1 januari 2023 geen VE meer aan te bieden aan onze 4 KDV groepen: Kwik, Kwek, Kwak, Duck. Dat wil zeggen dat we geen kinderen met een VVE indicatie vanuit het consultatiebureau op onze 4 KDV groepen plaatsen.

We hebben aangegeven waarom we hiervoor gekozen hebben.

VE zal alleen nog aangeboden worden in onze peuteropvang Rakker.

Uiteraard willen we onze VE geïndiceerde kinderen vanuit het consultatiebureau VE blijven aanbieden. Kinderen die een VE-indicatie hebben en die gebruik maken van de hele dagopvang, gaan in de ochtend 3x per week naar peuteropvang Rakker. Per ochtend ontvangen de kinderen 4 ½ uur VE. 's Middags gaan de kinderen weer naar hun kinderdagverblijfgroep.

We hebben individuele gesprekken met de betreffende ouders hierover gehad en de ouders geven hiervoor toestemming. De contracten zijn aangepast.

Aanbod voorschoolse educatie

We kijken naar opleidingsmogelijkheden die passen bij peuteropvang Rakken en de kdv groepen. Een deel van het aanbod van opleidingen kan dan voor beide groepen gelden. De pedagogisch medewerkers van peuteropvang Rakker zullen coaching krijgen gericht op het draaien van een VE-groep.

Alle groepen blijven werken volgens onze jaarplanning waarin de verschillende thema's van UK & Puk en onze eigen thema's zijn opgenomen.

4.1 De ontwikkeling van het kind staat centraal

Sinds 2013 (na het volgen van een 2-jarig trainings- en coaching traject), werken alle pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf met het VE-programma Uk & Puk. De pedagogisch medewerkers zijn niet alleen in staat om ontwikkelingsbehoeften bij het kind te signaleren, maar hierop ook die extra aandacht te bieden en daarmee doelgericht de ontwikkelingskansen van kinderen te vergroten.

Nieuwe pedagogisch medewerkers die nog niet gecertificeerd zijn in UK & Puk, volgen intern een Uk & Puk training met coaching volgens de nieuwe criteria van het CED:

“Van pedagogisch medewerkers (minimaal opgeleid MBO –niveau 3), wordt verwacht dat zij een verandering in werkwijze laten zien. In de kinderopvang heeft lange tijd de nadruk vooral gelegen op het verzorgende en pedagogische aspect. Nu komen daar ook meer ontwikkelingsgerichte en didactische vaardigheden bij kijken”.

In 2019 zijn we gestart met een 3- jarig her-certificering traject van Uk & Puk voor de pedagogisch medewerkers.

In 2022 hebben 14 pedagogisch medewerkers succesvol hun certificaten behaald.

VVE heeft een doorlopende lijn naar de basisschool waar in groep 1 en 2 ook met VVE wordt gewerkt en heeft als doelstelling dat alle kinderen die naar groep 3 gaan een gelijkwaardig niveau hebben. Wij blijven van mening dat ieder kind een uniek individu is en recht heeft om zich op zijn of haar eigen manier en eigen tempo te ontwikkelen. De manier waarop wij deze methode hanteren, zal geen afbraak doen aan dit recht.

4.2 Beroepskracht-kind ratio (BKR)

Bij peuteropvang Rakker staan er op een groep van maximaal zestien peuters minimaal twee in voorschoolse educatie geschoolde PM'ers.

Bij het kinderdagverblijf staan er op iedere groep twee PM'ers volgens een verantwoord BKR.

4.3 Het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Ondanks dat per januari 2023 alle VVE kinderen hun VE-aanbod ontvangen in onze peutergroep Rakker, blijven onze 4 KDV groepen werken met het voorschoolse educatieve programma Uk & Puk. Peuteropvang Rakker blijft op een gestructureerde wijze werken met het voorschools programma.

Uk & Puk is een speels totaalprogramma, dat pedagogisch medewerkers een manier biedt om methodisch en gericht te werken aan de brede ontwikkeling van jonge kinderen.

De pop Puk is een speelkameraadje van de kinderen. Puk heeft in de meeste activiteiten een actieve rol. Hij maakt altijd wel iets mee wat de kinderen herkennen. Hij heeft bijvoorbeeld nieuwe schoenen, of hij is verkouden. Puk biedt troost en is een vriendje bij wie kinderen zich veilig voelen en hij lokt de interactie bij de kinderen uit.

Bij Uk & Puk zijn tien thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt voor deze drie leeftijdsgroepen. Deze activiteiten kunnen makkelijk ingepast worden in het ritme van de dag. Met deze activiteiten werken de pedagogisch medewerkers aan doelen op het gebied van de spraak-taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorisch en zintuiglijke ontwikkeling en de rekenontwikkeling (rekenprikkel). Het zijn uitdagende en speelse activiteiten waarmee de kinderen actief en zelf-ontdekkend bezig kunnen zijn.

Onder VE-tijd verstaan we alle tijd die ingezet wordt om kinderen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en te stimuleren in hun ontwikkeling (zie 4.5). Dit vraagt een actieve houding van de PM'ers.

Verantwoording:

Verkennen, Verbinden, Verrijken

- VERKENNEN

Dagelijkse observatie van kinderen is belangrijk om goed te kunnen aansluiten bij wat de PM'er ziet gebeuren. Verkennen gebeurt de hele dag door en kan op elk moment. Verkennen is kijken en luisteren. Wat zie je gebeuren? Waar gaat de aandacht van het kind naartoe? De PM'ers kunnen goed

verkennen en hebben een goed overleg met elkaar. Ook ons observatiesysteem 'Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik, Zo reken ik', geeft richting tot gericht observeren.

De PM'ers weten dat Verkennen belangrijk is om informatie te verkrijgen. De PM'er kan na het verkennen het spel van de kinderen bevorderen. De PM'er weet ook dat ze zich niet altijd aan het spel hoeft te verbinden, omdat ruimte laten voor eigen initiatieven belangrijk is. Verkennen kan vijf minuten, maar ook een paar seconden.

- VERBINDEN

Verbinden gaat over gezamenlijke betrokkenheid. Verbinden gaat ook over communicatie. Hoe kun je vanuit het Verkennen er iets gezamenlijks van maken?

Wij verwachten van de PM'ers dat zij zich goed kunnen verbinden aan het spel van de kinderen. Dat zij bedenken hoe je in het denken en het doen van het kind kunt meegaan in het spel van de kinderen.

Verbinden is ook bedenken hoe je kinderen bij elkaar kunt betrekken.

Het Verbinden heeft alles te maken met de zes interactievaardigheden. Bijvoorbeeld: Hoe sensitief responsief is de pm-er? Stelt ze zich open voor de autonomie van het kind? Ziet ze kansen liggen om aan ontwikkelingsstimulering te doen? Hoe verloopt de communicatie tussen de pm-er en het kind? Op welke manieren wordt er structuur geboden?

Voorbeeldsituaties KDV van het Verbinden:

Situatieschets 1

Het is bijna Sint-Maarten. Op de groep staat een speelhuis. Twee kinderen zijn geïnteresseerd in het huis en lopen het huisje in en kijken door het raam. Ze lopen in en uit het huis. De PM'er ziet dat en zegt: "Zullen we Sint Maarten spelen? Ik zal jullie mooie zelfgemaakte lampionnen even pakken. Wat doen we altijd als het Sint-Maarten is".

Op deze manier laat de PM'er de kinderen nadenken (taal-denkgesprek) over wat Sint Maarten is en speelt een rollenspel (sociaal-emotionele ontwikkeling). Wat doe je en zeg je als je aanbelt? Wat doe en zeg je als je de deur opendoet? Ze verbindt ook kinderen met elkaar.

Situatieschets 2

In de groep heerst er een sinterklaassfeer. De pm-er leest een boekje voor passend bij het thema. Het gaat over een pietje dat graag dingen wil doen maar denkt dat hij het niet kan. Wanneer in het verhaaltje het pietje het dek moet zepen en niet weet hoe het moet zegt de pm-er: "Weet je wat, zullen wij pietje helpen". De kinderen zijn meteen enthousiast en geprikkeld. De pm-er spuit zeep op de tafel met wat water.

Elk kind krijgt een washand en het schoonmaken kan beginnen. Ze maken sop en boenen de tafel. De kinderen zijn erg betrokken en vinden het maken van sop en het ontstaan van de bellen erg interessant (senso-motoriek). Er komen gesprekken op gang (taal). Verschillende nieuwe woorden komen aan bod. De pm-er benoemt ook nog verschillende rekenprikkelers zoals (hoog en laag en links en rechts). Op deze manier is ze bezig met het stimuleren van de brede ontwikkeling.

Voorbeeld 1 is een mooi voorbeeld hoe de pm-er vanuit Verkennen zichzelf en ook andere kinderen aan het spel verbindt en hierbij aansluit bij verschillende ontwikkelingsgebieden.

Voorbeeld 2 is een mooi voorbeeld hoe de PM'er spontaan en creatief aansluit bij het moment en met een verrijkend idee komt. Ook in deze situatie komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod.

- VERRIJKEN

Naast het Verkennen en Verbinden moeten de PM'ers Verrijken. Onder Verrijken verstaan we onder andere: woorden geven aan de ervaringen van de kinderen, kinderen uitdagen, iets nieuws toevoegen, hun vragen stellen over hoe, wat, waar, wanneer en waarom, aansluiten bij hun ontwikkeling en behoeften.

Van PM'ers verwachten wij dat zij ook naar ieder kind afzonderlijk kunnen kijken en vanuit de observatiegegevens een passend aanbod kunnen bieden. Alle kinderen hebben een talent om te werken aan hun eigen ontwikkeling.

Bij Verrijken is de rol van de pm-er belangrijk. Om als pm-er goed in te kunnen spelen op wat ze ziet gebeuren is kennis noodzakelijk. De pm-ers bij Rakker en het Kdv weten welke ontwikkelingsgebieden er zijn en wat er van de kinderen verwacht wordt op een bepaalde leeftijd. Zij werken met het observatiesysteem 'Zo die ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik, Zo reken ik'.

Voorbeeldsituatie Verrijken in de huishoek

Situatieschets 3

Het thema is Hatsjoe en de kinderen spelen in de huishoek. De huishoek is ingericht als een dierendokterspraktijk. De huishoek is betekenisvol en de kinderen kunnen doen-alsof-spel spelen met de uitdagende materialen die aanwezig zijn. Er liggen boeken rondom de dierendokter in de groep en op de muur hangen dierenprenten van dieren die allemaal op een andere manier 'ziek' zijn. De kinderen zijn zelfs bij een echte dierendokterspraktijk langs geweest, waarbij ze hun eigen zieke knuffel beter mochten maken. Ze hebben gezien en ervaren hoe een dierenpraktijk eruitziet en wat de dierendokter doet en zegt. De kinderen hebben een röntgenfoto bekeken. Kortom de kinderen hebben hun kennis vergroot door hun bezoek aan de dierendokter. Er is iets nieuws toegevoegd. Tijdens het bezoek hebben de kinderen moeten nadenken over hun handelen en over de vragen die gesteld werden (denkvragen, denkpraten).

Terug op de groep gaan de kinderen dierendokter spelen. De pm-er verkent (observeert) en ziet hoe de kinderen een rol kunnen spelen waarbinnen regels gelden.

De kinderen spelen zelfs een eenvoudig script. Wat de pm-er opvalt is dat het veel bij handelen blijft en dat het taalgebruik dat bij een rol hoort nog gestimuleerd kan worden. Een uitdaging voor de pm-er om hiermee aan de slag te gaan. Ze weet dat deze kinderen een ruime woordenschat hebben en dat hun taalniveau dit aankan. Daarom verbindt zij zich aan het spel van de kinderen en probeert een dialoog op gang te brengen. Ze neemt zelf de rol aan van dierenartsassistent en samen met de kinderen bouwt zij het script verder uit.

Onder Verrijken verstaan we ook dat de pm-ers opbrengstgericht met de kinderen werken.

4.4 Opbrengstgericht werken

Hanteren van de OGW-cyclus

Opbrengstgericht werken vraagt van de pedagogisch medewerkers bewust te werken aan de brede ontwikkeling van elk kind en daarbij specifieke doelen voor ogen te houden.

Om dit denkproces te ondersteunen hanteren we het cyclische model van het opbrengstgericht werken.

Wij richten ons bij het opbrengstgericht werken op:

- De ontwikkeling van elk kind;
- Het verbeteren van de doelgerichtheid op het gebied van de brede ontwikkeling (SLO/ doelen geformuleerd vanuit de CED-groep passend bij het voorschools programma Uk & Puk);
- Het bieden van een gedifferentieerd aanbod;
- Het goed volgen van ieder kind;
- Het evalueren van doelen, en eigen handelen om tot een gericht vervolgaanbod te komen.
- Zo nodig contact opnemen en samenwerken met externe hulpverleners.

Hoe het kinderdagverblijf en kinderopvang Rakker de fasen van de OGW-cyclus inzetten:

Waarnemen: (zie ook punt 4.8 overdrachtsprocedure)

Opbrengstgericht werken begint met het goed in beeld brengen van de kinderen (niveau, interesse, kind kenmerken). De mentoren van iedere groep observeren de kinderen die zij hebben toegewezen. De pedagogisch medewerkers verzamelen gegevens door goed te observeren, te controleren, te registreren en te evalueren. Dit kunnen ze aan de hand van het digitale observatiesysteem 'Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik, Zo reken ik' (systematische observatie), maar ook door de eigen dagelijkse observatie (authentieke observatie) en door ontwikkelingsgesprekken te voeren tussen de pedagogisch medewerkers onderling en door gesprekken te voeren met ouders. Dit gebeurt bijvoorbeeld kort tijdens het halen en brengen (informeel) en op aanvraag van ouders-verzorgers en/of de pedagogisch medewerkers (formeel). Ook worden ouders/verzorgers 1x per jaar uitgenodigd om over de ontwikkeling van hun kind in gesprek te gaan.

Ons observatiesysteem wordt gebruikt door de pedagogisch medewerkers van Rakker voor de kinderen met een VVE indicatie.

We hebben in september 2023 in een teamvergadering besloten om onze observatielijsten optioneel te gebruiken voor onze kdv groepen en de niet VVE kinderen bij groep Rakker. Onze ervaring is dat de pedagogisch medewerkers de kinderen van hun groep goed in beeld hebben. De dagelijkse observaties en de gesprekken die de pedagogisch medewerkers met elkaar voeren en het optioneel gebruik van de observatielijsten zorgen hiervoor. De observatielijsten geven houvast aan nieuwe pedagogisch medewerkers. Het geeft hen zicht in de ontwikkelingslijnen van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Zij zullen gebruik maken van deze lijsten.

De wet IKK beschrijft dat pedagogisch medewerkers ieder kind 'in beeld' moeten hebben en ieder kind moeten volgen in hun ontwikkeling, zodat zij een volgende stap in de ontwikkeling van het kind kunnen maken (zone van de naaste ontwikkeling).

Het is dus niet verplicht om een (digitaal) instrument te gebruiken. Het is niet wettelijk bepaald hoe de ontwikkeling van het kind moet worden vastgelegd. De opvang mag dit zelf bepalen.

Wij kiezen ervoor dat er van elk niet VVE kind, elk jaar een verslag beschikbaar moet zijn met het verloop van zijn/ haar ontwikkeling. Gedurende het jaar krijgt dit verslag meer inhoud. Tijdens de jaarlijkse jaargesprekken met ouders wordt hiervan gebruik gemaakt.

Op deze manier realiseren we verantwoorde kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige gezonde omgeving.

Begrijpen:

Het is natuurlijk belangrijk dat de pedagogisch medewerkers daarna betekenis gaan geven aan hun waarnemingen. Ze bekijken wat de gegevens die ze hebben verzameld nu betekenen. Wat zegt dit over de ontwikkeling van de individuele kinderen of van de groep? De pedagogisch medewerkers bespreken dit met elkaar, want interpretaties kunnen verschillen. Het betekenis geven heeft niet alleen betrekking op de individuele kinderen of de groep, maar ook reflecteren de pedagogisch medewerkers op hun eigen handelen en op hun aanpak en management en bekijken ze of de speelleeromgeving wel uitdagend is.

Voor peuteropvang Rakker geldt het volgende:

De digitale observatielijst wordt voor ieder VVE kind, afhankelijk van de leeftijd waarop het kind is ingeschreven en aanwezig is in de groep afgenomen.

Bij peuteropvang Rakker wordt de observatielijst ongeveer twee maanden nadat het kind bij Rakker op de groep aanwezig is ingevuld, zodat de pedagogisch medewerkers zich eerst een beeld kunnen vormen van het kind en het kind zich veilig voelt in de groep. Dit geldt natuurlijk ook voor het kinderdagverblijf. Kinderen hebben eerst een gewenningsperiode nodig.

De pedagogisch medewerkers kijken na het invullen van een lijst op welke vragen het kind een 'nee' heeft gescoord en gaan in overleg met elkaar op wat voor manier het kind gestimuleerd kan worden om het desbetreffende gedrag te laten zien. Hierbij kunnen ze gebruik maken van de handelingssuggesties die aangereikt worden vanuit de observatielijst.

Heeft een kind een 'nee' gescoord dan is dat een aandachtspunt. Scoort een kind in een afgenomen observatielijst meerdere keren een 'nee' dan wordt er gekeken in welke categorie voornamelijk nee wordt gescoord (analyse maken van de gegevens).

Voorbeeld:

- De vragen uit de observatielijst 'Zo doe ik' zijn onder te brengen in drie deelgebieden 1^e Omgaan met de leidster en andere volwassenen, 2^e Omgaan met andere kinderen, 3^e Omgaan met jezelf.
- De vragen uit de observatielijst 'Zo praat ik' zijn onder te brengen in drie deelgebieden 1^e Communicatie, 2^e Vorm, 3^e Inhoud
- De observatielijst 'Zo beweeg ik' omvat vier deelgebieden 1^e Grote motoriek, 2^e Kleine motoriek, 3^e Lichaamsbesef, 4^e Adaptief gedrag
- De observatielijst 'Zo reken ik' omvat verschillende onderdelen zoals tellen en getallen, (vergelijken) van hoeveelheden, rekenbegrippen, grootte, ruimtelijke oriëntatie en tijdsbesef

Ook wordt opgemerkt en vastgesteld welke kinderen (altijd) goed scoren op de observatielijst.

Plannen

De pedagogisch medewerkers gaan aan de slag met de aandachtspunten: ze benoemen de specifieke behoeften van de kinderen en vertalen de gegevens naar ontwikkelingsbehoeften.

De pedagogisch medewerkers maken gebruik van de handelingssuggesties die de observatielijsten vermeld staan.

Dit geldt ook voor de kinderen die goed scoren en een uitdaging nodig hebben. Ook voor hen wordt een passend aanbod verzorgd.

