

# Pedagogisch beleidsplan



**Januari 2026**

# Inhoud

- 1 Inleiding**
- 2 Pedagogische visie**
  - 2.1 Maria Montessori**
  - 2.2 Reggio Emilia**
  - 2.3 Janusz Korczak**
- 3 Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker**
  - 3.1 Emotionele en fysieke veiligheid**
  - 3.2 Motorische ontwikkeling**
  - 3.3 Persoonlijke competenties**
  - 3.4 Sociale competenties**
  - 3.5 Overdracht van normen en waarden**
  - 3.6 Dagindeling**
    - 3.6.1 Dagindeling kinderdagverblijf**
    - 3.6.2 Dagindeling kinderopvang Rakker**
  - 3.7 Groepsindeling**
    - 3.7.1 Groeipindeling kinderdagverblijf**
    - 3.7.2 Groepsindeling peuteropvang Rakker**
  - 3.8 Zindelijkheidsstraining kinderdagverblijf**
  - 3.9 Vrijwilligers peuteropvang Rakker**
- 4 Voorschoolse educatie**
  - 4.1 De ontwikkeling van het kind staat centraal**
  - 4.2 Beroepskracht-kind ratio (BKR)**
  - 4.3 Het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind,  
In het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek  
En sociaal-emotionele ontwikkeling.**
  - 4.4 Opbrengstgericht werken**
  - 4.5 VE tijd**
  - 4.6 De speelleeromgeving**
  - 4.7 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het  
Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker**
  - 4.8 Doorlopende leer- en ontwikkelingslijn van voor- naar voerschoolse**
  - 4.9 Het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de  
Ontwikkeling van kinderen**
  - 4.10 Inzet PBM en coach IKK/ VE**
  - 4.11 Gelijke onderwijskansenbeleid: implementatie 960 uur aanbod VE**
- 5 Pedagogisch werkplan Buitenschoolse opvang (Duck Club en Duck Sport)**
  - 5.1 Emotionele en fysieke veiligheid**
  - 5.2 Motorische ontwikkeling**
  - 5.3 Persoonlijke competenties**
  - 5.4 Sociale competenties**

- 5.5 Overdracht van normen en waarden
- 5.6 Dagindeling
  - 5.6.1 Dagindeling Duck Club
  - 5.6.2 Dagindeling Duck Sport
- 5.7 Groepsindeling BSO
- 5.8 Zwemmen
- 5.9 Omgang met multimedia
- 5.10 Vervoer van kinderen BSO/ Ducksport
- 5.11 Ophalen van kinderen bij school

**De ontwikkeling van het kind staat centraal: elk kind heeft een mentor**

- 6.1 Toewijzen mentor aan kind
- 6.2 Voordelen mentoren

**7 De ontwikkeling van het kind staat centraal: het volgen van de ontwikkeling**

- 7.1 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker
- 7.2 Zorg binnen de groep bij het Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker
- 7.3 Overgang van voorschool naar de basisschool (de doorgaande lijn)
- 7.4 Structureel volgen van de ontwikkeling van de kinderen van de BSO
- 7.5 Zorg binnen de stamgroepen van de BSO

**8 Veiligheid, gezondheid en hygiëne**

- 8.1 Algemene hygiëne
- 8.2 Brandveiligheid
- 8.3 Bedrijfsnoodplan
- 8.4 Bedrijfshulpverlener
- 8.5 Oefening
- 8.6 EHBO
- 8.7 Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid
- 8.8 Sociale Kaart

**9 Oudercontacten en klachtenbehandeling**

- 9.1 Educatief partnerschap
- 9.2 Ziekte van het kind
- 9.3 Oudercommissie
- 9.4 Recht op privacy
- 9.5 Klachtbehandeling

## **10 Stabiliteit in de praktijk en meer ruimte voor pedagogisch maatwerk**

- 10.1**      **Leidster-kind ratio kinderdagverblijf**
- 10.2**      **Leidster-kind ratio kinderopvang Rakker**
- 10.3**      **Leidster-kind ratio buitenschoolse opvang / BSO Sport**
- 10.4**      **Afwijking Leidster-kind ratio: de 3- uur regeling**
- 10.5**      **Samenvoegen met het kinderdagverblijf en de  
Buitenschoolse opvang aan het einde van de dag**
- 10.6**      **Vaste gezichtencriterium**
- 10.7**      **(Spel)activiteiten buiten de stamgroep**
- 10.8**      **Samenvoegen van stamgroepen binnen het kinderdagverblijf**
- 10.9**      **Samenvoegen van groepen van de BSO Duck Club**
- 10.10**     **Samenvoegen van groepen BSO Duck Sport**
- 10.11**     **Samenvoegen van de Duck Club en de Duck Sport tijdens  
Schoolvrije perioden**
- 10.12**     **Standaardrooster en pauzetijden**

## **11 Kinderopvang is een vak**

- 11.1**      **Pedagogisch beleidsmedewerker en coach**
- 11.2**      **Mondelinge taalvaardigheid**
- 11.3**      **Opleidingsniveau beroepskrachten**
- 11.4**      **Inzet vrijwilligers, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires**
- 11.5**      **Voertaal**
- 11.6**      **Inspectierapport**
- 11.7**      **Verklaring over gedrag**

## **12 Procedure plaatsing**

- 12.1**      **Kennismaking**
- 12.2**      **Aanmelding**
- 12.3**      **Wennen**
- 12.4**      **Plaatsing**
- 12.5**      **Incidentele extra dagen**

---

# 1 Inleiding

Kindercentrum Ducky Duck is sinds 1994 een begrip in Zandvoort.

In dat jaar is Ducky Duck begonnen met een kleinschalig kinderdagverblijf, dat uitgegroeid is tot een kindercentrum dat opvang biedt aan kinderen van 0 – 12 jaar.

In het brede-schoolgebouw aan het Louis Davids carré heeft ons kindercentrum zijn eigen vleugel met vier groepen kinderdagverblijf, vijf groepen buitenschoolse opvang.

In 2017 zijn wij ook gestart met de sportBSO Duck Sport. Duck Sport is gevestigd bij SV Zandvoort en maakt gebruik van de voetbalvelden en het omliggende duinterrein.

Wij hanteren één pedagogische visie voor het gehele kindercentrum.

De praktische uitwerking van deze visie kan voor de verschillende vormen van opvang verschillen. Waar dit het geval is zal in dit pedagogisch beleids- en werkplan een opsplitsing worden gemaakt naar de verschillende vormen van opvang.

Onze belangrijkste doelstelling is opvang en begeleiding bieden aan kinderen in een vertrouwde en veilige omgeving. De kinderen zelf staan hierin centraal. Ieder kind is een uniek individu die in al zijn eigenheid recht heeft om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen.

Onze pedagogisch medewerkers werken volgens deze visie en geven praktisch invulling aan de doelstellingen die wij als kindercentrum hebben. Zij hebben kennis van de ontwikkeling van kinderen en begeleiden en/of stimuleren deze ontwikkeling. Waar nodig worden zij hierin ondersteund door de assistent-leidinggevenden en de pedagogisch coach.

Het hanteren van één visie zorgt ervoor dat de pedagogisch professionals de kinderen op dezelfde manier benaderen en zorgen voor een pedagogische doorlopende lijn voor alle kinderen in ons kindercentrum. Dat is niet alleen prettig voor de kinderen, want het schept rust en ze weten waar ze aan toe zijn. Wij vinden het een voorwaarde, aangezien bijna alle vormen van opvang onder één dak plaatsvinden en een afwijkende visie per opvangvorm dan zou kunnen leiden tot onduidelijkheid en ongelijkheid. Duck Sport heeft een andere locatie, maar ook hiervoor geldt dezelfde pedagogische visie. Kinderen kunnen een combinatie maken tussen de Duck Club en Duck Sport. De gezamenlijke pedagogische visie zorgt voor duidelijkheid en structuur, zowel voor de kinderen als voor de pedagogisch medewerkers.

Voor ouders geeft dit pedagogisch beleids- en werkplan de gelegenheid om zich op de hoogte te stellen van onze visie. Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind(eren), maar ook het kindercentrum heeft een verantwoordelijkheid en afstemming tussen de ouders en het kindercentrum is daarom essentieel voor de kwaliteit van de kinderopvang.

---

## 2 Pedagogische visie

Om recht te doen aan onze eigen identiteit hebben wij ervoor gekozen gebruik te maken van elementen uit verschillende pedagogische inzichten.

Pedagogische inzichten die ons hebben geïnspireerd tot onze visie en onze dagelijks pedagogisch handelen komen van Maria Montessori, Reggio Emilia en Korczak.

### 2.1 Maria Montessori (1870 – 1952), kinderarts en pedagoge



Maria Montessori is in 1870 geboren in Italië. Hoewel haar ouders wilden dat zij onderwijzeres zou worden, koos ze tegen de wil van haar ouders voor de opleiding geneeskunde en werd zo een van de eerste vrouwelijke artsen in Italië. Door haar werk als arts kwam ze veel in aanraking met kinderen met een verstandelijke beperking. Zij verdiepte zich in verschillende methodes om deze kinderen verder te helpen in hun ontwikkeling, schreef boeken over haar eigen inzichten en ontwikkelde zo haar eigen methode.

*Help mij het zelf te doen.* Dat is de kern van de Montessorimethode. Maria Montessori zag dat kinderen een natuurlijke en noodzakelijke drang tot zelfontplooiing hebben. Het is aan de opvoeder om te onderkennen wat de behoefte van het kind op een gegeven moment zijn en daarop in te spelen door de juist omgeving en materialen te bieden. Spelend leren ziet zij als een belangrijke leervorm. Opvoeders horen het kind te observeren en de kinderen te begeleiden in hun eigen ontwikkelings- en leerproces. Er wordt sterk rekening gehouden met het tempo en aanleg van de kinderen. Zo kunnen kinderen speciale belangstelling ontwikkelen voor één onderwerp en Montessori stelt dat in deze *gevoelige periode* een maximum resultaat bereikt kan worden met een minimum van inspanning.