De pedagogisch medewerkers houden daarbij ook rekening met de belemmerende factoren en de belemmerende factoren van de kinderen bijvoorbeeld:

- Belemmerende factoren bijvoorbeeld snel afgeleid, praat niet veel, kan niet goed samenspelen, moeilijke thuissituatie, durft het vaak niet zelf.
- Beschermende factoren bijvoorbeeld nieuwsgierig, zelfstandig, speelt/werkt goed samen, creatief, veel zelfvertrouwen

We maken geen schriftelijke groepsplannen maar groeperen kinderen wel tijdens geplande activiteiten (Uk & Puk activiteiten en eigen geplande activiteiten) op basis van hun ontwikkelingsbehoeften. Op deze manier vindt er een gedifferentieerd aanbod van activiteiten plaats (doelgerichte aanpak). Dit gedifferentieerde aanbod is terug te vinden in de Uk & Puk activiteiten.

Een gedifferentieerde aanpak is ook terug te vinden in de aanpak van het interactief voorlezen.

De kinderdagverblijfgroepen handelen ook volgens de OGW-cyclus. Vanuit de verzamelde data en het duiden wordt aangesloten op de ontwikkelbehoeften van de kinderen.

Realiseren

Op grond van de eerder genomen 3 stappen gaat de pedagogisch medewerker de ideeën uitvoeren.

Wat vinden we daarbij belangrijk:

- De rol van de pedagogisch medewerker: ze laat het opbrengstgericht werken niet alleen terugkomen in de geplande activiteiten, maar sluit ook aan bij vrije spelsituaties waar ze de situaties eerst verkent en zich daarna als speelmaatje verbindt en kansen pakt om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren waarbij ze aansluit bij het individuele kind (verrijken)
- Een goed management:
 - Ruimte: de inrichting van de speelleeromgeving;
 - Tijd: een goede dag- en weekplanning van activiteiten, de lengte van de activiteiten, afwisseling brengen in activiteiten, afspraken maken over de taakverdeling, zorgen voor goede rituelen, regels en routines;
 - Groepen: op de groep heb je te maken met veel verschillen tussen de kinderen. Om elk kind optimale kansen te bieden werken de pedagogisch medewerkers vaak in kleine groepen.

De mentor en de VE-coach ziet erop toe dat er ontwikkelingskansen aangereikt worden.

Als een kind na een periode wel het gewenste gedrag laat zien, wordt in de notitie bij die vraag de datum genoteerd.

Het realiseren geeft iedere keer weer nieuwe informatie over de kinderen en het groepsgebeuren. De pedagogisch medewerkers zijn dan weer bij de eerste stap van het waarnemen.

Zorg binnen de groep bij het kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker (zie ook hoofdstuk 7 PB)

In de werkgroep VVE is het onderwerp 'Samenwerking rondom zorgpeuters' een agenda punt geweest. We hebben een wijzer Samenwerken ontvangen, waarmee we werken.

Kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kunnen zich op verschillende manieren ontwikkelen en elke ontwikkelingsfase kan gepaard gaan met bepaald gedrag. Wanneer pedagogisch medewerkers zich zorgen maken om een kind wordt dit besproken met de naaste collega's en de coach.

Ook zullen de ouders in eerste instantie voorzichtig gepolst worden of de zorg voor hen herkenbaar is en hoe dit in de thuissituatie gaat.

Samen met de ouders wordt vervolgens besproken hoe we het kind kunnen helpen bij zijn ontwikkeling of met het gedrag. Daaruit kunnen verschillende afspraken ontstaan, waarop afstemming tussen de thuissituatie en de opvang heel belangrijk is.

Vaak hebben de ouders zelf ook behoefte aan ondersteuning in de thuissituatie. Wij als kindercentrum hebben geen expertise voor meer gecompliceerde zorg. Daarom hebben wij een goed netwerk met verschillende andere zorgverleners. Er zijn goede contacten met het consultatiebureau/ JGZ en het daaraan verwante Centrum voor Jeugd en Gezin. Via dit kanaal kan specialistische zorg zoals logopedie, orthopedagogie, kinderpsychologie etc. aangeboden worden.

Ook aanverwante instellingen zoals stichting MEE, Opvoedpoli, GGD, Maatschappelijk Werk, Jeugdbescherming en reclassering van het Leger des heils, Jeugd Riagg en Bureau Jeugdzorg zijn hierin vertegenwoordigd.

Wij brengen ouders en specialistische zorg waar nodig met elkaar in contact en doen dit bij voorkeur zo laagdrempelig mogelijk, het liefst binnen het kindercentrum, waarbij wij zelf desgewenst ook aan het gesprek zullen deelnemen.

4.5 VE tijd

Onder VE-tijd verstaan we alle tijd die ingezet wordt om kinderen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en te stimuleren in hun ontwikkeling. Dit vraagt een actieve houding van de pedagogisch medewerkers.

VE-tijd kan plaatsvinden:

- Tijdens het vrije spel (kansen grijpen): zoals het meespelen in de hoeken als speelmaatje of als spelleider
- Tijdens geplande activiteiten (kansen creëren): hieronder vallen de geplande Uk & Puk activiteiten, maar ook de eigen bedachte activiteiten

- Tijdens de routines: zoals het buitenspelen, de toiletgang, het eten en drinken

Peuteropvang Rakker is dagelijks van 8.00 – 13.00 uur geopend. Voor kinderen met een VVE indicatie bieden wij in de leeftijd van 2 ½ jaar tot 4 jaar, 3 x in de week 5 uur opvang aan, waarvan 4 ½ uur gericht op VE. Peuteropvang is voor hen 52 weken per jaar geopend.

1 Kansen grijpen

Bij het kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker doen zich veel kansen voor die de pm-er kan aangrijpen om iets te doen, om zich te verbinden aan de kinderen. We denken hierbij vooral aan het vrije spel van de kinderen en de routines, maar ook incidentele gebeurtenissen die de kinderen zelf aandragen (er is een baby geboren of het kind is jarig, het kind heeft een conflict).

Bovenstaande drie beschreven situatieschetsen bij Verbinden en Verrijken zijn hier voorbeelden van.

2 Kansen creëren

De pm-ers bedenken zelf activiteiten, bijvoorbeeld: *Het is buiten mooi weer en de pm-er heeft de watertafel buiten gezet met waterspeeltjes waarmee jonge peuters kunnen spelen en experimenteren, bijvoorbeeld bellen blazen, sop maken, flesjes vullen en legen. Met de oudere kinderen heeft de pm-er een doel bedacht: ze heeft een mandje met spulletjes meegenomen en de kinderen gaan vooraf bedenken of de voorwerpen drijven op het water of dat ze zullen gaan zinken.*

Omdat we met het voorschools programma Uk & Puk werken, maken we gebruik van een planning. De thema's duren vijf weken. Iedere week staan er twee activiteiten centraal die de pm-ers moeten uitvoeren. Achter de planning staat een registratieformulier waarop de pm-ers moeten aankruisen aan welke activiteiten de kinderen hebben deelgenomen.

Controle van het uitvoeren van de activiteiten en de registratie daarvan vindt gedurende het projectthema plaats.

Het werken met een planning en een registratieformulier geldt voor peuteropvang Rakker, niet voor de kdv-groepen.

Interactief voorlezen

Op de gang staat een boekenhoekje waarop de boeken van het thema staan uitgesteld. De pm-ers kunnen daar (samen met de kinderen) boeken pakken en in een kleine groep interactief voorlezen en in een grote groep voor het welbevinden van de groep en de sfeer.

Iedere groep heeft een map met daarin uitgewerkte boekverslagen. Bij elk thema kiezen de pm-ers één boek die ze met elkaar gaan uitwerken. Dit kan een boek voor de minder gevorderde taalleerders zijn of voor gevorderden. Er is daarvoor een formulier ontwikkeld. De pm-ers moeten onder andere de verhaallijn omschrijven, woorden selecteren die ze gaan aanbieden, vragen bedenken, een verwerkingsactiviteit bedenken.

3 Routines

Vaste routines bieden ook veel mogelijkheden om aan ontwikkelingsstimulering te doen, we denken hierbij onder andere aan de verschoonmomenten, het naar buiten gaan, buiten spelen, de eet- en drinkmomenten.

Het buitenspelen kan ook goed ingezet worden voor VE-tijd.

In week 2 en 3 van 2023 wordt de buitenspeelplaats opnieuw ingericht. Dit biedt weer kansen.

4.6 De speelleeromgeving

Omgeving en materiaal (een pijler van de talentendriehoek)

Om de kinderen te stimuleren om te spelen is de omgeving en het spelmateriaal van belang. Bepaald Materiaal ontlokt bepaald taal en spel bij de kinderen. In de situatieschets over de
dierendokterspraktijk

Zullen de kinderen een rollenspel gaan spelen. In de bouwhoek waar bouwmaterialen staan en ook Bakken met dieren en autootjes kunnen de kinderen bouwen en een situatie uit de werkelijkheid Nabouwen. De wisselwerking tussen het kind en het materiaal maakt dat er bepaald spel ontstaat. Bepaald spel roept ook een bepaald taalgebruik op. In de huishoek praten de kinderen anders met Elkaar dan in de bouwhoek.

Hoe meer mogelijkheden het materiaal biedt, hoe meer kinderen kunnen ontdekken aan het Materiaal en hoe groter de inbreng van kinderen in het spel kan zijn. Als kinderen zelf hun spel Bepalen, zijn ze er echt bij betrokken en staan ze open om nieuwe ervaringen op te doen.

De speelleeromgeving bij Rakker is uitdagend en nodigt de kinderen uit tot spel. Er zijn Meerdere hoeken aanwezig zoals een leeshoek, een bouwhoek, een huishoek, een glijbaan, een Ontdekhoek, er is mogelijkheid tot ICT. Kinderen kunnen zelf kiezen en weten waar ze materialen Kunnen vinden. De materialen zijn gelabeld zodat de kinderen ook zelfstandig de materialen kunnen Pakken en opruimen. Rakker beschikt over veel ontwikkelingsmateriaal op verschillende niveaus. De pm-ers zijn ook actief in het zelf aanschaffen en verzamelen van mooie materialen (loose parts).

Bij het kinderdagverblijf ligt dat iets anders. Bij het begin van elk thema richten de pm-ers hun groep in naar het thema. In het themakatern van Uk & Puk staan suggesties, maar de pm-ers zijn creatief genoeg Om de leeromgeving sfeervol in te richten. Er worden boeken verzameld, er is een huishoek rondom Het thema. De assistent leidinggevende inventariseert of er nog materiaal aangeschaft moet Worden die de pm-ers nodig hebben om het thema goed te kunnen uitvoeren.

Omdat de kinderdagverblijf groepen verticaal zijn, kunnen sommige peutermaterialen uit veiligheidsoverwegingen voor de baby's en de dreumesen niet 'open en bloot' neergelegd worden. Deze materialen liggen in de kast die aanwezig is op de groepen. De kinderen weten welke materialen aanwezig zijn en kunnen daarnaar vragen. Er wordt van de pm-er verwacht dat zij ook materialen uit de kast pakt op momenten dat de peuters daar rustig mee kunnen spelen.

Er is afgesproken dat na 13.00 uur als peuteropvang Rakker dicht is, de kinderdagverblijf groepen gebruik kunnen maken van de ontwikkelingsmaterialen voor peuters.

, zijn vaak aanwezig in de groepen. Als dit niet het geval is, wordt dit door haar Aangeleverd.

4.7 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker

We verwijzen hiervoor naar hoofdstuk 7 van het Pedagogisch beleid: De ontwikkeling van het kind staat centraal:

- 7.1 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker
- 7.2 Zorg binnen de groep bij het Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker

4.8 Doorlopende leer- en ontwikkelingslijn van de voor- naar vroegschool

Overdrachtsprocedure

Om ervoor te zorgen dat een kind een goede start kan maken op de basisschool vindt Kindercentrum Ducky Duck een zorgvuldige overdracht van groot belang. Dit omvat een overdracht van kinderopvang naar het primair onderwijs, waarbij kindercentrum Ducky Duck en ouders/verzorgers samen optrekken. Dit komt ten goede aan het kind en draagt bij aan de continuïteit in ouderbetrokkenheid.

De pedagogisch medewerkers vinden het belangrijk dat ouders/verzorgers zich goed voelen bij een school en moedigen ouders/verzorgers aan om vooral zelf de scholen te bezoeken en de school uit te kiezen die qua sfeer het best bij ouders/verzorgers en het kind past. Ze adviseren ouders/verzorgers wanneer zij aangeven dat zij scholen gaan bezoeken. Ze denken met ouders/verzorgers mee over: welke vragen kun je stellen op school? Wat zijn belangrijke zaken om op te letten op de school? Waar kun je meer informatie vinden over de profielen van deze scholen. We hebben te maken met een uitstroom van kinderen naar verschillende basisscholen.

We verzorgen de overdracht op de volgende manier:

1 **Peuteropvang Rakker voor de VVE kinderen (de VVE groep):**

- Om kinderen goed te volgen en te begeleiden in hun ontwikkeling hanteren we voor de VVE kinderen het observatiesysteem 'Zo doe ik', 'Zo praat ik', 'Zo beweeg ik', 'Zo reken ik' Het laatste observatiemoment is op 44 maanden (3.8)
- Sinds oktober 2022 kunnen we geen gebruik meer maken van het verplichte overdrachtsformulier 'De kleine eigenwijzer' om de overdracht met ouders en de basisschool te realiseren.
Voor de overdrachtsprocedure gebruiken we nu een eigen ontwikkeld overdrachtsformulier gelijkend op 'De kleine eigenwijzer'.
Het overdrachtsformulier omvat handelingsgerichte informatie die van belang is voor een goede start op de basisschool. Het geeft aan waar een kind eventueel hulp of ondersteuning bij nodig heeft van de leerkracht.
- Op de leeftijd van 3.10 wordt samen met ouders het overdrachtsformulier besproken. De ouders krijgen de gelegenheid om hun opmerkingen/ zienswijze over hun kind in het formulier te plaatsen. Ouders ondertekenen het overdrachtsformulier.
- De pedagogisch medewerkers geven door dat er een warme overdracht plaatsvindt naar de basisschool. Dit kan fysiek zijn of telefonisch. Het overdrachtsformulier wordt hierbij gebruikt.
- Ouders geven het (aangepaste) overdrachtsformulier aan de leerkracht van groep 1 als ouders dat willen.
- Indien wenselijk vindt er eerder een gesprek plaats met de basisschool, de ouders en ons (en zo nodig iemand van het JGZ).
- Overgang naar de basisschool is een leuke en spannende gebeurtenis. De mentoren begeleiden de kinderen hierbij en hanteren rituelen bij het afscheid nemen, zoals het boekje 'Ik ben bijna 4' uit de methode Uk & Puk.
- Ouders/verzorgers regelen zelf met de basisscholen de wemomenten en delen dit mee aan peuteropvang Rakker/het KDV.

2 Kinderdagverblijfgroepen en de niet VVE kinderen bij Rakker (zie ook punt 4.4 OGW: waarnemen)

- We hebben in september 2023 in een teamvergadering besloten om onze observatielijsten optioneel te gebruiken voor onze kdv groepen en de niet VVE kinderen bij groep Rakker. Onze ervaring is dat de pedagogisch medewerkers de kinderen van hun groep goed in beeld hebben. De dagelijkse observaties en de gesprekken die de pedagogisch medewerkers met elkaar voeren en het optioneel gebruik van de observatielijsten zorgen hiervoor. De observatielijsten geven houvast aan nieuwe pedagogisch medewerkers. Het geeft hun zicht in de ontwikkelingslijnen van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Zij zullen gebruik maken van deze lijsten.

De wet IKK beschrijft dat pedagogisch medewerkers ieder kind 'in beeld' moeten hebben en ieder kind moeten volgen in hun ontwikkeling, zodat zij een volgende stap in de ontwikkeling van het kind kunnen maken (zone van de naaste ontwikkeling).

Het is dus niet verplicht om een (digitaal) instrument te gebruiken. Het is niet wettelijk bepaald hoe de ontwikkeling van het kind moet worden vastgelegd. De opvang mag dit zelf bepalen.

Wij kiezen ervoor dat er van elk niet VVE kind, elk jaar een verslag beschikbaar moet zijn met het verloop van zijn/ haar ontwikkeling. Gedurende het jaar krijgt dit verslag meer inhoud.

Tijdens de jaarlijkse jaargesprekken met ouders wordt hiervan gebruik gemaakt.

- Sinds oktober 2022 kunnen we geen gebruik meer maken van het verplichte overdrachtsformulier 'De kleine eigenwijzer' om de overdracht met ouders en de basisschool te realiseren.

Voor de overdrachtsprocedure gebruiken we nu een eigen ontwikkeld overdrachtsformulier gelijkend op 'De kleine eigenwijzer'.

Het overdrachtsformulier omvat handelingsgerichte informatie die van belang is voor een goede start op de basisschool. Het geeft aan waar een kind eventueel hulp of ondersteuning bij nodig heeft van de leerkracht. Dit formulier wordt alleen gebruikt voor niet VVE kinderen, maar die wel extra begeleiding/ zorg hebben gekregen.

- Op de leeftijd van 3.10 vindt samen met ouders een laatste overdrachtsgesprek plaats waarbij gebruik gemaakt wordt van de jaarlijkse ontwikkelingsverslagen en in sommige gevallen het overdrachtsformulier.
- Als er gebruik gemaakt wordt van het overdrachtsformulier, krijgen de ouders de gelegenheid om hun opmerkingen/ zienswijze over hun kind in het formulier te plaatsen. Ouders ondertekenen het overdrachtsformulier.
- De pedagogisch medewerkers geven alleen een warme overdracht naar de basisschool als het kind met extra begeleiding betreft. Dit kan fysiek zijn of telefonisch. Het overdrachtsformulier wordt hierbij gebruikt.
- Bij kinderen die zich volgens de ontwikkelingsstadia ontwikkelen vindt er geen warme overdracht met de basisschool plaats.
- Ouders geven het (aangepaste) overdrachtsformulier aan de leerkracht van groep 1 als ouders dat willen.
- Wij staan open voor elk contact dat de basisschool met ons wil, met toestemming van de ouders.
- Overgang naar de basisschool is een leuke en spannende gebeurtenis. De mentoren begeleiden de kinderen hierbij en hanteren rituelen bij het afscheid nemen, zoals het boekje 'Ik ben bijna 4' uit de methode Uk & Puk.

- Ouders/verzorgers regelen zelf met de basisscholen de wemomenten en delen dit mee aan peuteropvang Rakker/het KDV.

Overdracht peuteropvang Rakker/ KDV naar de BSO

Er vindt een mondeling warme overdracht plaats van de kinderen die van Rakker komen of van het KDV en die naar onze BSO gaan. De pm-ers bespreken het kind en er vindt een intake gesprek met de ouders plaats.