In 1934 verbrak zij haar banden met Italië omdat Mussolini wilde ingrijpen in haar onderwijssysteem. In 1936 werd zij door de Spaanse Burgeroorlog verdreven uit Barcelona en niet lang hierna vestigde zij zich in Nederland. Zij werd in 1950 benoemd tot Officier in de Orde van Oranje-Nassau en ontving een eredoctoraat van de Universiteit van Amsterdam. Zij is begraven in Noordwijk.



### 2.2 Reggio Emilia



Reggio Emilia is een stad in het noorden van Italië. Onder leiding van pedagoog en filosoof Loris Malaguzzi (1920 – 1994) is dit stadje begonnen met het doorbreken van de pedagogische- en onderwijskundige tradities en met het opbouwen van opvoedings- en educatieprojecten met het gezicht naar de toekomst. Centraal hierin staat het gehanteerde kindbeeld. In dit kindbeeld worden met name de rechten van kinderen benadrukt, die respect verdienen, en niet primair hun behoefte en afhankelijkheid. Kinderen weten, kunnen, voelen en willen veel, veel meer dan waar wij gebruikelijk vanuit gaan. Kinderen hebben geen 'lege hoofden' die om opvulling vragen maar 'kinderhoofden dienen gevormd te worden'. Zij hebben vele eigen ideeën, gedachten en Gevoelens. Ieder kind is uniek, een uniek subject. Kinderen kunnen dus ook niet als object benaderd worden. Als ieder kind anders is, kunnen wij er als volwassenen niet vanuit gaan dat wij 'het kind' bij voorbaat kennen.

Wij kunnen alleen ons tot taak stellen concrete kinderen te leren kennen door primair naar hen te luisteren en te kijken; de pedagogiek van het luisteren.

We kunnen alleen maar spreken over een bepaald kind in een bepaalde situatie in die context, achtergrond, gezin, historie en

Cultuur. De kennis over kinderen wordt in de omgang met hen gezamenlijk opgebouwd. Reggio Emilia gaat uit van drie pedagogen, de eerste pedagoog voor het kind zijn de andere kinderen in de groep. De tweede pedagoog is de opvoeder/ pedagogisch professional en de derde pedagoog is de geboden ruimte en materialen. De wisselwerking tussen deze drie pedagogen zorgen voor de constructie van de eigen identiteit en ontwikkeling van het kind. Communicatie speelt hierin een grote rol. Communiceren, zichzelf uitdrukken, kunnen kinderen in potentie op honderd manieren, in honderd talen. Zij kunnen zich uitdrukken in dans, in muziek, in drama, in klei, op papier etc. Iedere taal heeft zijn eigen zeggingskracht en mogelijkheden. Het tot bloei brengen van, al deze potentiële talen, naast de gesproken en geschreven taal, verrijkt de mogelijkheden tot communicatie tot uitwisseling en leren over zichzelf, de anderen en de wereld.

### 2.3 Janusz Korczak (1878 – 1942), kinderarts, pedagoog en schrijver



Als er één ding is dat aan zijn idee over opvoeding ten grondslag ligt, dan is dit het respect voor het kind. Janusz Korczak, pseudoniem van Henryk Goldszmit, was een Pool van joodse afkomst die naast bovenstaande professies ook directeur van een weeshuis was. Hij zag het kind als een volwaardig en gelijkwaardig mens en niet als onaf mens. Korczak's observaties laten zien welke inspanningen van het kind gevraagd worden bij het groeien. Elke stap moet veroverd worden. We zijn de gevoeligheid voor dit moeizame proces verloren. We zijn ongeduldig geworden en gunnen het kind niet "het recht op de dag van vandaag". We hebben het steeds, juist in scholen, over wat het kind moet

worden. Het langzame ingroeien in de morele en sociale patronen vergt veel tijd en de op de toekomstgerichte opvoeder is altijd ongeduldig. Hij pleit voor de onaantastbaarheid van de kindertijd. Kind-zijn heeft hier en nu een eigen, zelfstandige betekenis. Hij toont zich steeds verontwaardigd als hij schrijft over het 'kleineren' van kinderen. In zijn boek "Het Recht van het kind op respect", zegt hij: 'Het is erg vervelend om klein te zijn. Respect en bewondering oogst alleen wat groot is en meer plaats inneemt (...). Dit (bij het kind gekweekte) gevoel van onmacht voedt op tot het geloof in fysieke kracht. Niet alleen de volwassene, maar iedereen die ouder en sterker is, kan zijn ontevredenheid op grove manier uiten, zijn eisen met geweld doorzetten en afdwingen dat men naar hem luistert. Kortom, hij kan ongestraft onrecht doen". Uiteraard staat deze mening niet volledig los van de tijd waarin Korczak leefde.

Tijdens de tweede wereldoorlog werd het weeshuis door de Duitsers gedwongen te verhuizen naar de Getto van Warschau. Korczak ging bij het weeshuis inwonen. In augustus 1942 werden de bijna 200 weeskinderen opgehaald door de Duitsers om hen naar het vernietigingskamp Treblinka te brengen. Korczak hoefde niet mee te gaan wegens zijn achtergrond, maar hij sloeg het aanbod om achter te blijven meerdere keren af. Hij zei geen afstand te zullen doen van zijn kinderen.



Aan de hand van deze inzichten hebben wij een pedagogische visie gevormd, waarbij respect voor het kind een fundamentele voorwaarde is:

Onze pedagogische visie is dat ieder kind een uniek individu is, die in al zijn of haar eigenheid recht heeft om zich op zijn of haar eigen manier en eigen tempo te ontwikkelen.

Om een kind tot optimale ontwikkeling te laten komen onderbouwen we de vier opvoedingsdoelen van Marianne Riksen Walraven. Deze doelen zijn ook vastgesteld in de Wet Kinderopvang:

- Het bieden van een gevoel van een fysieke en emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Het eigen maken van normen en waarden, de cultuur van de samenleving.

In hoeverre de pedagogische doelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van onze manier van communiceren met de kinderen.

Onder deze doelstellingen vallen een aantal pedagogische uitgangspunten die voor het kind belangrijk zijn om tot een optimale ontwikkeling te komen:

- Zelfvertrouwen
- Vertrouwen
- Nieuwsgierigheid
- Ontdekken
- Samendoen
- Zelf doen
- Plezier

Vandaar dat onze visie het beste omschreven kan worden als 'spelend tot ontwikkeling komen'. Vanuit spel kunnen kinderen ervaringen opdoen die bijdragen aan hun ontwikkeling. Spelen is voor kinderen de ultieme gelegenheid om te ontdekken en nieuwsgierigheid te bevredigen, zelf of samen, met zelfvertrouwen en vertrouwen in zijn omgeving en het plezier van de ontdekking of de herhaling.

In de pedagogische werkplannen worden deze uitgangspunten verder uitgewerkt.

---

## 3 Pedagogisch werkplan kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker

Het pedagogisch werkplan is een praktische uitwerking voor het kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker van de pedagogische visie van kindercentrum Ducky Duck.

### 3.1 Emotionele en fysieke veiligheid

Kindercentrum Ducky Duck zorgt voor een omgeving waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn, zich veilig voelen en waar ze veilig kunnen spelen. Voor het kinderdagverblijf is dit in een huiselijke situatie, een 'thuis'.

Het is aan de pedagogisch professional een klimaat te scheppen waarin ieder kind zich veilig en geborgen voelt.

De pedagogisch professional werkt aan de veiligheid en het welbevinden van de kinderen door:

#### 1 *Een vertrouwde relatie met het individuele kind aan te gaan*

- De pedagogisch professional laat merken dat zij signalen van kinderen opmerkt en er de juiste betekenis aan geeft (sensitiviteit)
- De pedagogisch professional reageert op een positieve en ondersteunende manier zodat het kind zich begrepen voelt (responsiviteit)
- De pedagogisch professional communiceert op een betrokken en voor kinderen begrijpelijke wijze met de kinderen.
- De pedagogisch professional benadert de kinderen op respectvolle manier.

De rol van mentor speelt hierbij een belangrijke rol (zie hoofdstuk 6).

#### 2 *Een vertrouwde relatie met de kinderen onderling en de hele groep aan te gaan*

- De pedagogisch professional zorgt voor een open, ontspannen en positieve sfeer in de groep.
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.
- Er wordt met vaste pedagogisch professionals gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn.
- Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem/ haar bekende kinderen.
- De pedagogisch professional speelt in op spel/ conflictsituaties tussen kinderen en stimuleert of lost op in samenspraak met de kinderen.
- De pedagogisch professional zorgt door haar houding, verbale en non-verbale communicatie en stemgebruik dat de kinderen zich geaccepteerd en veilig voelen. De kinderen kunnen en mogen zichzelf zijn.
- Er wordt een groeps sfeer gecreëerd waarin de kinderen positief benaderd worden en waar er ruimte is voor de eigen identiteit
- De pedagogisch professional zorgt voor vaste routines en rituelen in de groep (houvast, voorspelbaarheid, veiligheid)

#### 3 *Een vertrouwde relatie met ouders/verzorgers aan te gaan*

- De pedagogisch professional heeft 's morgens bij het brengen en 's middags bij het halen van het kind een mondelinge overdracht met de ouders. Dit moment vinden wij een belangrijk informeel informatiecontact.



---

## 3.2 Motorische ontwikkeling

Bewegen en gebruik van zintuigen zijn de basis van alle vormen van communicatie en leren. Jonge kinderen hebben een spontane drang om te bewegen en om hun zintuigen te gebruiken. Kinderen maken op hoofdlijnen dezelfde ontwikkeling door, maar met grote verschillen in tempo.

De belangrijkste ontwikkelingsgebieden hierbij zijn:

- balans, coördinatie en geautomatiseerde reactiepatronen;
- oog- hand- en oog-voet coördinatie;
- de grote en kleine motoriek;
- de zintuigen.