Ongeveer 70% van de kinderen die bij ons zitten stromen door naar onze BSO. Dit weten we omdat de pm-ers van het KDV en Rakker zeker een jaar van te voren vragen of er behoefte is aan een BSO plek. Ouders die al een ouder kind op onze BSO hebben vinden het fijn dat wij dit al zo vroeg vragen, zodat we deze kinderen kunnen inplannen. Ook aan ouders waarvan hun eerste kind op het KDV zit of bij Rakker wordt deze vraag gesteld. Als het zou voorkomen dat ouders gebruik gaan maken van een andere BSO dan de onze dan kunnen ze tijdens het overdrachtsgesprek aangeven of ze zelf de overdracht willen doen of dat wij dit gaan verzorgen.

Persoonsgegevens

Kindercentrum Ducky Duck vindt het belangrijk dat er zorgvuldig omgegaan wordt met de persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens slaan we digitaal op. Per groep hebben de mentoren een eigen inlogcode zodat niet iedereen toegang heeft over de gegevens. We weten dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn vastgelegd. Als de gegevens niet meer nodig zijn, worden ze verwijderd.

4.9 Het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen

4.9.1 Ouders stimuleren om thuis ontwikkelings-stimulerende activiteiten te doen

(Samen leren - thuis)

Uit onderzoek blijkt dat ouderbetrokkenheid thuis het meeste effect heeft op de ontwikkeling van Kinderen. Hierbij gaat het om de mate waarin ouders hun kind ondersteunen en stimuleren in de ontwikkeling. De kern hiervan is de interactie tussen ouders/verzorgers en kind. De kwaliteit van de ouder- kind interactie is een sterkere voorspeller van leerresultaten op school dan de mate waarin ouders op de kinderopvang actief zijn.

Kindercentrum Ducky Duck ondersteunt deze visie en vindt het belangrijk om ouders/verzorgers ideeën te geven over hoe zij thuis samen met hun kind aan de slag kunnen gaan rondom het thema. Het gaat daarbij niet om het meegeven van 'lesjes' om thuis te doen. Het gaat erom dat de pedagogisch medewerkers aansluiten bij de mogelijkheden en vaardigheden van de ouders/verzorgers en aansluiten bij de sterkste taal van ouders.

Om ouders/verzorgers te stimuleren om activiteiten thuis met hun kinderen te doen realiseren we het volgende:

- Via het ouderportaal kunnen de ouders/verzorgers lezen over het actuele thema en hoe er aan gewerkt wordt in de groep. Ze krijgen informatie en tips over de mogelijkheden om thuis met het kind aan de slag te gaan, bijvoorbeeld samen lezen, een rijmpje, zingen, een spelletje, een creatieve activiteit. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers weten aan welke ouders

ze deze informatie ook persoonlijk moeten vertellen/ laten zien. Ouders ontvangen digitaal allerlei leuke spelsuggesties die zij op een interactieve manier met hun kinderen kunnen uitvoeren. Ook spelsuggesties samen met de pedagogisch medewerker.

- De thuisbetrokkenheid heeft in 2022 een boost gekregen door ouders te stimuleren om in de thuissituatie met hun kinderen activiteiten uit te voeren door kleine opdrachtjes te geven en hiervan een tergekoppeling te vragen door foto's toe te sturen.
Hierbij gaat het om het Verbinden en Verrijken.
Verbinden: waarbij de pedagogisch medewerkers gaan zoeken naar gezamenlijk belang. Kijken hoe de visie en de werkwijze op de groep kan aansluiten bij de verwachtingen van de ouders.
Verrijken: waarbij de pedagogisch medewerkers zoeken naar nieuwe activiteiten die de ouder zou kunnen inzetten om de ontwikkeling van het kind nog beter te stimuleren, of andersom: activiteiten die de pedagogisch medewerker in de groep kunnen inzetten.
Deze foto's worden dan weer gebruikt om hiermee verder te gaan in de groep. Daarbij wordt de brede ontwikkeling gestimuleerd, denk hierbij aan de persoonlijkheidsontwikkeling en de diversiteit van de kinderen thuis, de taalontwikkeling waaronder het taal-denkgesprek, volgorde van handelingen, rekenprikkel, enzovoort. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld samen een gerechtje maken (bij het thema eet smakelijk) of een foto maken van een herfstactiviteit buiten (herfst)
- We hebben ons gericht op de intake. We hebben gekeken (samen met de pedagogisch medewerkers) hoe we de intake kunnen veranderen.
Hoe de intake helpt bij het opbouwen van de start van educatief partnerschap.
- We hebben ons gericht op het voeren van gesprekken met ouders. Daarvoor zijn er 2 bijeenkomsten georganiseerd.
Bijeenkomst 1: Vraag: hoe kunnen we de ouder- en thuisbetrokkenheid vergroten en samenbrengen? Begrip samen opvoeden. Uitleg over het belang van het delen van informatie door ouders. Verder richten we ons op het bespreekbaar maken van gedrag waar vragen over zijn. Feitelijk waarnemen. Zowel van kinderen als van ouders. Eenieder neemt eigen situaties mee. Aan de hand van praktijksituatie oefenen we in kleine groepjes.
- Bijeenkomst 2: Educatief partnerschap. Het creëren van een "wij". We hebben ons gericht op de Intake als basis voor het opbouwen van het educatief partnerschap en de opvoedingsstijlen en verschillende ouders. Welke vragen stel je?
- Spelinloop: In 2023 hebben we weer meer aandacht voor de Spelinloop.
Tijdens de spelinloop kunnen de kinderen met hun ouders gebruik maken van spelletjes en speelgoed. Kinderen en ouders spelen samen. Ouders kunnen ook een praatje maken met andere ouders of met de pedagogisch medewerkers. Dat gesprek kan over van alles gaan, bijvoorbeeld opvoedingsvragen of het bespreken van het thema, of ouders aanwijzingen geven wat ze thuis met de kinderen kunnen doen.
- Puk gaat mee naar huis: Puk gaat met de kinderen mee naar huis om te logeren (vanaf 3 jaar). Puk maakt bij het kind thuis van alles mee. De ervaringen worden vastgelegd in een map door het schrijven van verhalen en het toevoegen van tekeningen en foto's. De belevenissen Puk worden gedeeld in de groep.

Door het uitvoeren van de ouderoutine 'De logeerPuk' krijgen we ook de terugkoppeling óf en hóe ouders/verzorgers thuis hiermee aan de slag gaan.

De oudercomponent binnen Uk & puk is niet alleen inhoudelijk, maar ook in didactisch opzicht gericht op de stimulering van de kinderen. Het gaat daarbij niet om de kwantiteit van de cognitieve ondersteuning thuis, maar ook om de kwaliteit van die ondersteuning. In het kader van VE geven we de ouders/ verzorgers (indien wenselijk) tips over hoe zij thuis hun kind kunnen stimuleren in hun ontwikkeling. We maken hierbij gebruik van de gegevens van de observatielijsten.

Ook vinden we het belangrijk om ouderactiviteiten te koppelen aan landelijke activiteiten. Hierbij denken we aan bijvoorbeeld de nationale voorleesdagen en de kinderboeken week.

4.9.2 Participatie in (VVE)-activiteiten in de voorschool

(Samen werken - locatie)

Kindercentrum Ducky Duck heeft de ervaring dat ouders/verzorgers die hun kind(eren) naar het kinderdagverblijf brengen nauwelijks gelegenheid hebben om zich in te zetten voor informele betrokkenheid (bijvoorbeeld hand-en-spandiensten). Tijdens het brengen en halen vinden er informele korte gesprekken plaats, die niet alleen gaan over praktische dingen maar ook over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Soms wordt dit concreet ondersteund door bijvoorbeeld een foto, een werkje van het kind of een filmfragment.

Bij peuteropvang Rakker zien we een iets ander beeld. In de ochtend hebben we een spelinloop waarbij ouders met hun kinderen samenspelen. Dit moment is er om de interactie tussen ouder/verzorger en kind te stimuleren. Ook vinden er korte informele gesprekken plaats.

Er worden uitstapjes buiten de deur georganiseerd, bijvoorbeeld naar een supermarkt of een kinderboerderij of een dierenarts. Ouders kunnen hierbij betrokken worden. Soms vinden er activiteiten door ouders/verzorgers plaats in het kindercentrum. Vaak staat dit in het teken van hun beroep zoals een dierenarts, een kok, een ambulancebestuurder.

Kindercentrum Ducky Duck ziet toch kansen om ouders/verzorgers van kinderen die bij peuteropvang Rakker zitten of op het kinderdagverblijf te laten participeren in activiteiten. Ons aanbod richt zich op:

- Een kijkmoment in de groep tijdens de haal- en brengmomenten.
- Het samen inrichten van het lokaal of een thematafel;
- Het organiseren van themabijeenkomsten;
- Spelinloop (peuteropvang Rakker);
- Deelname in de oudercommissie.

4.10 Inzet PBM (pedagogisch beleidsmedewerker) en coach (IKK) en VE

De pedagogisch coach richt zich op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij begeleidt en traint iedere medewerker bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE voor nog een betere voorschoolse educatie

Invoeringsdatum: 1 januari 2022

Inleiding:

Het is een wettelijke verplichting om een breder kader te bieden om maatregelen te treffen om de kwaliteit van de voorschoolse educatie verder te verstevigen

Doel: de kwaliteit van de voorschoolse educatie op locatie verhogen door de uitvoering van kwaliteitsverhogende beleidsmaatregelen en/of coaching van pedagogisch medewerkers (kansengelijkheid bevorderen).

- Ten eerste door de verhoging van het minimaal aantal uren aanbod voorschoolse educatie naar 960 uur voor doelgroep peuters van 2,5 tot 4 jaar per augustus 2020
- Ten tweede de inzet van een pedagogische beleidsmedewerker VE van 10 uur per doelgroeppauter per locatie, per jaar per 1 januari 2022.

2 Inzet pedagogisch beleidsmedewerker ve:

- Beleidsfunctie: onze pedagogische beleidsmedewerker zorgt voor een vertaling van het gemeentelijk – en organisatiebeleid naar handelingsadviezen aan de pedagogisch medewerkers
- Coach van de pedagogisch medewerkers: onze pedagogisch beleidsmedewerker ve coacht de pedagogisch medewerkers door te observeren, modellen, door training en coachende gesprekken te voeren.

3 Implementatie: Wat is er nodig binnen de organisatie?

Functie:

Onze huidige pedagogisch beleidsmedewerker IKK zal ook de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker VE op zich nemen (formatief). Zo kan er goed aangesloten worden op de eigen missie en visie van kindercentrum DuckyDuck. Zij is in dienst bij het kindercentrum Ducky Duck.

De rekenformule is 10 uur per doelgroeppauter per locatie op jaarbasis (peildatum 1 januari 2024).

Deze uren zijn niet terug te brengen op 10 uur per doelgroeppkind.

De ureninzet is flexibel binnen onze locatie.

Dit geldt voor peuteropvang Rakker.

Op 1 januari 2024 hebben we 10 doelgroeppauters die allen peuteropvang Rakker bezoeken.

De inzet van onze pedagogische beleidsmedewerker VE van 10 uur per doelgroeppauter per locatie, omvat voor het jaar (met ingang van januari 2023) 100 uur per jaar.

Deze uren zetten we naar eigen inzicht in en is gericht op de kwaliteitsverbetering van de beroepskrachten en het aanbod van de VE op de groepen waar doelgroeppkinderen aan deelnemen.

4 Substantiële bijdrage aan de kwaliteit en effectiviteit van het ve.

Kwaliteitsimpuls VE 2024 : Differentiatie

Kinderen met verschillende etnische achtergronden zijn rijk vertegenwoordigd binnen onze peutergroep Rakker en de vier kdv groepen.

Toewijzing van kinderen met een VE-indicatie is dan ook vaak gericht op mogelijke taalachterstanden (die zouden kunnen ontstaan), waardoor aansluiting met groep 1 moeilijker wordt.

Het gaat om differentiatie in het handelen met de kinderen:

- Naar groepsgrootte: Individueel, tweetal, kleine groep
- Naar niveau
- Naar belangstelling/ behoefte
- Naar instructie
- Herhaling/ borging OGW

Het gaat ook om differentiatie in het contact met ouders:

- Ouders zijn divers in vele opzichten: er zijn verschillen in opleidingsniveau, taalvaardigheid, etnische achtergrond en allerlei persoonlijkheidskenmerken. In het contact met ouders is net als in het contact met kinderen, sensitieve responsiviteit van belang. Bijvoorbeeld: voor ouders die minder goed Nederlands kunnen lezen kan het helpen om door middel van foto's informatie uit te wisselen, of om samen te kijken wat het kind gemaakt heeft. Ouders die zich niet goed een beeld kunnen vormen van hoe het eraan toegaat in de groep kunnen uitgenodigd worden om een keertje een uurtje op bezoek te komen in de groep en samen een activiteit te begeleiden.
- Omgaan met ouders vraagt vooral dat je open staat voor wat elke ouder te bieden heeft. Dit wordt ook wel het gebruik van verborgen kennisbronnen genoemd (funds of knowledge). Het gaat er hierbij om dat je de kennis en de ervaringen die ouders hebben onderkent, ook al sluiten die niet naadloos aan op wat de pedagogisch medewerkers als waardevolle kennis zien. Denk aan ouders die hun kinderen niet veel voorlezen, maar wel samen koken, liedjes zingen of met hun kind klussen in huis. Door te weten te komen welke activiteiten de ouder thuis met het kind onderneemt kunnen de pedagogisch medewerkers hier in de groep op aansluiten.

4.11 Gelijke onderwijskansenbeleid

Beleid en visie

Implementatie 960 uur aanbod VE

Per 1 augustus 2020 is een verhoging van het aanbod uren voorschoolse educatie in de leeftijd tussen 2,5 jaar tot 4 jaar een wettelijke eis. Het gaat om een VE-aanbod van 960 uur in 1 ½ jaar tijd. Het wettelijk kader biedt mogelijkheden om per aanbieder zelf invulling te geven aan de implementering van deze 960 uur.

Peuteropvang Rakker:

- Rakker biedt opvang aan peuters in de leeftijd tussen 2 tot 4 jaar
- Voor kinderen met een VVE indicatie bieden wij in de leeftijd van 2 ½ jaar tot 4 jaar, 3 x in de week 5 uur opvang aan, waarvan 4 ½ uur gericht op VE. Peuteropvang is voor hen 52 weken per jaar geopend.
- We verantwoorden per kind van hoeveel VE-uren gebruik is gemaakt. We sporen ouders aan indien er niet voldoende VE-uren worden afgenomen.

Kinderdagverblijf Ducky Duck:

- Per 2023 zijn onze 4 kdv-groepen geen VE-groepen meer. Op deze groepen zijn geen kinderen met een VVE indicatie vanuit het consultatiebureau.

5 Pedagogisch werkplan buitenschoolse opvang (Duck club en Duck sport).

Het pedagogisch werkplan is een praktische uitwerking voor de buitenschoolse opvang van de pedagogische visie van kindercentrum Ducky Duck van zowel de Duck Club als Duck Sport

5.1 Emotionele en fysieke veiligheid

De meeste kinderen komen met een basisvertrouwen in volwassenen naar de buitenschoolse opvang. Zij verwachten van de pedagogisch medewerkers dat zij voor hun fysieke en emotionele veiligheid zorgen.

De pedagogisch medewerker werkt aan de veiligheid en het welbevinden van de kinderen door:

1 Een vertrouwde relatie met het individuele kind aan te gaan

- De pedagogisch medewerker laat merken dat zij signalen van kinderen opmerkt en er de juiste betekenis aan geeft (sensitiviteit)
- De pedagogisch medewerker reageert op een positieve en ondersteunende manier zodat het kind zich begrepen voelt (responsiviteit)
- De pedagogisch medewerker communiceert op een betrokken en voor kinderen begrijpelijke wijze met de kinderen.
- De pedagogisch medewerker benadert de kinderen op respectvolle manier.

De rol van mentor speelt hierbij een belangrijke rol (zie hoofdstuk 6).

2 Een vertrouwde relatie met de kinderen onderling en de hele groep aan te gaan

- De pedagogisch medewerker zorgt voor een open, ontspannen en positieve sfeer in de groep.
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.
- Er wordt met vaste pedagogisch medewerkers gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn.
- Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem/ haar bekende kinderen.
- De pedagogisch medewerker speelt in op spel/ conflictsituaties tussen kinderen en stimuleert of lost op in samenspraak met de kinderen.
- De pedagogisch medewerker zorgt door haar houding, verbale en non-verbale communicatie en stemgebruik dat de kinderen zich geaccepteerd en veilig voelen. De kinderen kunnen en mogen zichzelf zijn.
- Er wordt een groepsfeer gecreëerd waarin de kinderen positief benaderd worden en waar er ruimte is voor de eigen identiteit
- De pedagogisch medewerker zorgt voor vaste routines en rituelen in de groep (houvast, voorspelbaarheid, veiligheid)

3 Een vertrouwde relatie met ouders/verzorgers aan te gaan

Voor ouders van schoolkinderen is de basisschool het belangrijkste punt in het leven van hun kind geworden. Het uitwisselen en afstemmen met pedagogisch medewerkers komt daardoor vaak op het tweede plan. Ouders hebben hen niet altijd nodig om te horen wat hun kind heeft gedaan. Kinderen kunnen dat ook zelf aan hen vertellen.

Maar alle ouders willen wel graag weten of hun kind het naar de zin heeft in de BSO en natuurlijk willen ouders ook weten als er problemen zijn. Er dus nog steeds behoefte aan contact.

Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers en ouders weten waar ze elkaar kunnen bereiken als dat nodig is, bijvoorbeeld bij afspraken met de mentor als de ouder of de pedagogisch medewerker dat wenst.

Er vindt altijd een intakegesprek plaats met een intakeformulier wanneer een kind wil deelnemen aan de BSO. Dit gebeurt bij alle kinderen (intern en extern). Dit is vaak een zakelijk gesprek, waar wederzijds de visie op de opvoeding en wensen worden geuit. De intake wordt afgenomen door de pedagogisch medewerkers waar het kind wordt geplaatst. Ook korte informele gesprekjes bij het ophalen vinden we belangrijke

5.2 Motorische ontwikkeling

Hoe ouder kinderen zijn, hoe meer zij fysiek kunnen, doordat zij groter, sterker, behendiger zijn en doordat hun evenwichtsgevoel zich steeds verder ontwikkelt. Een goede motoriek is een belangrijke voorwaarde voor het samen spelen.

Wij vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers:

- Zorgen voor een fysieke en emotionele veiligheid (zie 5.1)
- De belangrijkste mijlpalen in de motorische ontwikkeling van schoolkinderen kennen
- Verschillen tussen motorisch sterkere en zwakkere kinderen signaleren en hierop kunnen inspelen (gedifferentieerd aanbod aanbieden, zone van de naaste ontwikkeling)
- Aansluiten bij de motorische interesse van de kinderen
- Aandacht schenken aan sociale en vaardigheden zoals samenwerken, respect hebben voor anderen, verplaatsen in de gevoelens van anderen, anderen helpen
- Aandacht schenken aan de persoonlijkheidsontwikkeling zoals zelfvertrouwen en identiteit

Naast de reguliere BSO heeft kindercentrum Ducky Duck ook een sport-BSO genaamd Duck Sport. Duck Sport is gesitueerd op het terrein van SV Zandvoort. Kinderen kunnen kiezen voor de Duck Club of Duck Sport of een combinatie van de twee. Zoals de naam al impliceert draait het bij Duck Sport vooral om sport en beweging. Op de velden van SV Zandvoort en het duingebied er omheen worden verschillende sportieve activiteiten georganiseerd. In de kantine kunnen de kinderen in een speciaal ingerichte hoek eten en drinken en even uitrusten van de activiteiten waaraan ze hebben meegedaan.