Kindercentrum Ducky Duck vindt het belangrijk om goede voorwaarden te scheppen voor het actieve spontane leren op motorisch en zintuiglijk gebied:

- Het kinderdagverblijf werkt met verticale groepen. Het creëren van een gescheiden speelplek voor baby's is een aandachtspunt, zodat de baby's daar op eigen niveau actief kunnen zijn. Voor de buitenruimte hebben we een verplaatsbare box.
- Dreumesen hebben een enorme drang om te bewegen. Ze zijn geïnteresseerd in alles wat er om hen heen gebeurt. Ze leren lopen, klimmen, glijden, stampen en willen eindeloos herhalen. Ook voor hen bieden we voldoende fysieke ruimte zowel in de eigen groepsruimte, het speellokaal en buiten.
- Voor de peuters in de leeftijd van 2-4 jaar zowel bij het kinderdagverblijf als bij Rakker zijn in zowel de eigen groepsruimte, als in het speellokaal en buiten genoeg materialen aanwezig om de kleine, de grote en de sensomotorische ontwikkeling zo optimaal mogelijk te ondersteunen zonder dat dit ten koste gaat van de veiligheid.
- De pedagogisch professionals zorgen voor een veilige en sensitieve en responsieve omgeving.
- De pedagogisch professionals hebben respect voor de autonomie van het kind en tonen rust en geduld voor het eigen tempo van ontwikkeling. Goed observeren van de pedagogisch professionals zodat het aanbod aansluit bij de drang van de kinderen om het bewegen te oefenen en nieuwe ervaringen te leren is een must.
- De pedagogisch professionals zorgen voor een fysieke veiligheid en een gezonde omgeving. Elke dag buitenspelen hoort daarbij.

Leren en ontwikkelen

We streven naar de volgende doelen en competenties

- **Kijk ik mag er zijn:** De emotionele competenties om te vertrouwen op het eigen lijf en waarnemingen. Om plezier te hebben in bewegen en ervaren. Om zelfvertrouwen te hebben en te vertrouwen op de hulp van anderen bij het leren van bewegingen.
- **Kijk, ik kan het zelf:** De enorme drang van jonge kinderen om hetzelfde te kunnen als de andere kinderen, om zelf te doen en om niet afhankelijk te zijn
- **Kijk, ik voel, denk en ontdek:** Nieuwsgierigheid, leren waarnemen en onderscheiden
- **Kijk, we kunnen het samen:** De eigen lichaamsbeleving is verbonden moet hoe andere mensen het kind aanraken en bejegenen. Het kind wil zelf, maar ook graag hulp als het iets niet alleen kan bereiken. Het kind leert zelfstandig en op anderen te vertrouwen.



### 3.3 Persoonlijke competenties

Kindercentrum Ducky Duck biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Onze benadering is een holistische benadering van het kind: voelen, ervaren, leren, spelen, praten, samen dingen doen, fantasie en denken gaan bij kinderen samen.

Het kind kan zich ontwikkelen op brede persoonlijkheidskenmerken zoals het ontwikkelen van het ik-gevoel, het zelfbeeld, het rolgedrag, het explorerend gedrag, de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen, de flexibiliteit en de creativiteit.

Daarnaast biedt kindercentrum Ducky Duck gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijkheidskenmerken in relatie tot anderen zoals omgaan met gevoelens, aardig doen, samen spelen, een taal uitvoeren, jezelf presenteren, een keuze maken, opkomen voor jezelf, omgaan met ruzie.

Het is aan de pedagogisch professional de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Onze observatielijst 'Zo doe ik', 'Zo praat ik', 'Zo beweeg ik' en 'Zo reken ik' sluit hierop aan.

Dit doet ze door betrokken te zijn met het kind en het kind ruimte te bieden om zichzelf te zijn.

- De pedagogisch professional ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.
- De pedagogisch professional heeft een band met het kind en zorgt hier voor een goede interactie met het kind.
- Spelmateriaal, activiteiten en inrichting sluiten aan bij de leeftijd en belevingswereld van het kind.
- De pedagogisch professional stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft.
- De pedagogisch professional maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van een kind, speelt in op grapjes, humor en 'gek doen', gaat in op initiatieven van een kind, beloont, prijst en complimenteert waardoor het kind positieve bevestiging en zelfvertrouwen krijgt.

### 3.4 Sociale competenties

Kindercentrum Ducky Duck biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties. De sociale competenties ontstaan in relatie met andere mensen: tussen de kinderen en de pedagogisch professional en tussen de kinderen onderling. Hiermee worden alle varianten op het gebied van sociale kennis en vaardigheden bedoeld zoals:

- Het zich in een ander kunnen verplaatsen,
- Communicatie,
- Samenwerken,
- Anderen helpen,
- Conflicten voorkomen en oplossen,
- Hulp vragen en ontvangen
- Gevoel van erbij horen en verbondenheid met familie en de groep
- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens
- Imiteren. Het kind kan goed kijken en nadoen, zowel volwassenen als kinderen
- Samenspelen. Het kind kan beurten geven en nemen, snappen wat andere kinderen willen, bij het spel van andere kinderen aansluiten, conflicten oplossen en verzoenen
- Initiatief nemen en volgen, en leidinggeven en accepteren
- Bijdragen aan het geheel en helpen
- Zorg en bewondering voor de natuur

De pedagogisch professional heeft een belangrijke rol in het helpen ontwikkelen van deze sociale competenties. Haar voorbeeldfunctie zal de kinderen helpen hun sociale vaardigheden verder te ontwikkelen.