De kinderen worden begeleid door CIOS-opgeleide beroepskrachten en pedagogisch medewerkers. Daarnaast is er een sportcoördinator die samen met het Duck Sport team de sportactiviteiten organiseert en coördineert.

Tijdens alle vakanties werkt Duck Sport samen met de sportverenigingen in Zandvoort. Zij zullen workshops komen geven bij Duck Sport of wij nemen de kinderen mee naar de vereniging.

5.3 Persoonlijke competenties

Kindercentrum Ducky Duck biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Hiermee wordt bedoeld dat het kind zich kan ontwikkelen op brede persoonlijkheidskenmerken zoals zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

Het is aan de pedagogisch medewerker de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Dit doet ze door betrokken te zijn met het kind en het kind ruimte te bieden om zichzelf te zijn.

- De pedagogisch medewerker ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.

- De pedagogisch medewerker heeft een band met het kind en zorgt hier voor een goede interactie met het kind.
- Spelmateriaal, activiteiten en inrichting sluiten aan bij de leeftijd en belevingswereld van het kind.

De pedagogisch medewerker stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De pedagogisch medewerker maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van een kind, speelt in op grapjes, humor en "gek doen", gaat in op initiatieven van een kind, beloont, prijst en complimenteert waardoor het kind positieve bevestiging krijgt.

Wij vinden het dan ook heel belangrijk dat de kinderen zelf de keuze mogen maken waarin zij zich op dat moment willen ontwikkelen. Anders dan op school heeft het kind op de Duck Club of Duck Sport de vrijheid om te kiezen waar hij mee wil gaan spelen of met welke activiteit hij wil meedoen. Deze vrijheid geeft een unieke impuls aan de persoonlijkheidsontwikkeling van het kind.

Daarnaast is een uitdagend, gevarieerd en stimulerend aanbod van activiteiten en thema's essentieel voor een kind om een echte keuze te kunnen maken en zo de kans te krijgen om tot ontwikkeling te komen.

5.4 Sociale competenties

Kindercentrum Ducky Duck biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties. De sociale competenties ontstaan in relatie met andere mensen: tussen de kinderen en de pedagogisch medewerker en tussen de kinderen onderling. Hiermee worden alle varianten op het gebied van sociale kennis en vaardigheden bedoeld,

Zoals:

- Het zich in een ander kunnen verplaatsen,
- Communicatie,
- Samenwerken,
- Anderen helpen,
- Conflicten voorkomen en oplossen,
- Hulp vragen en ontvangen
- Gevoel van erbij horen en verbondenheid met familie en de groep
- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens
- Imiteren. Het kind kan goed kijken en nadoen, zowel volwassenen als kinderen
- Samenspelen. Het kind kan beurten geven en nemen, snappen wat andere kinderen willen, bij het spel van andere kinderen aansluiten, conflicten oplossen en verzoenen
- Initiatief nemen en volgen, en leidinggeven en accepteren
- Bijdragen aan het geheel en helpen
- Zorg en bewondering voor de natuur

De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke rol in het helpen ontwikkelen van deze sociale competenties. Haar voorbeeldfunctie zal de kinderen helpen hun sociale vaardigheden verder te ontwikkelen.

- De pedagogisch medewerker ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.
- De pedagogisch medewerker heeft een band met het kind en zorgt hier voor een goede interactie met het kind.

- Spelmateriaal, activiteiten en inrichting sluiten aan bij de leeftijd en belevingswereld van het kind

De pedagogisch medewerker stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De pedagogisch medewerker maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van een kind, speelt in op grapjes, humor en "gek doen", gaat in op initiatieven van een kind, beloont, prijst en complimenteert waardoor het kind positieve bevestiging krijgt.

De rol van de pedagogisch medewerker in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, gangmakend, bemiddelend,

Bij de Duck Club en Duck Sport kunnen kinderen hun vrije tijd samen met leeftijdsgenootjes of grotere of kleinere kinderen doorbrengen en komen kinderen van verschillende scholen bij elkaar.

5.5 Overdracht van normen en waarden

Kindercentrum Ducky Duck draagt bij aan het eigen maken van normen en waarden die in de samenleving waar de kinderen deel van uitmaken als maatschappelijk aanvaard worden beschouwd.

De pedagogisch medewerkers structureren hun groep door groepsregels. Elke groep heeft expliciete gedragsregels waaraan de kinderen zich moeten houden.

Groepsregels bieden de kinderen bescherming en houvast. Ze reguleren het gedrag van de kinderen en de pedagogisch medewerker. De kinderen weten waar ze aan toe zijn en de pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen erop aanspreken.

De regels gaan onder andere over de omgang tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers en over de zorg voor de ruimte en de omgang met het spelmateriaal.

- Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen.
- De pedagogisch medewerker ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpt in als er onwenselijke situaties ontstaan.
- De pedagogisch medewerker refereert aan de regels, afspraken en omgangsregels wanneer het gedrag hiervan afwijkt en legt uit waarom deze regels, afspraken en omgangsregels er zijn op een voor het kind te begrijpen manier. Gewenst gedrag wordt zoveel mogelijk benadrukt door positieve bekrachtiging en kinderen die niet het gewenste gedrag laten zien hierdoor op het gewenste gedrag attent te maken.

De kinderen zijn oud genoeg om mee te denken over de regels die er moeten zijn om het voor iedereen leuk en gezellig te maken en te houden. De participatie van kinderen bij het maken van de regels, zorgt voor een breed draagvlak en kinderen leren na te denken over wat zij belangrijk en redelijk vinden voor zichzelf en voor de andere kinderen. Regels die op deze manier worden gemaakt gelden immers voor iedereen. Ook de pedagogisch medewerkers houden zich aan deze regels.

5.6 Dagindeling

5.6.1 Dagindeling Duck Club

Op schooldagen:

14.45 – 15.00

De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers opgehaald van

School. Kinderen die van scholen buiten Zandvoort deelnemen aan de BSO worden afgezet door het leerling vervoer tot aan de deur.

- 15.00 – 15.30 Het binnenkom moment. De kinderen gaan op hun stamgroep onder begeleiding gezamenlijk aan tafel. De kinderen krijgen drinken, een crackers, een rijstwafels of een koekje. Dit is het moment dat de kinderen welkom geheten worden, als er een verjaardag is wordt dat gevierd. Er wordt gesproken over hoe hun dag is gegaan en eventuele activiteiten worden besproken.
- 15.30 – 17.00 De tussendeuren gaan voor de kinderen open (open deurenbeleid). Dit geldt voor de groepen Donald, Katrien en Dagobert samen. En voor de Chill en de Zware jongens. Dit in verband met de veiligheid en de leeftijd van de kinderen. Altijd één van de pedagogisch medewerkers blijft op de stamgroep. De andere pedagogisch medewerker kan ingezet worden bij verschillende activiteiten, bijvoorbeeld buitenspelen of naar de gymzaal, helpen bij hand en spandiensten. Dit is ook het moment dat de pedagogisch medewerker die op de groep blijft de activiteit die voor die dag is voorbereid uitvoert, bijvoorbeeld een creatieve activiteit. Kinderen kunnen dus kiezen of een voorbereide activiteit te doen, of vrij te gaan spelen, bijvoorbeeld toneel spelen, bordspellen, kapla, lego. Bij mooi weer gaan de kinderen zoveel mogelijk naar buiten. Ook daar worden activiteiten aangeboden. De kinderen van de groepen Donald, Katrien en Dagobert gaan bij schemering naar binnen. De kinderen van de groepen de Chill en de Zware jongens mogen ook bij schemer buitenspelen onder begeleiding van pedagogisch medewerkers.
- 17.00 – 18.00 De kinderen blijven spelen tot ze worden opgehaald, waarbij ze hun speelgoed opruimen en vervolgens meegaan met hun ouders. De activiteit worden in deze periode afgerond.
- 18.00 – 18.15 In deze tijd heeft de pedagogisch medewerker de tijd om het eigen lokaal op te ruimen en zo nodig ook bij andere lokalen te helpen met opruimen. Gezamenlijke verantwoordelijkheid.

De scholentijden op de woensdag en de vrijdag van de scholen eindigen tussen 12.00 en 12.30 uur

De kinderen worden tussen 12.00 en 12.30 uur opgehaald bij de scholen.

De kinderen lunchen op hun stamgroep. De groep Donald wordt gecombineerd met groep Katrien. De groep Chill wordt gecombineerd met de Zware jongens. Groep Dagobert wordt niet gecombineerd.

Voor de organisatie m.b.t het ophalen zie 5.11

Op vakantie-dagen:

- 8.00 – 9.30 Inlooptijd, de kinderen worden door hun ouders gebracht en worden verwelkomd op groep Dagobert door de pedagogisch medewerker. Alle groepen zijn wel open. Ze kunnen naar hun eigen stamgroep.
Ook de pedagogisch medewerkers van Duck Sport zijn aanwezig op de BSO tijdens de vakanties.
- 9.30 – 10.00 Fruit eten en drinken vindt plaats op de stamgroep. Er wordt besproken met de kinderen wat ze die dag gaan doen. Iedere vakantie wordt er met een thema gewerkt en sluiten de georganiseerde activiteiten hierop aan. Kinderen worden gestimuleerd om aan de activiteiten mee te doen maar zijn dit niet verplicht.
- 10.00 – 12.00 Start van de geplande activiteiten en/of vrij spel
- 12.00 – 13.00 De lunch vindt plaats op de stamgroep, bij mooi weer ook buiten (zomervakantie). Dit is ook weer het moment om in gesprek te gaan met de kinderen.
- 13.00 – 17.00 Het samenvoegen van groepen is hetzelfde georganiseerd als bij de schoolweken. Kinderen kunnen spelen of er wordt een specifieke activiteit gedaan gerelateerd aan het thema van de vakantie. Iedere vakantie wordt er met een thema gewerkt en sluiten de georganiseerde activiteiten hierop aan. Kinderen worden gestimuleerd om aan de activiteiten mee te doen maar zijn dit niet verplicht.
- 17.00 – 18.00 De kinderen blijven spelen tot ze worden opgehaald, waarbij ze hun speelgoed opruimen en vervolgens meegaan met hun ouders. De activiteit worden in deze periode afgerond.

In de vakanties wordt er met thema's gewerkt en worden er ook af en toe activiteiten op externe locaties georganiseerd, zoals naar het strand en park. Daar worden dan activiteiten als speurtochten, schatgraven, schelpen zoeken enzovoort aangeboden gerelateerd aan thema's. Dit gebeurt tussen 10:00 en 17:00 en wordt van tevoren met de ouders gecommuniceerd. De lunch vindt plaats op een externe locatie.

Naast alle activiteiten is er ook ruimte voor de kinderen om zich even terug te trekken, zelf te spelen, televisie te kijken of een computerspelletje te spelen.

Na het fruitmoment worden er activiteiten op verschillende groepen aangeboden waar alle kinderen bij kunnen aanschuiven. Er is ook altijd de mogelijkheid om buiten op het plein te spelen. Kinderen mogen zelf bepalen waar ze gaan spelen en waarmee ze gaan spelen. Er is op dat moment geen sprake meer van stamgroepen (open deurenbeleid). Ook dit proces wordt ondersteund door de pedagogisch medewerkers. De kinderen krijgen alle ruimte om een activiteit te zoeken waar ze zich op dat moment prettig bij voelen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een gevarieerd aanbod, afgestemd op de leeftijd en interesses van de kinderen en stimuleren en motiveren de kinderen hieraan deel te nemen.

5.6.2

Dagindeling Duck Sport

Naast de reguliere BSO heeft kindercentrum Ducky Duck ook een sport-BSO genaamd Duck Sport. Duck Sport is gesitueerd op het terrein van SV Zandvoort. Kinderen kunnen kiezen voor de Duck Club of Duck Sport of een combinatie van de twee. Zoals de naam al impliceert draait het bij Duck Sport vooral om sport en beweging. Op de velden van SV Zandvoort en het duingebied er omheen worden verschillende sportieve activiteiten georganiseerd. In de kantine kunnen de kinderen in een speciaal ingerichte hoek eten en drinken en even uitrusten van de activiteiten waaraan ze hebben meegedaan.

De kinderen worden begeleid door CIOS-opgeleide beroepskrachten en pedagogisch medewerkers. Daarnaast is er een sportcoördinator die samen met het Duck Sport team de activiteiten organiseert en coördineert.

Tijdens alle vakanties werkt Duck Sport samen met de sportverenigingen in Zandvoort. Zowel de kinderen van de Duck Sport als kinderen van de BSO kunnen hieraan deelnemen. Vervoer naar de verenigingen gebeurt met de BSO-bus (zie 5.10)

Op schooldagen:

14.45 – 15.00	De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers opgehaald van School. Kinderen die van scholen buiten Zandvoort deelnemen aan de BSO worden afgezet door de leerling vervoer tot aan de deur.
15.00– 15.30	De kinderen worden vanaf de Duck Club locatie gebracht naar SV Zandvoort locatie met de BSO-bus (zie punt 5.10)
15.30 – 15.45	De kinderen nemen plaats aan de tafel van hun eigen groep. Aan iedere tafel zit een pedagogisch medewerker. Het drinken en de crackers staan klaar en het fruit dat klaargemaakt is door de pedagogisch medewerker (in samenwerking met een kind) wordt door een kind rondgedeeld in de eigen groep. Activiteiten worden besproken en de kinderen nemen deel aan de activiteiten.
15.45 – 17.00	Er worden verschillende actieve activiteiten georganiseerd dat door de sport coördinator van tevoren is voorbereid.
17.00 – 18.00	De kinderen blijven spelen tot ze worden opgehaald en de sportactiviteiten worden afgerond. Waarbij ze hun speelgoed opruimen en vervolgens meegaan met hun ouders. De activiteit worden in deze periode afgerond.
17.45 – 18.00	Tot 18.00 uur blijven de kinderen op de Duck sport en worden daar door de ouders opgehaald. Dit wordt met de ouders gecommuniceerd. Kinderen die gebruik maken van de late dienst worden teruggebracht naar de Duck Club en overgedragen aan de twee pedagogisch medewerkers van de late dienst. Eén van de pedagogisch medewerkers is van Duck Sport.

Op vakantiedagen:

De pedagogisch medewerkers van de Duck Sport zijn aanwezig op de locatie van de BSO en volgen het vakantieooster van de BSO. De kinderen van de Duck Sport starten op de locatie BSO.

5.7 Groepsindeling buitenschoolse opvang

Groepssamenstelling:

Ieder kind heeft een eigen stamgroep.

BSO Duck Club onderscheidt vijf stamgroepen.

Deze stamgroepen worden ingedeeld op leeftijd. Op deze manier komen kinderen met ongeveer dezelfde leeftijd en daardoor ook vaak klasgenootjes, bij de Duck Club in dezelfde groep.

Maximale kind aantallen per stamgroep:

Voor de groepen Donald (leeftijd 4 en 5 jaar) en Katrien (leeftijd 5 en 6 jaar) hanteren we maximaal 20 kinderen per groep.

Voor Dagobert (leeftijd 6 en 7 jaar) hanteren we maximaal 22 kinderen per groep.

We hanteren de norm van 1 pm-er op 10 kinderen. Vanaf 7 jaar geldt 1 pm-er op 12 kinderen.

Voor de groep Zware jongens (leeftijd 8 en 9 jaar) en de Chill (leeftijd 9 ½, 10 en 11 jaar) hanteren we maximaal 24 kinderen per groep.

We hanteren de norm 1 pm-er op 12 kinderen.

Opendeurenbeleid en samenvoegen van groepen (zie Pedagogisch beleid 10.9)

Duck Sport onderscheidt 2 basisgroepen namelijk, de Ducktales en de Turbo's, met een maximaal gezamenlijk aantal kinderen van 30 in de leeftijd van 4 tot 12 jaar, onder begeleiding van drie beroepskrachten en de sportcoördinator.

Er wordt gedifferentieerd gewerkt, zodat alle kinderen op hun eigen niveau mee kunnen doen met de sportieve activiteiten.

5.8 Zwemmen

Zowel kinderen van de Duck Club als Duck Sport kunnen zich via het kindercentrum opgeven voor zwemlessen. Kinderen vanaf 4 jaar krijgen dan zwemles bij Centerparcs Zandvoort tijdens de BSO-uren. De zwemlessen worden door de ouders aan Centerparcs betaald en Kindercentrum Ducky Duck zorgt voor het vervoer met de BSO-bus en de begeleiding.

5.9 Omgang met multimedia

Op de groepen van de Duck Club en Duck Sport kunnen een televisie, een paar computers en een geluidsinstallatie staan. Wij hebben er heel bewust voor gekozen om deze materialen niet te weren van de groepen. Het zijn materialen die, op de juiste manier gebruikt, een toegevoegde waarde hebben en ook graag door de kinderen worden gebruikt.

Wij hebben het beleid dat kinderen vooral lekker kunnen spelen op de groepen en buiten en bieden gevarieerde activiteiten aan. Daarnaast mag er op bepaalde momenten ook ruimte zijn voor de televisie of de computer. De duur en frequentie hangt erg samen met de leeftijd, maar dit zullen vooral korte momenten zijn waarop een kind desgewenst televisie kan kijken of op de computer mag. Deze momenten zijn altijd in de aanwezigheid van de pedagogisch medewerker. Voor de computers wordt met de kinderen een maximale tijd afgesproken.

Ook wordt met de kinderen afgesproken onder welke voorwaarden zij op de computers mogen. De gevaren van internet komen hierbij aan bod en het belang om wachtwoorden voor jezelf te houden op het moment dat er moet worden ingelogd.

Voor de televisie geldt dat deze alleen aan gaat op bepaalde momenten en die momenten zullen vooral aan het einde van een drukke dag zijn. De kinderen hebben dan uit school al lekker gespeeld of meegedaan aan activiteiten en zoeken een moment van rust tot ze worden opgehaald door hun ouders. De Duck Club heeft de beschikking over verschillende kinderkanalen die naar gelang de leeftijd worden opgezet. Ook zijn er dvd's en video's die gebruikt kunnen worden. Ook wordt er soms gebruik gemaakt van de materialen die de bibliotheek biedt.

Televisie wordt alleen gekeken in de aanwezigheid van een pedagogisch medewerker.

5.10 Vervoer van kinderen BSO/ Duck Sport

Vanaf januari 2022 maken wij bij de BSO weer gebruik van de BSO-bus voor het vervoer van de kinderen.

We hanteren het veiligheidsbeleid: iedere pedagogisch medewerker die met de BSO-bus kinderen gaat vervoeren is in het bezit van een geldig rijvaardigheidscertificaat. De BSO- bussen rijden volgens een vastgelegde veilige route. Hiervoor zijn routekaarten gemaakt.

's Middags vertrekken er 2 BSO-bussen naar de Duck Sport. Beiden rijden terug naar de Duck Club en 1 BSO-Bus rijdt weer terug naar de Duck Sport met de laatste kinderen en blijft daar staan i.v.m met de zwemlessen en eventueel vervoer terug voor de kinderen die gebruik maken van de late dienst.

1 BSO bus blijft op de Duck Club locatie ook i.v.m de zwemlessen.

5.11 Ophalen van kinderen bij school

De kinderen worden van verschillende scholen in Zandvoort en omstreken opgehaald.

De Hannie Schaftschool en de Mariaschool zijn onderdeel van de Brede School en zijn gehuisvest in hetzelfde gebouw als de Kindercentrum Ducky Duck.

De kinderen van de Nicolaasschool en de Duinroos worden lopend opgehaald en gebracht naar de Duck Sport, behalve op de woensdag en vrijdag. Dan worden ze vanuit de Duck Club opgehaald en vervoerd met de BSO-bus naar de Duck Club.

6 De ontwikkeling van het kind staat centraal: elk kind heeft een mentor

6.1 Toewijzen mentor aan kind

Bij Kindercentrum Ducky Duck is een mentor een pedagogisch medewerker die frequent contact heeft met het kind wat aan haar is toegewezen. Deze mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep. We beoordelen welke pedagogisch medewerker het beste bij dit kind past. Hierbij wordt rekening gehouden met karakter, interesses, gezinssituatie en cultuur van het kind.

Alle kinderen binnen kindercentrum Ducky Duck hebben sinds 2018 een mentor toegewezen gekregen. Dit geldt dus voor peuteropvang Rakker, het Kdv, de BSO en Duck sport.

De ouders van het kdv en Rakker weten wie de mentor van hun kind is. De mentoren doen de intake. Ook de jaarlijkse gesprekken worden gevoerd door de mentor van het kind en in het ouderportaal kunnen de ouders zien wie de mentor van hun kind is. Ouders zijn op de hoogte van het gebruik van het ouderportaal.

Voor de ouders en de kinderen van de (sport)BSO geldt, dat aan ouders persoonlijk medegedeeld wordt wie de mentor van hun kind is. Kinderen die veranderen van groep in verband met de leeftijd veranderen hierdoor van mentor. De ouders worden hiervan op de hoogte gesteld. Ook kunnen de ouders in het ouderportaal zien wie de mentor van hun kind is. Ouders zijn op de hoogte van het gebruik van het ouderportaal.

6.2 Voordelen mentoren

Kindercentrum Ducky Duck ziet de volgende voordelen van het werken met mentoren:

- **De mentor biedt een vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid.**

Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch medewerker om een paar kinderen goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en de kinderen zullen eerder contact zoeken met hun mentor.

Voor het kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker gaat het om het bieden van geborgenheid zodat de kinderen zich veilig en op hun gemak voelen. Hierdoor kunnen de kinderen zich richten op hun omgeving en zijn ze vrij om nieuwe indrukken op te doen en te leren wat ze ervaren.

Voor de kinderen van de BSO/ Duck sport geldt hetzelfde. Deze kinderen kunnen echter ook nog informatie, gebeurtenissen en ervaringen delen met hun mentor als er een hechte en respectvolle band is.

- **De mentor kan talenten in kinderen laten ontdekken en laten groeien.**

De mentor pakt en creëert dagelijks kansen om kinderen in hun ontwikkeling te stimuleren. Dit geldt voor het kinderdagverblijf, voor peuteropvang Rakker en voor de BSO.

De mentor kan gericht observeren en daarna ontwikkelingskansen aanreiken en zo nodig bij problemen vroegtijdig passende ondersteuning bieden (Verkennen, Verbinden, Verrijken).

Zie voor uitgebreidere informatie de beschrijving onder punt 7.1 van het pedagogisch beleid: 'Structureel volgen van de ontwikkeling'.

Voor een beschrijving hoe dat geregeld is bij de BSO zie ook de informatie onder punt 7.1: 'Structureel volgen van de ontwikkeling'.

De mentor begeleidt en ondersteunt het kind op een interactieve manier in zijn ontwikkeling en praat hierover met de ouders (en in de BSO ook met het kind).

- **De mentor laat voorbeeldgedrag zien waar de kinderen van kunnen leren.**

7 De ontwikkeling van het kind staat centraal: het volgen van de ontwikkeling

7.1 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het kinderdagverblijf/peuteropvang Rakker (Zie ook 4.4 OGW en 4.8 overdrachtsprocedure)

Ons digitaal observatiesysteem “Zo doe ik”, “Zo praat ik”, “Zo beweeg ik” en “Zo reken ik” wordt gebruikt door de pedagogisch medewerkers van Rakker voor de kinderen met een VVE indicatie en optioneel voor kinderen die extra begeleiding en zorg nodig hebben (Rakker en kdv)

De mentor kan gericht observeren en daarna ontwikkelingskansen aanreiken en zo nodig bij problemen vroegtijdig passende ondersteuning bieden.

De ingevulde deellijsten worden besproken met collega’s die werken op de desbetreffende groep. De resultaten worden beoordeeld. De pedagogisch medewerkers kijken op welke vragen het kind een ‘nee’ heeft gescoord en gaan in overleg met elkaar op wat voor manier het kind gestimuleerd kan worden om het desbetreffende gedrag te laten zien. Hierbij maken ze gebruik van de handelingsuggesties. Bij het bespreken worden ook de eigen leidstervaardigheden en andere factoren die van invloed kunnen zijn op de score besproken, bijvoorbeeld de inrichting van de speelleeromgeving of hun eigen leidstervaardigheden of hun organisatie en management. Als na verloop van tijd het kind wel het gewenste gedrag laat zien dan wordt de datum waarop het gewenste gedrag is geobserveerd in de observatielijst bij het betreffende item geplaatst.

We hebben in september 2023 in een teamvergadering besloten om onze observatielijsten optioneel te gebruiken voor onze kdv groepen en de niet VVE kinderen bij groep Rakker. Onze ervaring is dat de pedagogisch medewerkers de kinderen van hun groep goed in beeld hebben. De dagelijkse observaties en de gesprekken die de pedagogisch medewerkers met elkaar voeren en het optioneel gebruik van de observatielijsten zorgen hiervoor. De observatielijsten geven houvast aan nieuwe pedagogisch medewerkers. Het geeft hun zicht in de ontwikkelingslijnen van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Zij zullen gebruik maken van deze lijsten.

De wet IKK beschrijft dat pedagogisch medewerkers ieder kind ‘in beeld’ moeten hebben en ieder kind moeten volgen in hun ontwikkeling, zodat zij een volgende stap in de ontwikkeling van het kind kunnen maken (zone van de naaste ontwikkeling).

Het is dus niet verplicht om een (digitaal) instrument te gebruiken. Het is niet wettelijk bepaald hoe de ontwikkeling van het kind moet worden vastgelegd. De opvang mag dit zelf bepalen.

Wij kiezen ervoor dat er van elk **niet** VVE kind, elk jaar een verslag beschikbaar moet zijn met het verloop van zijn/ haar ontwikkeling. Gedurende het jaar krijgt dit verslag meer inhoud. Tijdens de jaarlijkse jaargesprekken met ouders wordt hiervan gebruik gemaakt.

Op deze manier realiseren we verantwoorde kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige gezonde omgeving.

Oudergesprekken:

Door regelmatig informatie uit te wisselen over het kind en de opvoedideeën van de ouders, leert de pedagogisch medewerker het kind en zijn omgeving beter kennen. Ouders en pedagogisch medewerkers hebben elkaars informatie nodig om goede steun en zorg te geven en op de specifieke behoeften van het kind te kunnen inspelen. Er is sprake van een gezamenlijke betrokkenheid bij de betrokkenheid van het kind. Afstemmen met wederzijds respect is dus cruciaal.

1 keer per jaar worden alle ouder(s)/verzorger(s) van peuteropvang Rakker en de vier kdv groepen uitgenodigd om over de ontwikkeling van hun kind in gesprek te gaan.

De ouders voeren dan een gesprek met de mentor van hun kind.

We plannen de gesprekken 1 x per jaar in de maand maart. Ouders kunnen aangeven op welke avond ze het liefst het gesprek hebben. Voor iedere ouder wordt gemiddeld 20 minuten gepland.

De frequentie van oudergesprekken en de inhoud van de gesprekken is ook afhankelijk van de leeftijd van een kind.

Naast deze jaarlijkse oudergesprekken kunnen er geplande gesprekken plaatsvinden als de ouder(s)/verzorger(s) en/of de pedagogisch medewerker dit aangeven en wenselijk vinden.

Wij werken ook met een ouderportaal waar ouders en pedagogisch medewerkers informatie met de ouders kunnen uitwisselen.

7.2 Zorg binnen de groep bij het kinderdagverblijf / peuteropvang Rakker

Interne zorgstructuur

In de werkgroep VVE is het onderwerp ‘Samenwerking rondom zorgpeuters’ een agenda punt geweest. We hebben een wijzer Samenwerken ontvangen, waarmee we werken.

Kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kunnen zich op verschillende manieren ontwikkelen en elke ontwikkelingsfase kan gepaard gaan met bepaald gedrag. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen en maken daarbij gebruik van de dagelijkse observatie en ons digitaal observatiesysteem (zie punt 4.4 van het pedagogisch beleid). Wanneer pedagogisch medewerkers zich zorgen maken om een kind wordt dit besproken met de naaste collega's en de coach.

Ook zullen de ouders in eerste instantie voorzichtig gepolst worden of de zorg voor hen herkenbaar is en hoe dit in de thuissituatie gaat.

Samen met de ouders wordt vervolgens besproken hoe we het kind kunnen helpen bij zijn ontwikkeling of met het gedrag. Daaruit kunnen verschillende afspraken ontstaan, waarop afstemming tussen de thuissituatie en de opvang heel belangrijk is.

Vaak hebben de ouders zelf ook behoefte aan ondersteuning in de thuissituatie. Wij als kindercentrum hebben geen expertise voor meer gecompliceerde zorg. Daarom hebben wij een goed netwerk met verschillende andere zorgverleners. Er zijn goede contacten met het consultatiebureau/ JGZ en het

daaraan verwante Centrum voor Jeugd en Gezin. Via dit kanaal kan specialistische zorg zoals logopedie, orthopedagogie, kinderpsychologie etc. aangeboden worden.

Ook aanverwante instellingen zoals stichting MEE, Opvoedpoli, GGD, Maatschappelijk Werk, Jeugdbescherming en reclassering van het Leger des heils, Jeugd Riagg en Bureau Jeugdzorg zijn hierin vertegenwoordigd.

Wij brengen ouders en specialistische zorg waar nodig met elkaar in contact en doen dit bij voorkeur zo laagdrempelig mogelijk, het liefst binnen het kindercentrum, waarbij wij zelf desgewenst ook aan het gesprek zullen deelnemen.

Wijzer Samenwerken

Kinderen die naar de kinderopvang komen worden begeleid door pedagogisch medewerkers, die zich richten op verzorgen, spelen, ontmoeten, ontwikkelen, ondersteunen en signaleren. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van hun mentorkinderen, er wordt specifiek gelet op spraak- en taalontwikkeling, gedrag, motorische ontwikkeling, spel, sociaal- emotionele ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling.

Tijdens de dagelijkse haal- en breng momenten bespreken de pedagogisch medewerkers de dagelijkse zaken met ouders.

Informatie over en weer verloopt ook via het ouderportaal

Tenminste één keer per jaar vindt er een gesprek met de ouders plaats over het welbevinden van het kind en over de ontwikkeling (zie ons digitaal observatiesysteem).

Als er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind doorlopen we het volgende traject en maken we gebruik van de Wijzer Samenwerken:

- 1 De pedagogische medewerkers van de groep bespreken het kind met elkaar;
- 2 De bevindingen worden met de coach besproken;
- 3 Gezamenlijk worden afspraken gemaakt wat de volgende stap is, bijvoorbeeld:
 - Observatie door onze coach
 - Inschakelen externe zorgverleners bijvoorbeeld:
 - Contact logopedist na overleg en toestemming van ouders
 - Contact JGZ na overleg en toestemming van ouders

Observatie van een kind door JGZ-orthopedagoog (op de groep / kan ook thuis)

Daarna volgt gezamenlijk overleg en wordt een plan van aanpak besproken en wordt eventueel besloten of er nog andere zorgverleners ingeschakeld moeten worden, bijvoorbeeld Kenter jeugdhulp (vroegtijdige signalering).

Het is mogelijk dat pedagogisch medewerkers coaching krijgen op locatie door Kenter Jeugdhulp. Ook kan Kenter Jeugdhulp nadere diagnostiek verlenen door observatie op de groep.

Samen met de pedagogisch medewerkers, ouders, JGZ en andere betrokkenen wordt een plan van aanpak gemaakt.

7.3 Overgang van voorschool naar de basisschool (de doorgaande lijn)

Belang van een soepele overgang

Om ervoor te zorgen dat een kind een goede start kan maken op de basisschool vindt Kindercentrum Ducky Duck een zorgvuldige overdracht van groot belang. Dit omvat een overdracht van kinderopvang naar het primair onderwijs, waarbij kindercentrum Ducky Duck en ouders/verzorgers samen optrekken. Dit komt ten goede aan het kind en draagt bij aan de continuïteit in ouderbetrokkenheid.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders/verzorgers zich goed voelen bij een school en moedigen ouders/verzorgers aan om vooral zelf de scholen te bezoeken en de school uit te kiezen die qua sfeer het best bij ouders/verzorgers en het kind past. Ze adviseren ouders/verzorgers wanneer zij aangeven dat zij scholen gaan bezoeken. Ze denken met ouders/verzorgers mee over: welke vragen kun je stellen op school? Wat zijn belangrijke zaken om op te letten op de school? Waar kun je meer informatie vinden over de profielen van deze scholen? We hebben we te maken met een uitstroom van kinderen naar verschillende basisscholen.

De overgang van voorschool naar de basisschool is een onderdeel van het totale beleid van Kindercentrum Ducky Duck. Het beleid met de verschillende uitgangspunten, wetten en regelgeving geven richting aan de inhoud van de overdracht, de procedure zelf en de gebruikte formulieren.

Verwachtingen en visie

Kindercentrum Ducky Duck vindt het belangrijk om de eigen visie op de ontwikkeling van kinderen en op de eigen functie binnen de maatschappij en op de rol van de samenwerkingspartners in dit beleid terug te laten komen.

Het samenwerkingsverband

De gemeente is de initiator van een sluitende aanpak voor kinderen van 0-6 jaar. Er worden vanuit het initiatief van de gemeente VVE vergaderingen georganiseerd waarin vertegenwoordigers van alle betrokken partijen aanwezig zijn: beleidsadviseur vanuit de gemeente Zandvoort/Haarlem, een pm'er/leidinggevende van de peuteropvang, een leidinggevende van Kindercentrum Ducky Duck, een vertegenwoordiger vanuit het onderwijs, JGZ Kennemerland en Stedelijk coördinatoren VVE.

Het samenwerkingsverband Passend onderwijs Zuid-Kennemerland heeft in samenwerking met het werkveld een overdrachtsformulier ontwikkeld voor de overgang van een voorschoolse voorziening naar de basisschool (verticale (voorschool-basisschool) informatieoverdracht). Sinds oktober 2022 kunnen we geen gebruik meer maken van dit overdrachtsformulier 'De kleine eigenwijzer' om de overdracht met ouders en de basisschool te realiseren.

Overdrachtsprocedure (zie punt 4.8)

Hoe we overdracht naar de basisschool verzorgen staat vermeld onder punt 4.8

Kind dossier

Het kind dossier omvat:

- 1 Gegevens van de observatielijsten;
- 2 De jaarlijkse verslagen over de ontwikkeling van de kinderen;
- 2 Eventueel relevante informatie over kinderen die extra begeleiding van de pedagogisch medewerkers of externe hulp hebben gekregen;
- 3 Eventueel verslagen van gesprekken met ouders
- 4 Het overdrachtsformulier;

Samenwerking met de verschillende basisscholen.

Er zijn vier basisscholen waar bijna alle kinderen naar doorstromen. Dit zijn de Mariaschool, de Oranje Nassauschool, de Hannie Schaft school en in mindere mate De School.

De overdrachtsprocedure zoals beschreven onder punt 4.8 wordt gevolgd.

Doorgaande lijnen in de ontwikkeling

Wij richten ons op een goede samenwerking met de basisscholen met betrekking tot twee doorgaande lijnen:

- 1 Het regelmatig en systematisch volgen van de ontwikkeling van kinderen
- 2 Het ondersteunen van kinderen met extra behoeften.

Kind volgsysteem en ontwikkeling stimuleren.

De pm-ers van het kinderdagverblijf en de peuteropvang verzamelen data van de kinderen aan de hand van dagelijkse (authentieke) observatie en door regelmatig en systematisch observatie aan de hand van het digitale observatiesysteem 'Zo doe ik', 'Zo praat ik', 'Zo beweeg ik', 'Zo reken ik'. Dit geldt voor de VVE kinderen van Rakker en optioneel de kinderen die extra begeleiding/ zorg nodig hebben (Rakker en kdv). Dit observatiesysteem sluit goed aan op de doelen en ontwikkelingslijnen van het VVE programma UK & Puk.

De gegevens van de verschillende data geven een beeld of het kind voldoende heeft geprofiteerd van het aanbod.

Voor de VVE kinderen bij Rakker geldt dat aan de hand van een registratieformulier dat is toegevoegd aan iedere themaplanning de pm-ers bijhouden of kinderen hebben deelgenomen aan de geplande activiteiten uit het UK & PUK thema en in welke mate kinderen de aangeboden activiteiten beheersen. Een 'X' betekent dat het kind voldoende van de activiteit heeft geprofiteerd. Dat het de doelen beheerst. Een '/' betekent dat het wenselijk is dat de pm-ers bij dit kind nogmaals de activiteit herhalen of vergelijkend speelmoment creëren.

Opbrengstgericht werken (zie 4.4 van het PB)

Opbrengstgericht werken vraagt van de pedagogisch medewerkers bewust te werken aan de brede ontwikkeling van elk kind en daarbij specifieke doelen voor ogen te houden.

Om dit denkproces te ondersteunen hanteren we het cyclische model van het opbrengstgericht werken.

Wij richten ons bij het opbrengstgericht werken op:

- De ontwikkeling van elk kind;
- Het verbeteren van de doelgerichtheid op het gebied van de brede ontwikkeling (SLO/ doelen geformuleerd vanuit de CED-groep passend bij het voorschools programma Uk & Puk);
- Het bieden van een gedifferentieerd aanbod;
- Het goed volgen van ieder kind;
- Het evalueren van doelen, en eigen handelen om tot een gericht vervolgaanbod te komen.
- Zo nodig contact opnemen en samenwerken met externe hulpverleners.