- De pedagogisch professional stimuleert en ondersteunt de kinderen in het groepsproces en interactie.
- De pedagogisch professional ondersteunt de kinderen in het voorkomen, aangaan en oplossen van conflicten.
- De pedagogisch professional zorgt voor een goede sfeer in de groep waarin ieder kind gerespecteerd wordt en recht heeft op een eigen plek in de groep.

De pedagogisch professional stimuleert vriendschap, communicatie en samenwerking bij kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen en reikt kinderen de middelen aan om conflicten zelf op te lossen. Samen delen en samen ervaren binnen situaties waarmee kinderen gezamenlijke betekenisvolle ervaringen op kunnen doen.

De rol van de pedagogisch professional in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie, bijvoorbeeld stimulerend, corrigerend, verzorgend, gangmakend, begeleidend.

### **3.5 Overdracht van normen en waarden**

Regels geven duidelijkheid over wat mag en niet mag, wat hoort en niet hoort. Als kinderen weten aan welke regels ze zich dienen te houden, geeft dat houvast. Een ander voordeel is dat ook anderen zich eraan dienen te houden en dat maakt het gedrag van anderen voorspelbaar. Dat geeft kinderen een gevoel van veiligheid.

Het omgaan met regels is een onderdeel van de morele ontwikkeling. De morele ontwikkeling gaat over 'het besef van goed en fout, de vorming van een eigen geweten en de zelfregulatie van emoties'. Uit onderzoek blijkt dat zelfs heel jonge kinderen al een soort van moreel besef hebben.

Kindercentrum Ducky Duck draagt bij aan het eigen maken van normen en waarden die in de samenleving waar de kinderen deel van uitmaken als maatschappelijk aanvaard worden beschouwd.

- In de groep zijn afspraken, regels en omgangsvormen duidelijk en bekend.
- Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen. De pedagogisch professionals vertonen zelf een duidelijk voorbeeldgedrag waar kinderen van kunnen leren.
- De pedagogisch professional ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpt in als er onwenselijke situaties ontstaan. Het is belangrijk dat ook in deze situatie de pedagogisch professional zich houdt aan de afgesproken regels (bijvoorbeeld niet schreeuwen tegen de kinderen als de kinderen dat zelf ook niet mogen).
- De pedagogisch professional refereert aan de regels, afspraken en omgangsregels wanneer het gedrag hiervan afwijkt en legt uit waarom deze regels, afspraken en omgangsregels er zijn op een voor het kind te begrijpen manier. Gewenst gedrag wordt zoveel mogelijk benadrukt door positieve bekrachtiging en kinderen die niet het gewenste gedrag laten zien hierdoor op het gewenste gedrag attent te maken. De pedagogisch professional probeert te begrijpen waar het gedrag van het kind vandaan komt om een beter inzicht op de vraag en de behoefte van een kind te krijgen. Zo kan de pedagogisch professional passende feedback geven en beter ondersteunen.

---

## 3.6 Dagindeling

### 3.6.1 Dagindeling Kinderdagverblijf

De standaard-openingsstijd van het kinderdagverblijf is tussen 8.00 en 18.00. Tegen extra betaling kan er ook gebruik gemaakt worden van onze verruimde openingstijden tussen 7.00 en 8.00 uur en van 18.00 en 19.00 uur.

08:00-09:00	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ouders brengen de kinderen naar hun groep</li><li>- Vrij en begeleid spel (in de hoeken)</li></ul>
09:00-10:00	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vrij en begeleid spel (in de hoeken)</li><li>- Rond 9.30 fruitmoment (een kansrijk moment), aansluitend verschoenen.</li></ul>
10:00-11:30	<ul style="list-style-type: none"><li>- Individuele- en kleine kringactiviteiten. Dit zijn bijvoorbeeld de Uk &amp; Puk activiteiten of zelfgekozen activiteiten</li><li>- Vrij en begeleid spel (in de hoeken)</li><li>- Binnen deze tijd ook buitenspelen (vrij, begeleid en geleid spelen)</li><li>- De jongste kinderen gaan naar bed en zijn verschoond</li></ul>
11:30-12:45	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lunchmoment met alle kinderen. De lunch zien we als een kansrijk moment (bijvoorbeeld rekenprikkels, gesprekjes voeren). Verschoning van kinderen die naar bed gaan.</li></ul>
12:45-15:00	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kinderen die maar 1 keer slapen gaan nu naar bed. Voorafgaand een routine zoals een boekje lezen</li><li>- Aandacht voor baby's die wakker zijn. Kansen grijpmoment</li><li>- Vrij spel en begeleid spel voor peuters</li></ul>
15.00 -15:30	<ul style="list-style-type: none"><li>- De kinderen die wakker worden, worden verschoond en aangekleed, daarna met z'n allen crackers eten en wat drinken.</li></ul>
15:30-17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>- Individuele- en kleine kringactiviteiten. Dit zijn bijvoorbeeld de Uk &amp; Puk activiteiten of zelfgekozen activiteiten</li><li>- Vrij en begeleid spel (in de hoeken)</li><li>- Binnen deze tijd ook buitenspelen (vrij, begeleid en geleid spelen)</li></ul>
17:00-18:00	<ul style="list-style-type: none"><li>- De kinderen worden opgehaald door de ouders. Bij mooi weer gebeurt dat buiten.</li></ul>

Baby's hebben hun eigen dagritme en voedingsschema, naar gelang de leeftijd en in overleg met de ouders.