Overdracht peuteropvang Rakker/ KDV naar de BSO

Er vindt een warme overdracht plaats van de kinderen die van Rakker komen of van het Kdv en die naar onze BSO gaan. De pm-ers bespreken het kind en er vindt een intake gesprek met de ouders plaats.

Ongeveer 70 % van de kinderen die bij ons zitten stromen door naar onze BSO. Dit weten we omdat de pm-ers van het Kdv en Rakker zeker een jaar van te voren vragen of er behoefte is aan een BSO plek. Ouders die al een ouder kind op onze BSO hebben vinden het fijn dat wij dit al zo vroeg vragen, zodat we deze kinderen kunnen inplannen. Ook aan ouders waarvan hun eerste kind op het Kdv zit of bij Rakker wordt deze vraag gesteld. Als het zou voorkomen dat ouders gebruik gaan maken van een andere BSO dan de onze dan kunnen ze tijdens het overdrachtsgesprek aangeven of ze zelf de overdracht willen doen of dat wij dit gaan verzorgen.

Persoonsgegevens

Er wordt zorgvuldig omgegaan met de persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens slaan we digitaal op. Per groep hebben de mentoren een eigen inlogcode zodat niet iedereen toegang heeft over de gegevens. We weten dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn vastgelegd. Als de gegevens niet meer nodig zijn, worden ze verwijderd.

7.4 Structureel volgen van de ontwikkeling van de kinderen van de BSO

Kindercentrum Duck Duck heeft besloten om bij de BSO geen gebruik te maken van een kind volgsysteem.

We onderbouwen dit met de volgende redenen:

- Voor ouders van schoolkinderen is de basisschool het belangrijkste punt in het leven van hun kind geworden. Het is daarom begrijpelijk dat ouders dan vooral graag van de leerkrachten willen horen hoe het met hun kind gaat. Het uitwisselen en afstemmen met pedagogisch medewerkers komt daardoor vaak op het tweede plan. Ouders hebben hen niet altijd nodig om te horen wat hun kind gedaan heeft. Kinderen kunnen dat ook zelf aan hen vertellen.
- De BSO neemt een bescheiden plaats in het kinderleven in. Kinderen komen gemiddeld twee dagen per week en ze zijn er maar enkele uren per dag. De tijd is vaak te kort om echt een goed beeld van hen te kunnen vormen. Op school brengen ze heel wat meer uren door en op de basisschool zijn kind volgsystemen gemeengoed. Het is dus veel logischer om de ontwikkeling van kinderen tijdens de schooltijd te observeren.
- In de BSO hebben we te maken met een leeftijdscategorie kinderen die zelf kunnen vertellen wat zij leuk en belangrijk vinden om te doen. Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen gehoord worden. Met kinderen vanaf 6 of 7 jaar kun je bespreken wat er anders kan of moet. Je hoeft bij deze groep dus niet per definitie te observeren.
- Door de inzet van mentoren in de BSO verbetert de kwaliteit van de opvang en voor individuele kinderen in het bijzonder. De meerwaarde van de mentor is dat deze extra aandacht besteedt aan de 'eigen' kinderen en een vertrouwensrelatie aangaat met hen. De mentor kan talenten ontdekken en deze laten groeien. De mentor kan extra ontwikkelingskansen aanreiken die de kinderen helpen in hun ontwikkeling. De mentor heeft het kind volledig in beeld. De mentor kijkt wat er achter een bepaald gedrag steekt en bespreekt dit in teamverband als dat nodig is. De mentor kan op die manier ook problemen signaleren.

7.5 Zorg binnen de stamgroepen van de BSO

Kindercentrum Ducky Duck vindt het kindgericht samenwerken met ouders belangrijk. Alle ouders willen graag weten of hun kind het naar de zin heeft op de BSO. En natuurlijk willen ze het ook weten als er problemen zijn. Er is volgens ons dus nog steeds behoefte aan contact. Wij vinden het voldoende als de mentoren en de ouders weten waar ze elkaar kunnen bereiken als dat nodig is. Contact met ouders is vooral nodig als het niet goed gaat met een kind of als een kind extra aandacht nodig heeft. In de BSO is een periodiek gesprek met de ouders geen verplichting, maar vinden gesprekken plaats als dat nodig of gewenst is.

De vier pedagogische basisdoelen zijn uitgangspunt voor het dagelijks handelen.

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.

Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen.

Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen.

Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Om bovengenoemde te realiseren hebben we de volgende actiepunten:

- Theoretisch kennis aanbieden indien wenselijk
- Vertaling van de theorie naar de praktijk. Wat wordt er nu gedaan? Wat gaan we in de praktijk doen om het inzichtelijk te krijgen.
- Vaardigheden pedagogisch medewerkers. Wat is hun rol? Welke vaardigheden laten ze zien om aan dit doel te werken. Om kinderen te helpen.
- Observeren van de eigen mentorkinderen.
- De eigen mentorkinderen in beeld brengen. Wat heb je geobserveerd? Hoe ga je verder?

8 Veiligheid, gezondheid en hygiëne

Veiligheid, gezondheid en hygiëne zijn bij kindercentrum Ducky Duck belangrijk. Ouders moeten hun kind met een gerust hart achter kunnen laten op ons kindercentrum. Binnen een veilige en hygiënische omgeving hebben kinderen de vrijheid om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Zie voor een specifiekere beschrijving ons: Veiligheids- en gezondheidsbeleid met de daarbij behorende protocollen:

Protocol Buitenspelen

Protocol Slapen en slaapkamer

Protocol Voeding en hygiëne

Protocol Brandalarm

Protocol Deurbeleid

Protocol Medicijn gebruik

Protocol Schoonmaken

Protocol Wassen

Protocol Zieke kinderen en medicijngebruik

Protocol Hitte

Ook hebben we een ontruimingsplan

Voor de BSO hebben we de volgende protocollen beschreven:

Protocol Brandalarm

Protocol Deurbeleid

Protocol Kinderen ophalen uit school

Vervoer van de kinderen naar SV Zandvoort en het zwembad en weer terug naar de BSO (zie V&G 1.1.4 en PB 5.10)

Voor de VSO hebben we een protocol Voorschoolse opvang opgesteld waarbij de volgende onderwerpen beschreven staan: het maandrooster, hoe de opvang geregeld wordt, en de taken van de beroepskrachten waaronder taken met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

8.1 Algemene hygiëne

Er wordt ruimschoots aandacht besteed aan het schoonmaken van de groepsruimten en materialen volgens vastgestelde regels en richtlijnen.

De leiding van het kindercentrum is zich bewust van het belang van goede hygiëne. De groepen hebben een schoonmaakschema waarop wekelijks wordt bijgehouden wat er is schoongemaakt en wat door de leiding wordt gecontroleerd.

We hebben een groepshulp aangesteld voor 20 uur per week.

Zij maakt de groepen van het hele kindercentrum schoon ook de koelkasten en biedt ondersteuning waar nodig in de groepen.

Het handenwassen na de toiletgang gebeurt in de groepsruimte zelf zowel voor het kinderdagverblijf als Rakker als de Duck Club.

8.2 Brandveiligheid

De vestiging van kindercentrum Ducky Duck is in het bezit van een gebruiksvergunning van de brandweer als onderdeel van de Brede School. Er zijn op strategische plaatsen in het gehele gebouw brandblussers opgehangen en er is een directe doormelding naar de brandweer op het moment dat het brandalarm afgaat. Eventuele brandgevoelige materialen zoals gordijnen zijn behandeld met brandvertragende middelen door een gecertificeerd bedrijf. We hebben een apart ontruimingsprotocol bij brand.

8.3 Bedrijfsnoodplan

Het kindercentrum is in het bezit van een eigen calamiteitenplan en een calamiteitenplan als onderdeel van het gehele calamiteitenplan van de Brede School. De pedagogisch medewerkers weten hoe te handelen bij calamiteiten onder leiding van de coördinator BHV.

8.4 Bedrijfshulpverlener

We hebben acht Bhv'ers en zij gaan jaarlijks op herhaling. We zorgen ervoor dat er altijd één Bhv'er werkzaam is.

8.5 Oefening

Omdat we het belangrijk vinden dat de pedagogisch medewerkers in geval van een noodsituatie goed handelen en om te bekijken of het ontruimingsplan zoals omschreven voldoet, wordt er minimaal 1 keer per jaar een oefening gehouden. Door het ontruimingsplan regelmatig te oefenen voorkom je zowel bij kinderen als bij pedagogisch medewerkers paniek en kunnen eventuele hiaten worden opgespoord.

8.6 EHBO

Kindercentrum Ducky Duck vindt het belangrijk dat alle medewerkers zich bewust zijn van bovenstaande zaken en weten hoe te handelen in geval van ziektes of ongeval. De pedagogisch medewerkers hebben dan ook een basiscursus kinder-EHBO gevolgd en bezoeken één keer per jaar de herhalingen hiervan. Ook wordt er in de teamvergaderingen regelmatig aandacht besteed aan preventie en EHBO.

8.7 Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid

Jaarlijks wordt het gehele pand doorgelopen en worden alle risico's op gebied van veiligheid en gezondheid geïnventariseerd, in kaart gebracht en beschreven met de daarbij behorende maatregelen en handelwijze. Alle pedagogisch medewerkers lezen het V&G beleid en beoordelen hun groep opnieuw op mogelijke (grote) risico's en bespreken de maatregelen die hiervoor genomen moeten worden en de handelwijzen die zij toepassen. Ze maken gebruik van een R.I lijsten waarop veel mogelijke risico's genoemd staan.

Het V&G wordt ook bijgesteld gedurende het jaar indien daar aanleiding voor is.

Voor uitgebreidere informatie over veiligheid en gezondheid verwijzen we naar ons Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

8.8 Sociale Kaart

Kindercentrum Ducky Duck heeft goede contacten met verschillende instanties die gelieerd zijn aan de veiligheid en/of gezondheid van kinderen:

- Huisartsen

- JGZ
- Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)
- Veilig Thuis
- Logopedisten
- Stichting Mee
- Sportservice Zandvoort
- GGD
- Jeugdgezondheidszorg
- Raad van de kinderbescherming
- Politie
- Brandweer

Deze instanties kunnen wij om ondersteuning vragen bij algemene vragen over veiligheid en gezondheid.

Als er vragen en/of zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind zullen wij pas contact opnemen met de instanties na toestemming van de ouders.

Ook kunnen wij, indien gewenst, de ouders in contact brengen met de betreffende instanties.

9 Oudercontacten en klachtenbehandeling

9.1 Educatief partnerschap

Voor informatie over het educatief partnerschap verwijzen we naar ons Ouderbeleid.

9.2 Ziekte van het kind

Onder ziek zijn, wordt verstaan: koorts, mazelen, rodehond, bof, ernstige diarree en andere besmettelijke ziekten.

De pedagogisch medewerkers hebben ervaring met constatering van ziekten, maar hebben geen artsenopleiding gevolgd. Wij hanteren de richtlijnen van de GGD bij het bepalen of een kind bij ziekte thuis dient te blijven. Maar beoordelen iedere situatie apart.

Wanneer een kind gedurende de dag op het kinderdagverblijf verhoging krijgt, wordt een van de ouders/verzorgers telefonisch op de hoogte gesteld. Is een kind niet in orde dan wordt gevraagd om het kind op te komen halen. Het kind dient 24 uur koortsvrij te zijn alvorens het weer naar het dagverblijf kan komen. Wanneer het kind weer op het kinderdagverblijf aanwezig is, neemt de pedagogisch medewerker aan dat het kind gezond genoeg is om mee te doen aan het normale dagritme, ook om mee naar buiten te gaan.

Wanneer ouders/verzorgers de pedagogisch medewerker verzoeken om bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen, is dat mogelijk. Ouders/verzorgers dienen in dat geval een medicijnverklaring te tekenen, waaruit blijkt dat dit onder verantwoordelijkheid van de ouders gebeurt. Het kan ook voorkomen dat toediening van een bepaalde medicatie of medische handeling niet wordt gedaan op het kinderdagverblijf, dit is ter beoordeling van de leiding. Aan het verzoek van een ouder om een kind gedurende de dag koortsverlagende middelen toe te dienen zal de pedagogisch medewerker geen gevolg geven.

Op het moment dat een kind zich duidelijk niet lekker voelt, hangerig is en zich anders gedraagt dan wat wij van het kind gewend zijn zonder dat er verder echt symptomen zijn van een ziekte, zal de pedagogisch medewerker contact met de ouders opnemen om dit aan te geven en om te overleggen hoe verder te handelen.

We hebben een protocol beschreven met maatregelen die gelden tijdens de Covid 19.

9.3 Oudercommissie

Aangezien we bij de locatie Duck Sport minder dan 50 kinderen opvangen, geldt er geen verplichting tot het instellen van een oudercommissie. We zorgen er echter wel voor dat de ouders aantoonbaar voldoende bij ons beleid betrokken worden. Wij bieden de ouders van de kinderen van de Duck Sport ook de gelegenheid om deel te nemen aan onze oudercommissie.

Voor de locaties peuteropvang (Rakker en het kinderdagverblijf) en de BSO waar meer dan 50 kinderen worden opgevangen, geldt deze verplichting wel.

Op dit moment (januari 2023), hebben we drie oudercommissieleden.

Twee ouders waarvan het kind op de BSO zit. Eén ouder heeft het kind op de het kinderdagverblijf.

Onze oudercommissie is er voor de ouders om vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over de opvang. Ook organiseert de oudercommissie jaarlijks een ouderbijeenkomst, vaak in samenwerking met het kindercentrum. De oudercommissie functioneert zelfstandig.

De oudercommissie heeft adviesrecht op een aantal beleidspunten bij het kindercentrum, zoals op het pedagogisch beleid en de tarieven van de opvang

9.4 Recht op privacy

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Ouders/verzorgers zijn verzekerd van het feit dat er zorgvuldig omgegaan wordt met persoonlijke gegevens. Dossiervorming met betrekking tot gegevens die het kind of de gezinssituatie betreffen, wordt voorkomen. Ons kindercentrum registreert een aantal gegevens van het kind die van belang zijn voor een kwalitatief goede opvang of die vereist worden door de GGD. Deze gegevens worden door de ouders ingevuld op het kind gegevensformulier (inschrijfformulier). Hierbij gaat het om informatie met betrekking tot bijvoorbeeld inentingen, telefonische bereikbaarheid op werk of privé. Indien van toepassing, wordt de ouder/verzorgers gevraagd een formulier in te vullen waaruit blijkt dat zij uitdrukkelijk wensen dat de baby te slapen wordt gelegd in buikligging. Voorts zullen pedagogisch medewerkers voorzichtig omgaan met informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders/verzorgers. Ons kindercentrum wordt nogal eens benaderd door instellingen met het verzoek om toestemming te verlenen voor bepaalde activiteiten. Het kan bijvoorbeeld een onderzoek betreffen van een universiteit naar taalontwikkeling bij kinderen. Voor alle activiteiten waar kinderen bij betrokken zijn geldt de regel dat de ouder uitdrukkelijk toestemming geeft. Alleen in dat geval zal het kind aan de activiteit meedoen.

Toestemming beeldmateriaal

Binnen kindercentrum Ducky Duck is het delen van foto's en video's (beeldmateriaal) een belangrijk onderdeel van de manier waarop wij ouders informeren over de belevenissen en ontwikkelingen van hun kind tijdens de opvang. Deze foto's of filmpjes worden gedeeld via ons ouderportaal of komen bijvoorbeeld op de muur bij de groep te hangen, of zijn te zien op onze website. Ook om de thuisbetrokkenheid te stimuleren vinden we het gebruik van beeldmateriaal belangrijk.

Bij ons op het ouderportaal geven de ouders aan op welke manier zij toestemming geven voor het gebruik van beeldmateriaal.

Het beeldmateriaal wordt na afloop van de opvang van alle kinderen op het betreffende materiaal vernietigd.

Bij gebruik van social media komen kinderen niet herkenbaar in beeld. Mits besproken met de ouders.

9.5 Klachtbehandeling

Mochten ouders een klacht hebben of een onprettig gevoel hebben overgehouden aan een bepaalde situatie, dan vragen wij hen om dit altijd kenbaar te maken bij de pedagogisch medewerkers of de directie. In kinderopvang is vertrouwen van ouders een groot goed en daarom vinden wij het van groot belang dat iedere ouder eventuele twijfels of onjuistheden aan ons voorlegt, zodat wij hierop meteen actie kunnen ondernemen en/of het onprettige gevoel kunnen wegnemen.

Ook zijn de oudercommissie en het kindercentrum aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang

10 Stabiliteit in de praktijk en meer ruimte voor pedagogisch maatwerk

10.1 Leidster-kind ratio kinderdagverblijf

Op de 4 verticale groepen van het kinderdagverblijf geldt een maximum van drie kinderen tot 1 jaar per groep met een maximum van 12 kinderen per groep in totaal met 2 beroepskrachten.

Bij volledige bezetting zijn er dus in totaal 48 kindplaatsen per dag met 8 beroepskrachten.

10.2 Leidster-kind ratio kinderopvang Rakker

Op de peuteropvang geldt een maximum van 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met twee beroepskrachten.

10.3 Leidster-kind ratio buitenschoolse opvang/ BSO Sport

Op de 6,5 groepen van de naschoolse opvang geldt dat per 10 kinderen is er altijd minimaal 1 beroepskracht aanwezig. Vanaf 7 jaar is dit 1 op 12 kind- ratio

Bij volledige bezetting zijn er in totaal 138 kindplaatsen en 13 beroepskrachten.

BSO Sport:

Om 14.15 is er een pedagogisch medewerker van de Duck Sport aanwezig bij SVZ (voordat de kinderen er zijn) voor het controleren van de ruimtes (zie het veiligheids- en gezondheidsbeleid) en ter voorbereiding op het programma van de middag.

Tegen 15.00 worden er kinderen door de sport opgehaald van de Zeevonk (scholen in Noord) en deze kinderen worden naar SVZ gebracht. Dit gebeurt lopend.

Kinderen van de Mariaschool, de ONS en de Hannie Schaft worden lopend opgehaald door een pedagogisch medewerker van de BSO en de sport BSO en verzamelen zich bij de voordeur van het kindercentrum.

De sport rijdt de kinderen naar SVZ met de BSO-bus.

Voordat zij gaan rijden is er altijd een tweede pedagogisch medewerker van Duck Sport aanwezig bij SVZ (komt zelfstandig).

De derde pedagogisch medewerker van Duck Sport komt met de laatste kinderen mee op de BSO-bus. Om 15.20 zijn alle kinderen en 3 pedagogisch medewerkers van Duck sport en de sport-coördinator aanwezig.

Per 1 juli 2024 geldt er een nieuwe maatregel voor de BSO met betrekking tot de BKR.

De beroepskracht-kind ratio wordt op locatieniveau berekend in plaats van op groepsniveau.

Dit houdt in dat het totaal aantal in te zetten beroepskrachten niet meer afhankelijk is van de indeling in basisgroepen (qua leeftijdsopbouw en groeps grootte). Zo ontstaat er ruimte om de basisgroepen en de inzet van beroepskrachten in te delen op basis van pedagogische overwegingen. Dit houdt in dat er dan gekeken kan worden naar interesses, talenten, voorkeuren, ontwikkelfases en individuele

ondersteuningsbehoefte van de kinderen. Dit zorgt voor een effectievere inzet van personeel en beperking van het personeelstekort.

De basisgroepen blijven bestaan en ook blijft er een verschil in de BKR afhankelijk van de leeftijd. Er geldt een maximale groepsgrootte van 30 kinderen.

Verantwoording pedagogische overwegingen ten aanzien van indeling van groepen en inzet van de beroepskrachten kindercentrum Ducky Duck voor de BSO:

Deze vormgeving van een BKR op kindercentrumniveau draagt bij aan de stabiliteit van de opvang doordat deze maatregel zorgt voor een meer kindgerichte aanpak gebaseerd op pedagogische overwegingen.

We willen in het vierde kwartaal jaar van 2024 aandacht schenken aan het opzetten van een activiteitenprogramma met aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. Dit zorgt voor meer keuzemogelijkheden voor de kinderen. Kinderen kunnen zo meer hun talenten ontdekken en verder ontwikkelen. We denken bijvoorbeeld aan natuureducatie en het werken met je handen bijvoorbeeld beeldend, naaien, koken en activiteiten gericht op theater, zang en dans en filosofie. Voor de beroepskrachten geldt dan dat ook zij hun talenten en interesses gaan overbrengen op de kinderen. We spelen in op de individuele behoeften van kinderen doordat we inventariseren waar de interesses, talenten, voorkeuren van de kinderen liggen bijvoorbeeld natuureducatie of beeldende activiteiten of kookactiviteiten. We houden rekening met kinderen die beter tot hun recht komen in een kleinere groep.

Het houden van overzicht (inperken grensoverschrijdend gedrag BSO) vindt plaats doordat de verschillende BSO groepen met elkaar in verbinding staan en deze deuren altijd open staan. Pedagogisch medewerkers kunnen gedurende de opvangperiode over de gehele locatie heenlopen. De assistent leidinggevende ondersteunt de pedagogisch medewerkers en loopt gedurende de opvang over de groepen. De deuren naar de gang toe staan ook open. Er is daarom ook zicht op de toiletten die de kinderen gebruiken.

Ook andere medewerkers en collega's lopen door de gangen en kunnen naar binnen kijken (niet voorspelbaar).

10.4 Afwijking Leidster-kind ratio: de 3- uur regeling

Per 1 juli 2023 geldt een tijdelijke wijziging van de drie-uursregeling. De exacte tijdstippen waarop van de BKR wordt afgeweken hoeven niet meer vastgelegd te worden.

De algemene kaders over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan moeten opgenomen worden in het beleidsplan.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw hebben we al beschreven in het beleidsplan.

Hieronder geven we een verantwoording van de aanvulling die vereist is op de nieuwe regeling:

1 De hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de BKR, die per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn;

Onze werkwijze: We hebben een standaardrooster. Eén week voor de start van de nieuwe maand staat het aangepaste rooster, rekening houdend met een kloppende BKR, inzichtelijk voor de pedagogisch medewerker digitaal op Youko. De pauzetijden die wij hanteren staan hier ook vermeld.

De pedagogisch medewerkers die bij ons werken hebben vaste dagen en tijden waarop ze werken (personeelsdiensten). We hebben 2 flexwerkers vast in dienst die breed inzetbaar zijn. De kinderen worden dagelijks geregistreerd bij binnenkomst en vertrek.

2 In welke situaties wordt afgeweken van de BKR;

Onze werkwijze: Hoewel de nieuwe regeling benoemt dat we de exacte tijdstippen van onze afwijking van 3 uren regeling niet meer hoeven vast te leggen, blijven we onze afwijking van de 3 urenregeling zoals hieronder beschreven volgen.

Dagelijks wordt bekeken of het rooster zoals opgesteld gevolgd kan worden. Inzet van personeel kan hierdoor wijzingen afhankelijk van het aantal kinderen op de groep (BKR). De pedagogisch medewerkers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht en veranderingen zijn ook digitaal inzichtelijk

Flexibiliteit in het vastleggen van afwijken van de 3 uren regeling (de tijdelijk nieuwe regeling) geeft ruimte voor invulling van andere opties. De regelgeving biedt de mogelijkheid om te pauzeren op de momenten als de situatie dit toelaat. Wanneer dit het geval is en wij dit moment meer pedagogisch verantwoord vinden, zullen we dit doen en noteren, zodat dit inzichtelijk is. We zullen hier zeker oog voor hebben. Voor nu kiezen we om de kaders van de 3-uren regeling te beschrijven en vast te leggen (reguliere werkdiensten, pauzetijden).

3 Welke pedagogische afwegingen daarbij gelden;

Onze werkwijze: Het is moeilijk om dat op voorhand vast te leggen, omdat we dat zullen doen naar aanleiding van situaties die ontstaan (voorzien en onvoorzien). We volgen zoals beschreven in punt 2, de 3 uren regeling zoals we die eerder hanteerde (zie hieronder beschreven). In gevallen waarbij wij op een andere manier dan beschreven gaan afwijken van de 3 urenregeling zullen wij dit noteren, zodat dit inzichtelijk is. De reden waarom zullen we daarbij vermelden en de pedagogische afwegingen die dan gelden.

4 Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.

Onze werkwijze: De aandacht die wij schenken aan de behoeften van kinderen zullen niet minder zijn als we afwijken van de 3 uren regeling die wij normaliter hanteren. De (assistent) leidinggevende en de pedagogisch coach zullen daarop toezien. In de praktijk betekent dat, dat het kantoorpersoneel (de leidinggevende en de assistent-leidinggevende) en de PBM'er en coach tijdens de pauzetijden om de beurt aanwezig zijn en de groepen langsgaan om te beoordelen hoe de dynamiek van de verschillende groepen is en of er voldoende veiligheid en stabiliteit aan de kinderen wordt geboden. Als inzet van bovengenoemde beroepskrachten noodzakelijk is zal dat plaatsvinden. Ook hebben de pedagogisch medewerkers zelf de verantwoordelijkheid om aan de bel te trekken als zij vinden dat inzet van een extra beroepskracht wenselijk/noodzakelijk is. Op deze manier borgen wij de pedagogische kwaliteit.

De geldende 3 – uren regeling

Het kinderdagverblijf:

Bij minimaal 10 uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de BKR gedurende 3 uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn.

Er kunnen tijdens die uren minder pm-ers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

Met uitzondering van peuteropvang Rakker kan van de hierboven vermelde leidster-kind-ratio worden afgeweken op de volgende momenten:

- Bij aanvang van de opvang-dag van 08:30 tot 09:00 uur
- Tijdens de lunchpauze van 13.00 tot 15.00 uur
- Bij sluiten van 17:00 tot 17:30 uur

Voor 8:30 uur zijn er nog weinig kinderen en wordt er niet afgeweken van het leidster-kind-ratio en na 17:30 uur zijn er al veel kinderen opgehaald waardoor er niet wordt afgeweken van het leidster-kind-ratio. Mochten er nog te veel kinderen zijn om 17:30 uur of om 8:30 uur, dan zal de pm'er langer blijven of een PM'er van een andere groep helpen voor het eerste of laatste halfuur, of iemand van kantoor.

Tussen 8.00 en 9.00 uur worden de meeste kinderen gebracht. Wanneer de kinderen worden gebracht kan heel wisselend zijn, ouders hebben immers de vrijheid hun kind te brengen op het tijdstip dat hen uitkomt. In hoeverre er dan daadwerkelijk van de LKR wordt afgeweken en voor hoelang is dus wat moeilijker inzichtelijk te krijgen. Ouders kunnen uiterlijk hun kind tot 10.00 uur kunnen brengen. Daarna nemen we contact op met de ouders.

Ditzelfde geldt voor twee groepen van het kinderdagverblijf. De twee pedagogisch medewerkers van het KDV die om 7.00 zijn begonnen, gaan om 17.00 naar huis. Tussen 17.00 en 18.00 worden de meeste kinderen opgehaald. In hoeverre deze twee groepen daadwerkelijk afwijken van het LKR en voor hoelang is ook hier moeilijker inzichtelijk te krijgen.

Wij zullen dan ook tweemaal per jaar de breng- en ophaaltijden van de kinderen op die momenten op de desbetreffende groepen bijhouden en bekijken wat dit betekent voor het LKR.

Op de volgende momenten wordt er niet van de leidster-kind ratio afgeweken:

- Van 7.00 tot 8.00. Dit is een afwijkend contract.
- Van 9.00 tot 13.00, bij de BSO van 09:00 tot 11:30
- Van 15.00 tot 17.00
- Van 18.00 tot 19.00, kinderen kunnen op aanvraag later worden opgehaald. Dit is ook op aanvraag van een afwijkend contract door ouders.

Binnen het protocol dagritme van peutergroep Rakker hebben we met elkaar besproken op welke Momenten het best VE aangeboden kan worden. Zie hiervoor het dagritme van Rakker (zie 3.6.2). Ook tijdens VE-uren wordt er niet afgeweken van de BKR.

Bij het openen van de locatie zijn er altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig en bij het sluiten altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers. Het komt dus niet voor dat er maar 1 pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig is.

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag zijn 2 pedagogisch medewerkers om 7.00 uur aanwezig: 1 van het KDV (zij gaat om 17.00 uur naar huis). Ook start er een pm-ers van de BSO om 7.00 uur, zij blijft tot 8.30 uur.

Aan het begin van de opleiding wordt de BBL-leerling boventallig ingezet. De formatieve inzetbaarheid van de BBL-leerling wordt in samenspraak met school bepaald door de stagebegeleider en de leidinggevende. Dit gebeurt stapsgewijs met uiteindelijk een inzetbaarheid van 100%.

Kindercentrum Ducky Duck geeft ook BOL-stagiaires de mogelijkheid zich te bekwamen in het vak. Zij zijn geen beroepskrachten, hebben geen arbeidsovereenkomst en staan te allen tijde boventallig op de groep. Ze hebben wel een opleidingsovereenkomst. Zij dragen geen enkele verantwoordelijkheid ten aanzien van de dagelijkse gang van zaken op de groep. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de stagiaire met het ervaring opdoen op de groep en de stage-coördinator begeleidt de stagiaire met de opdrachten vanuit de opleiding en de voortgang van de stage.

BSO Duck Club en BSO Duck sport:

Voor in de vakanties en de studiedagen (10 uur aan een gesloten opvang) geldt dat er 3 uur afgeweken wordt van de LKR dagelijks van 11.30 tot 14.30 uur

Net als bij het kdV ziet het kantoorpersoneel (de leidinggevende en de assistent-leidinggevende) en de PBM'er en coach tijdens de pauzetijden er op toe dat er aan de behoeften van kinderen aandacht wordt besteed.

In de praktijk betekent dit, dat het kantoorpersoneel (de leidinggevende en de assistent-leidinggevende) en de PBM'er en coach tijdens deze pauzetijden om de beurt aanwezig zijn en de groepen langsgaan om te beoordelen hoe de dynamiek van de verschillende groepen is en of er voldoende veiligheid en stabiliteit aan de kinderen wordt geboden. Als inzet van bovengenoemde beroepskrachten noodzakelijk is zal dat plaatsvinden. Ook hebben de pedagogisch medewerkers zelf de verantwoordelijkheid om aan de bel te trekken als zij vinden dat inzet van een extra beroepskracht wenselijk/noodzakelijk is.

Op deze manier borgen wij de pedagogisch kwaliteit.

10.5 Samenvoegen met het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang aan het einde van de dag

Vanaf 18.00 uur gaat de late dienst bij het KDV in. Alle kinderen van het KDV worden door 1 pm-er opgevangen in groep Kwik.

Vanaf 18.00 uur gaat ook bij de BSO de late dienst in.

Alle pm-ers van de BSO blijven tot 18.15 uur.

Om 18.15 uur gaan de kinderen die er dan nog zijn, met 1 pm-er van de BSO naar de oranje banken in de gang. Deze banken staan dicht bij groep Kwik.

De kinderen van de BSO-sport die gebruik maken van de late dienst worden om 18.00 uur gebracht vanuit de sportBSO naar het kindercentrum. Zij verzamelen zich bij de andere kinderen van de BSO die nog aanwezig zijn.

Vanaf 18.15 gaat de deur op slot en moeten de ouders aanbellen.

En zijn alleen de pm ers van de late dienst nog aanwezig.

10.6 Vaste gezichtencriterium

Het vaste gezichten criterium voor 0-jarigen is maximaal 2.

Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pm-ers al dan niet structureel op de desbetreffende groep werken naast de vaste gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

De nieuwe regeling per 1 juli 2023 geeft aan dat tijdelijk een andere beroepskracht ingezet kan worden dan het vaste gezicht. Dit mag in het geval als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is.

Verantwoording voorwaarden:

1 Aan een kind mogen volgens het vaste gezichtencriterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;

Onze werkwijze: In Youko staat genoteerd wie de mentor is van elk kind en wie de 2 vaste gezichten zijn van elk kind van 0-1 jaar

2 Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;

Onze werkwijze: Als de situatie zich voordoet dat er geen ander vast gezicht is dat ter vervanging kan worden ingezet, zetten we als eerste een vertrouwd gezicht in. Dit is een pedagogisch medewerker die niet het vaste gezicht is, maar wel ook de baby kent en ziet (bijvoorbeeld 1 dag). Als dit niet lukt dan zetten we de flex-medewerker in. Zij werken op alle groepen en kennen de baby's ook.

3 Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;

Onze werkwijze: we zullen erop toezien dat we dit termijn niet overschrijden. Mocht het zo zijn dat het termijn in dit geval door ziekte wel wordt overschreden dan zullen we aan de baby's een ander vast gezicht koppelen.

4 De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan opgeschreven hoe, bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd.

Onze werkwijze: onze pedagogisch coach, maar ook de leidinggevende zullen als deze situaties zich voordoen erop toezien dat bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind geborgd wordt.

Per 1 juli 2024 geldt er een nieuwe Wetwijziging namelijk het toewijzen van een beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht aan een kind.

Deze wetwijziging gaat van kracht omdat het vaste gezichtencriterium knelt en veel beroepskrachten in deeltijd werken en ook vanwege de huidige krapte op de arbeidsmarkt.

Momenteel mogen deze beroepskrachten in opleiding wel formatief ingezet worden, maar kunnen zij niet fungeren als vaste beroepskracht (gediplomeerd).

Het aantal vaste beroepskrachten dat maximaal aan een kind mag worden toegewezen blijft ongewijzigd.

Kindercentrum Ducky Duck heeft te maken met onderstaande situatie:

Iemand die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgt, bedoeld in de Wet educatie en beroepsonderwijs.

Het kindercentrum Ducky Duck zorgt bij deze wetwijziging voor onderstaande voorwaarden:

Het gaat om het bieden van de emotionele veiligheid en stabiliteit voor kinderen.

De (assistent)leidinggevende en de coach zullen hier oog voor hebben en ervoor waken dat de werkdruk niet te hoog wordt. Zij springen bij als dat nodig is.

De coach zal toezien of de behaalde competenties en ontwikkelingsmogelijkheden op een adequate manier worden ingezet.

We zetten de beroepskracht in op het moment dat het curriculum dit toelaat en de vakken zijn behaald die nodig zijn (inhouden en leerdoelen). Hiervoor zal de beroepskracht in opleiding bewijsstukken moeten aanleveren.

De coach en de assistent leidinggevende begeleiden de beroepskracht in opleiding door observaties in de groep, door groepsgesprekken en het beoordelen en aftekenen van de opdrachten en het voeren van gesprekken met de opleidingsbegeleider van de opleiding.

Dit gaat in samenspraak met de opleidingsbegeleider van de opleiding en onze coach (de praktijkbegeleider van Ducky Duck) en de beroepskracht in opleiding.

Er worden schriftelijke afspraken gemaakt op welke wijze de beroepskracht in opleiding begeleid zal worden. De 3 partijen verlenen schriftelijke toestemming voor het inzetten van de beroepskracht in opleiding.

De beroepskracht in opleiding die als vaste beroepskracht wordt ingezet zal altijd ingeroosterd worden met een gediplomeerde andere beroepskracht.

Deze voorwaarde geldt niet wanneer gebruik gemaakt wordt van de drie -uursregeling. Gedurende die tijdspanne mag de beroepskracht in opleiding alleen aanwezig zijn op de stamgroep zodat meebewogen kan worden met de dagelijkse praktijk.

10.7 (Spel)activiteiten buiten de stamgroep

Bij peuteropvang Rakker vinden er activiteiten buiten de stamgroep plaats zoals: het buitenspelen, het gaan naar de bibliotheek, het spelen in de gymzaal en uitstapjes gerelateerd aan thema's bijvoorbeeld een bezoek aan een kinderboerderij of een supermarkt. Bij al deze activiteiten zijn altijd beide pedagogisch medewerkers aanwezig.

Bij het kinderdagverblijf vinden er ook activiteiten buiten de stamgroep plaats maar deze zijn altijd in het kindercentrum zelf zoals het buitenspelen, het gaan naar de bibliotheek, het spelen in de gymzaal.

Deze activiteiten vinden plaats volgens de wettelijke eisen van beroepskracht – kind ratio.

Als de kinderen gezamenlijk in de tuin spelen, is de leidster-kind-ratio op kindercentrum niveau maatgevend. Als het weer het toelaat, gaan de kinderen naar de buitenspeelplaats.

Kindercentrum Ducky Duck biedt verschillende vormen van opvang en geeft de ouders en kinderen ook de gelegenheid om deze vormen van opvang te combineren, zowel officieel door pakketafname als incidenteel wanneer ouders hieraan behoefte hebben en er ruimte is op de groep. Dit is in de volgende situaties mogelijk:

- Kinderen van het kinderdagverblijf die bijna 4 jaar zijn, mogen twee keer voordat zij naar school gaan alvast spelen/ oefenen op de naschoolse opvang. Deze kinderen worden door hun eigen leidster gebracht op het moment dat de naschoolse opvang start. Tussen de pedagogisch medewerkers vindt er een korte overdracht plaats.
- De kinderen die deelnemen aan de naschoolse opvang kunnen ook activiteiten buiten het kindercentrum hebben., zoals tennis, hockey, zwemles, pianoles of voetbal. De pedagogisch medewerkers van de Duck Club brengen de kinderen naar deze activiteiten.

10.8 Samenvoegen van stamgroepen binnen het kinderdagverblijf

Het komt wel eens voor dat kdv groepen samengevoegd worden door:

- Een plotseling tekort aan PM'ers (door ziekte);
- Weinig opkomst van kinderen.
-

Voorwaarden:

- Het betreft een samenvoegen van groepen binnen dezelfde locatie, dus geen locatie-overstijgende opvang.