### 3.6.2 Dagindeling Peuteropvang Rakker

Met ingang van 1 augustus 2020 wijzigen de openingstijden en -dagen van peuteropvang Rakker. De openingstijden zijn dan vanaf 8:00 uur tot 13:00 uur. Reden hiervoor is Effectieve inzet op het vergroten van onderwijskansen dat start op de voorschool (2-4 jaar). Met kwalitatief hoogwaardige voorschoolse educatie (VE) stimuleren pedagogisch professionals jonge kinderen spelenderwijs in hun ontwikkeling. Het kabinet kiest voor een uitbreiding van voorschoolse educatie van 600 naar 960 uur in de leeftijd van 2 ½ tot 4 jaar, zodat voorschoolse educatie nog meer effect kan opleveren voor kinderen met een VVE indicatie.

De uitbreiding van uren is een extra stap in de richting van een zo veel mogelijk gelijke start. Het aantal uren bij peuteropvang Rakker per ochtend zal uitbreiden van 3,5 uur naar 5 uur. Ook zal peuteropvang net als het kinderdagverblijf 52 weken per jaar open zijn. Door deze uitbreiding van uren en weken kunnen wij voldoen aan de wettelijke eis die per 1 augustus 2020 van kracht gaat.

Omdat de ochtend nu 1 ½ uur langer is verzorgen wij voor de kinderen om 11:30 uur een lunch (zie dagindeling).

Ook kunnen we op deze manier de planning van de thema's en het aanbod op elkaar afstemmen.

8.00 – 8.30	- Spelinloop
8.30 – 9.00	- Welkom heten en een kringmoment met de hele groep
9.00 – 9.30	- vrij, begeleid en geleid spel in de hoeken - individuele- en kleine kringactiviteiten
9.30 – 10.00	-Tussendoortje: drinken met fruit of een cracker en verschonon
10.00 – 11.30	- Buiten spelen/ bewegingsactiviteiten - vrij, begeleid en geleid spel in de hoeken - individuele- en kleine kringactiviteiten
11.30 - 12.15	- Gezamenlijke lunch
12.15 – 12.45	- vrij, begeleid en geleid spel in de hoeken
12.45 – 13.00	- Afsluiting van de dag in de grote kring

---

## 3.7 Groepsindeling

### 3.7.1 Groepsindeling kinderdagverblijf

Op het kinderdagverblijf werken wij met verticale groepen. Een verticale groep houdt in dat kinderen van 0 tot 4 jaar bij elkaar op de groep spelen in tegenstelling tot horizontale groepen waar kinderen op leeftijd worden ingedeeld. Wij hebben de volgende redenen om te kiezen voor verticale groepen:

Het nabootsen van een groot gezin (daar wordt een baby ook niet apart gehouden);

Een verhogend effect van rekening houden met en leren van elkaar;

Het kind wordt niet overgeplaatst naar een andere leeftijdsgroep maar blijft in zijn/haar vertrouwde omgeving voor 4 jaar;

Kinderen kunnen een hechtere band opbouwen met de pedagogisch professional en de andere kinderen in de groep;

Er is minder concurrentie omdat kinderen die zich langzamer of sneller ontwikkelen dan hun leeftijdgenootjes minder opvallen in de gemengde groep.

Het aantal pedagogisch professionals is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. Per groep werken wij met maximaal 12 kinderen waarvan maximaal 3 baby's en twee gediplomeerde pedagogisch professionals. Wij berekenen met de rekentool <https://1ratio.nl/bkr/#/> welke groepsindelingen verantwoord zijn.

Baby's tot één jaar hebben twee vaste medewerkers die hen begeleiden (het vaste-gezichtencriterium).

Als de baby's slapen zijn de activiteiten meer gericht op de kleinere groep dreumesen/peuters waarbij het samendoen een belangrijke rol speelt, als de baby's er weer bij zijn worden de activiteiten daar op aangepast en komen het stimuleren van zelfredzaamheid weer aan bod.

Zo blijkt de zorgzaamheid naar elkaar en het rekening houden met en leren van elkaar heel goed te werken (zie de mogelijkheden beschreven bij de dagindeling)

### 3.7.2 Groepsindeling Peuteropvang Rakker

Op peuteropvang Rakker komen kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. In deze groep zitten maximaal 16 kinderen begeleid door twee pedagogisch professionals.

De peuterspeelzaal heeft een eigen ruimte met materiaal dat is afgestemd op peuters. De pedagogisch professionals bieden activiteiten aan die de peuters uitlokken tot ontwikkeling. Deze activiteiten komen overeen met de activiteiten die worden aangeboden op het kinderdagverblijf.

Wanneer de leidster-kind ratio het toelaat is het mogelijk dat kinderen van het kinderdagverblijf een ochtend meedraaien met de peuteropvang Rakker. Dit gebeurt alleen op verzoek van de ouders en wordt niet door het kindercentrum zelf geïnitieerd. De kinderen gaan hierna weer terug naar hun stamgroep op het kinderdagverblijf.