- Het betreft een samenvoegen van kinderen van de groepen Kwik en Kwek of een samenvoegen van kinderen van de groepen Kwak en Duck.
- In de contracten tussen de ouder en de houder van het kindercentrum wordt opgenomen dat dit soms kan voorkomen.
- We zorgen voor een juiste LKR
- Opvang voor VE-kinderen gebeurt door gekwalificeerde beroepskrachten.

10.9 Samenvoegen van groepen van BSO Duck Club

Groepssamenstelling:

Ieder kind heeft een eigen stamgroep.

BSO Duck Club onderscheidt vijf basisgroepen (stamgroepen).

Onder punt 5.7 (groepssamenstelling) is te lezen dat deze stamgroepen worden ingedeeld op leeftijd. Op deze manier komen kinderen met ongeveer dezelfde leeftijd en daardoor ook vaak klasgenootjes, bij de Duck Club in dezelfde groep.

Maximale kind aantallen per stamgroep:

Voor de groepen Donald (leeftijd 4 en 5 jaar) en Katrien (leeftijd 5 en 6 jaar) hanteren we maximaal 20 kinderen per groep.

Voor Dagobert (leeftijd 6 en 7 jaar) hanteren we maximaal 22 kinderen per groep.

We hanteren de norm van 1 pm-er op 10 kinderen. Vanaf 7 jaar geldt 1 pm-er op 12 kinderen.

Voor de groep Zware jongens (leeftijd 8 en 9 jaar) en de Chill (leeftijd 9 ½, 10 en 11 jaar) hanteren we maximaal 24 kinderen per groep.

We hanteren de norm 1 pm-er op 12 kinderen.

Samenvoegen van groepen:

We hanteren een open deuren beleid. Dit houdt in dat de kinderen eten en drinken op hun stamgroep. Daarna zijn ze vrij om te spelen op alle groepen en kunnen oudere en/of jongere kinderen/ broertjes/ zusjes ook met elkaar spelen en geldt het open-deurenbeleid waarop de leidster-kind ratio op locatieniveau van toepassing is.

De kinderen van de groepen Donald, Katrien en Dagobert kunnen gebruik maken van elkaars ruimte. Dit geldt ook voor de groepen de Zware jongens en The Chill. Dit heeft te maken met de veiligheid.

Alleen met de vakanties en studiedagen van basisscholen en op woensdag en vrijdag (vanwege het lage kind aantal) worden de groepen samengevoegd

Op locatieniveau wordt er te allen tijde ruim voldaan aan het leidster-kind ratio.

In de aanwezigheidslijst (planning) staat geregistreerd hoeveel kinderen per dag aanwezig zijn:

- Hoeveel kinderen per stamgroep.
- Hoeveel kinderen er in totaal aanwezig zijn en wat dat betekent voor de BKR, zodat deze goed is afgestemd op het aantal kinderen.

10.10 Samenvoegen van groepen BSO Duck Sport

BSO Duck Sport onderscheidt twee basisgroepen, omdat het dagelijks kinderaantal per dag boven de 20 kinderen is. Het maximale aantal kinderen per dag is 30 kinderen.

De basisgroepen zijn:

- De Ducktales

- De Turbo's

De Ducktales bestaat uit maximaal 20 kinderen en de Turbo's uit maximaal 10 kinderen.

Groepssamenstelling: In beide basisgroepen zitten kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar. De leeftijd per basisgroep verschilt dus niet.

Kinderen worden toegewezen aan 1 stamgroep: of de Ducktales of de Turbo's. Bij voorkeur worden de jongere kinderen in de groep Ducktales geplaatst.

Plaatsing hangt ook af van het aantal dagen dat een kind per week aanwezig is.

In onze dagelijkse werkwijze hanteren we 2 basisgroepen. De locatie van de BSO Duck Sport omvat 1 binnenruimte waar de kinderen gezamenlijk worden opgevangen.

In het digitale systeem dat wij gebruiken staat in de aanwezigheidslijst (planning) geregistreerd hoeveel kinderen per dag aanwezig zijn per basisgroep (Ducktales en Turbo's).

Het systeem geeft de juiste BKR aan waaraan wij moeten voldoen, op grond van kind aantal en leeftijd.

Op het moment dat er minder dan 20 kinderen zijn voegen we de kinderen van beide groepen samen. Dit gebeurt ook tijdens de vakantie en studiedagen.

10.11 Samenvoegen van de Duck Club en de Duck Sport tijdens schoolvrije perioden

Per 1 juli 2024 geldt er een nieuwe maatregel voor de BSO met betrekking tot het kindercentrum-overstijgend opvangen tijdens schoolvrije perioden.

Tijdens rustige of schoolvrije dagen maken we gebruik van kindercentrum-overstijgend opvangen. De kinderen van Duck Sport worden opgevangen bij de Duck Club.

Het betreft dus een samenvoegen van 2 locaties.

Redenen hiervoor:

- We merken in vakantieperiodes en in het bijzonder de zomervakantie dat het kind-aantal in alle groepen veel lager is;
- Bij de Duck Sport zijn er in de vakantieperiode altijd 3 pedagogisch medewerkers aanwezig op een groep van ongeveer 8 kinderen.
- We krijgen hierdoor overbezetting van personeel per groep en gezien de personeelskrapte is dit onlogisch.

We zien ook een toegevoegde waarde van het kindercentrum-overstijgend opvangen waarbij we zorgdragen voor een verantwoorde kinderopvang namelijk:

De beroepskrachten van beide kindercentra zijn dagelijks aanwezig. Kinderen zullen dus altijd ten minste één vertrouwd gezicht zien. De beroepskrachten van de sport en van de BSO hebben elk hun eigen expertise en de kinderen maken daar kennis mee en zijn daarover enthousiast.

Communicatie met ouders:

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over het overstijgend opvangen tijdens schoolvrije perioden. Er wordt verteld dat de kinderen van Duck Sport worden opgevangen bij de Duck Club.

Het betreft niet een Ad hoc situatie maar een voorzienbare situatie.

Dit houdt in dat het contractueel is geregeld. In het contract staat dat het de vakantieperiode betreft (in welke situatie en/of wanneer). Ook staat in het contract dat het gaat om het samenvoegen van de Duck Club en de Duck Sport en dat de opvang in de Duck Club gerealiseerd wordt.

Hiermee wordt voorkomen dat kinderen ad hoc kindercentrum-overstijgend worden opgevangen.

In de aanwezigheidslijst (planning) staat geregistreerd hoeveel kinderen per dag (per stamgroep) aanwezig zijn, zodat duidelijk is hoeveel kinderen er in totaal opgevangen worden. Dit is belangrijk voor een goede afstemming van de BKR

Tijdens de vakantieperiode is er activiteitenplan opgesteld.

Het kindercentrum-overstijgend opvangen, waarbij de kinderen van Duck Sport worden opgevangen bij de Duck Club neemt geen extra risico's met zich mee. Dezelfde veiligheidsafspraken die gelden voor de Duck Club gelden ook voor de Duck Sport. De kinderen worden door de ouders gebracht en gehaald. De kinderen die zelfstandig komen en zelfstandig naar huis zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers

10.12 Standaardrooster en pauzetijden

10.12.1 Standaardroosters

Peuteropvang:

Het standaardrooster van peuteropvang is dagelijks van 8:00-13:15 uur gedurende 52 weken per jaar

KDV

Het standaardrooster van het kdv is van 8:00-18:00 uur

Eén week voor de start van de nieuwe maand staat het aangepaste rooster, rekening houdend met een kloppende BKR, inzichtelijk voor de pedagogisch medewerker digitaal op Youko. De pedagogisch medewerkers die bij ons werken hebben vaste dagen en tijden waarop ze werken (personeelsdiensten). We hebben 2 flexwerkers vast in dienst die breed inzetbaar zijn. De kinderen worden dagelijks geregistreerd bij binnenkomst en vertrek.

Duck Club

Het standaardrooster van de Duck Club tijdens de schoolweken:

Maandag, dinsdag en donderdag van 14:15-18:15 uur

Woensdag van 11:30-18:15 uur

Vrijdag van 11.15-18:15 uur

Duck Sport

Het standaardrooster van de Duck Sport tijdens de schoolweken is iedere middag van 14:45-18:15 uur

10.12.2 Pauzetijden

Voor zowel peuteropvang Rakker als de Duck Club als de Duck Sport geldt dat er geen pauzetijden zijn in de standaardroosters tijdens de schoolweken.

KDV

Voor het KDV is het pauze vak van 13:00-15:00 uur.

Onder 10.4 staat beschreven over hoe wij omgaan met de 3 uren-regeling. De pauzetijd valt hier in.

10.12.3 Schoolvrije perioden

Tijdens schoolvrije perioden (vakanties en studiedagen) voegen wij de Duck Club en de Duck Sport samen (zie 10.11)

Het rooster is dan dagelijks van 8:00-18:00 uur

Pausetijden tijdens de schoolvrije perioden

Het tijdvak van de pauze is van 11:30-14:30 uur.

Iedere ochtend vindt er een overleg plaats met de assistent leidinggevende en de pedagogisch medewerkers waarbij ook de pausetijden worden besproken. Aangegeven wordt wie op welke tijd pauze neemt.

Hoe wij de pedagogische kwaliteit borgen als er minder beroepskrachten worden ingezet staat beschreven in hoofdstuk 10.4 (puntje 4: "Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet").

Ook staat in hoofdstuk 10.4 beschreven dat wij vasthouden aan ons vaste schema van de 3-uursregeling maar oog hebben voor een flexibele inzet en afwijken van onze geldende 3-uurs regeling als blijkt dat dat meer pedagogisch verantwoord is.

11 Kinderopvang is een vak

11.1 Pedagogisch medewerker en coach

Kindercentrum Ducky Duck heeft sinds januari 2018 een pedagogisch beleidsmedewerker/ coach (IKK) in dienst, die zich bezighoudt met coaching van pedagogisch medewerkers en met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid.

Onze huidige pedagogisch beleidsmedewerker IKK zal ook de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker VE op zich nemen (formatief). Zo kan er goed aangesloten worden op de eigen missie en visie van kindercentrum DuckyDuck. Zij is in dienst bij het kindercentrum Ducky Duck. Per januari 2022 zal de IKK-coach ook de inzetbaar zijn als VE coach

Berekening aantal wettelijk minimaal verplichte uren voor 2024 (IKK)

Aantal kindercentra 3

Beroepskrachten (in fte) 19,57

Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker: minimaal 346 uur per jaar.

Deze uren bestaan uit:

Minimaal 150 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid

Minimaal 196 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten

De beleidsuren worden centraal ingezet wanneer het gaat om beleidsstukken zoals de meldcode, het V&G beleid en het ontruimingsplan, maar de beleidsuren worden ook verdeeld aangeboden, wanneer het gaat om locatie-specifiek beleid.

Op de locatie waar voorschoolse educatie wordt aangeboden (peuteropvang Rakker), zullen onderwerpen vanuit het pedagogisch beleid die aansluiten bij de voorschoolse periode onder de aandacht gebracht worden.

Ditzelfde geldt voor beleidsonderwerpen die aansluiten bij de (sport)BSO, zoals bepaalde protocollen.

De uren coaching worden over de drie kindercentra (locaties) op de volgende manier verdeeld:

KDV en Rakker: 126

BSO: 55

Sport BSO: 15

Schriftelijke vastlegging coaching

De coaching (bij hun werkzaamheden) van de pedagogisch medewerkers wordt schriftelijk vastgelegd (uren en inhoud).

Inzichtelijkheid voor pedagogisch medewerkers en ouders

Er is een urenoverzicht van de wettelijk minimaal verplichte uren coaching per beroepskracht opgesteld. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte. Dit overzicht hangt in iedere groep en is inzichtelijk voor de ouders.

Daarnaast hangt er per locatie (3 locaties) een urenoverzicht m.b.t de minimaal verplichte uren coaching. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte en het urenoverzicht is inzichtelijk voor de ouders, maar staat ook vermeld onder punt 11.1.

Inzet PBM (pedagogisch beleidsmedewerker) en coach VE (zie 4.10)

Verantwoordelijkheden:

- Ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid
- Coachen van de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden.

11.2 Mondelinge taalvaardigheid

Alle pedagogisch medewerkers hebben een 3F taalniveau om de taalontwikkeling van kinderen goed te ondersteunen.

11.3 Opleidingsniveau beroepskrachten

Algemeen geldt dat het diploma MBO-PW kwalificatieniveau 3 bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker.

Meer informatie hierover kunt u vinden in de cao-kinderopvang in te zien op www.abvakabofnv.nl

11.4 Inzet vrijwilligers, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires

- We vinden het fijn om stagiaires (BOL) te begeleiden. Zij worden boventallig ingezet. Zij worden bekend gemaakt met de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkers en nemen hieraan ook deel, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers en de stagebegeleider (zie Stageplan)
- Ook hebben we BBL'ers bij ons in opleiding. De inzetbaarheid van deze studenten verloopt op grond van artikel 9.6 Cao kinderopvang en volgens de vernieuwde richtlijnen vanuit de overheid.
- Op dit moment hebben we 1 pedagogisch medewerker die de opleiding heeft gevolgd bij de SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Zij verzorgt de werkbegeleiding van de pedagogisch medewerkers en is beschikbaar voor ondersteuning.
- Ouders of vrijwilligers worden in principe niet ingezet bij de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers. Uitzondering hierbij is de peuteropvang Rakker hier is één vrijwilliger 1x per week aanwezig. Deze vrijwilliger is in het bezit van een geldige VOG en wordt begeleid door de gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

11.5 Voertaal

De voertaal in Kindercentrum Ducky Duck is het Nederlands.

11.6 Inspectierapport

Na inspectie van de GGD verstrekt Kindercentrum Ducky Duck het inspectieverslag aan de oudercommissie. U kunt de rapporten ook digitaal vinden op onze website

11.7 Verklaring omtrent gedrag

Iedere volwassene die werkt bij kindercentrum Ducky Duck heeft een verklaring omtrent gedrag van het ministerie van Justitie, waaruit blijkt dat er geen bezwaren zijn dat de betreffende persoon werkt met kinderen of werkt in de nabijheid van kinderen.

12 Procedure plaatsing

12.1 Kennismaking

Een eerste kennismaking met ouders is belangrijk om een goede indruk te krijgen wat ons kindercentrum te bieden heeft en of het voldoet aan de wensen en eisen. Daartoe bieden wij ouders uiteraard de mogelijkheid. Op werkdagen kunnen ouders telefonisch een afspraak maken, om vrijblijvend rond te kijken en kennis met ons te maken d.m.v. een informatiegesprek.

12.2 Aanmelding

Indien ouders besluiten tot plaatsing van hun kind bij Kindercentrum Ducky Duck, dan wordt het inschrijfformulier op de website voor aanmeldingen ingevuld. Plaatsing is uiteraard afhankelijk van beschikbaarheid. Ouders ontvangen een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding zodra het inschrijfformulier ontvangen is bij ons. Op deze bevestiging van aanmelding staat dat ouders een maand voor de gewenste plaatsingsdatum een uitnodiging van ons krijgen voor een intakegesprek, zodat we alle belangrijke zaken over hun kind kunnen bespreken. Ook spreken we een wenperiode af.

12.3 Wennen

Wennen kinderdagverblijf

Afhankelijk van de situatie spreken we meestal twee wen- momenten af, te weten:

Eerste keer: 's morgens van 9.00 tot 11.00.

Tweede keer: van 9.00 tot 14.30, uw kind maakt dan ook het slaapmoment mee.

Derde keer: daadwerkelijke plaatsing van de afgesproken dagen.

Wennen buitenschoolse opvang

Kinderen die opvang hebben bij ons kinderdagverblijf kunnen 2x voordat ze vier worden, meedraaien met de Duck Club.

Kinderen die geen opvang bij ons kinderdagverblijf hebben, kunnen in overleg met de ouders bij aanmelding bepalen of hun kind een keer gaat wennen.

We nemen de kinderen dan mee uit school zoals gebruikelijk.

Een ochtend meedraaien van kinderen van het Kdv met peuteropvang Rakker

Wanneer de leidster-kind ratio het toelaat is het mogelijk dat kinderen van het kinderdagverblijf een ochtend meedraaien op de peuteropvang. Dit gebeurt alleen op verzoek van de ouders en wordt niet door het kindercentrum zelf geïnitieerd. De kinderen gaan hierna weer terug naar hun stamgroep op het kinderdagverblijf. Dit is mogelijk geworden omdat sinds de harmonisatie peuteropvang Rakker ook een kinderdagverblijfgroep is geworden en ook fysiek aan dezelfde gang ligt als de kinderdagverblijfgroepen. Start 2020 gaat dit officieel van start omdat de Kdv groepen en Rakker hetzelfde LKR-nummer hebben.

12.4 Plaatsing

Als er geen plaats is op voorkeursdagen en/of datum door de ouders aangegeven, ontvangen ouders twee maanden voor de aangevraagde plaatsingsdatum een alternatief aanbod of een bericht dat hun aanvraag wordt aangehouden tot er wel plaats is (wachtlIJst). Aan ouders wordt vriendelijk doch dringend verzocht, het ons te melden als zij tussentijds afzien van plaatsing of elders een plaats hebben gevonden.

Als hun kind geplaatst kan worden ontvangen ouders vóór het intakegesprek een plaatsingsovereenkomst (digitaal). Hierin staat vanaf welke datum en op welke dagen (minimaal een hele dag) hun kind bij ons kindercentrum komt. Zodra wij een exemplaar van de plaatsingsovereenkomst ondertekend retour hebben ontvangen, is de plaatsing definitief. Bij wijziging van plaatsingsdagen of indien ouders meer of minder dagen willengaan afnemen, krijgen ouders een mutatiebevestiging als aanhangsel op de plaatsingsovereenkomst. Uiterlijk 1 maand voor plaatsing vindt de intake plaats en de afgesproken wendagen. De opzegtermijn van de overeenkomst is een maand, dit dient schriftelijk te geschieden en geldt ook voor vermindering van het aantal dagen of dagdelen.

12.5 Incidentele extra dagen

Ouders kunnen naast de door hen contractueel vastgelegde dagen, indien gewenst, ook incidenteel een extra dag aanvragen. Of de extra dag ook afgenomen kan worden, hangt af van het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers die er op de aangevraagde dag zijn.

Wij kijken bij de aanvraag van extra dagen in principe eerst naar de mogelijkheden op de stamgroep van het kind. Mocht er op de stamgroep geen plek zijn, maar wel op een andere groep dan is het mogelijk dat ouders hiervoor kiezen. Het is op dit moment zo geregeld, dat de kinderen van Kwik naar Kwek kunnen en omgekeerd. En de kinderen van Kwak naar Duck kunnen en omgekeerd.

Wij vragen dan wel een schriftelijke bevestiging (via de mail) van de ouders dat zij instemmen met de opvang op een andere stamgroep voor die dag.