Verandering per 2023 (zie ook hoofdstuk 4)

In overleg met de gemeente is besloten om per 1 januari 2023 geen VE meer aan te bieden aan onze 4 KDV groepen: Kwik, Kwek, Kwak, Duck. Dat wil zeggen dat we geen kinderen met een VVE indicatie vanuit het consultatiebureau op onze 4 kdv groepen plaatsen.

We hebben aangegeven waarom we hiervoor gekozen hebben.

VE zal alleen nog aangeboden worden in onze peuteropvang Rakker.

Uiteraard willen we onze VE geïndiceerde kinderen vanuit het consultatiebureau VE blijven aanbieden. Kinderen die een VE indicatie hebben en die gebruik maken van de hele dagopvang, gaan in de ochtend 3x per week naar peuteropvang Rakker. Per ochtend ontvangen de kinderen 4 ½ uur VE. 's Middags gaan de kinderen weer naar hun kinderdagverblijfgroep.

Peuteropvang Rakker maakt gebruik van het speelplein van het kinderdagverblijf en de Mariaschool.

### **3.8 Zindelijkheidstraining bij het kinderdagverblijf**

Als het kind hieraan toe is laten wij het langzaam vertrouwd raken met 'het potje'. Zodra blijkt dat het kind het potje eng vindt, stoppen we hiermee. Na enige tijd zullen wij het opnieuw proberen. Als het kind eenmaal vertrouwd is geraakt met het potje beginnen we, in samenwerking met de ouder(s)/verzorger(s), met daadwerkelijke zindelijkheidstraining. Om kinderen aan te moedigen maken we gebruik van een 'plaskaart' waarop kinderen een sticker kunnen plakken.

### **3.9 Vrijwilligers bij peuteropvang Rakker**

Bij uitzondering is er bij peuteropvang Rakker, naast de vaste pedagogisch professionals, één vrijwilliger extra op de maandag en donderdag aanwezig is. Deze vrijwilliger is in het bezit van een geldige VOG en wordt begeleid door de pedagogisch professionals. Voordat kindercentrum Ducky Duck de peuterspeelzaal operatief overnam in 2011, werkte de peuterspeelzaal al met vrijwilligers en één vrijwilliger wilde dit graag blijven doen na de overname. Hoewel dit geen onderdeel is van ons beleid, hebben wij dit bij wijze van uitzondering toegestaan. De vrijwilliger is dus ook geen vervanging van de pedagogisch medewerker. De vrijwilliger krijgt ook geen specifieke taken toebedeeld. De vrijwilliger neemt deel aan het groepsproces en helpt mee bij de activiteiten die de pedagogisch professionals organiseren. Voorbeelden hiervan zijn: voorlezen, liedjes zingen, ondersteunen van knutselactiviteiten, begeleiden bij uitstapjes, etc.

## 4 Voorschoolse educatie

### Verandering 2023

In overleg met de gemeente is besloten om per 1 januari 2023 geen VE meer aan te bieden aan onze 4 KDV groepen: Kwik, Kwek, Kwak, Duck. Dat wil zeggen dat we geen kinderen met een VVE indicatie vanuit het consultatiebureau op onze 4 KDV groepen plaatsen.

We hebben aangegeven waarom we hiervoor gekozen hebben.

VE zal alleen nog aangeboden worden in onze peuteropvang Rakker.

Uiteraard willen we onze VE geïndiceerde kinderen vanuit het consultatiebureau VE blijven aanbieden. Kinderen die een VE-indicatie hebben en die gebruik maken van de hele dagopvang, gaan in de ochtend 3x per week naar peuteropvang Rakker. Per ochtend ontvangen de kinderen 4 ½ uur VE. 's Middags gaan de kinderen weer naar hun kinderdagverblijfgroep als dat van toepassing is.

### Aanbod voorschoolse educatie

We kijken naar opleidingsmogelijkheden die passen bij peuteropvang Rakken en de kdv groepen. Een deel van het aanbod van opleidingen kan dan voor beide groepen gelden. De pedagogisch professionals van peuteropvang Rakker zullen coaching krijgen gericht op het draaien van een VE- groep.

Alle groepen blijven werken volgens onze jaarplanning waarin de verschillende thema's van UK & Puk en onze eigen thema's zijn opgenomen. Het kdv geeft een eigen invulling aan de thema's.

#### 4.1 De ontwikkeling van het kind staat centraal

Sinds 2013 (na het volgen van een 2-jarig trainings- en coaching traject), werken alle pedagogisch professionals van het kinderdagverblijf met het VE-programma Uk & Puk. De pedagogisch professionals zijn niet alleen in staat om ontwikkelingsbehoeften bij het kind te signaleren, maar hierop ook die extra aandacht te bieden en daarmee doelgericht de ontwikkelingskansen van kinderen te vergroten.

Nieuwe pedagogisch professionals die nog niet gecertificeerd zijn in UK & Puk, volgen intern een Uk & Puk training met coaching volgens de nieuwe criteria van het CED:

“Van pedagogisch professionals (minimaal opgeleid MBO –niveau 3), wordt verwacht dat zij een verandering in werkwijze laten zien. In de kinderopvang heeft lange tijd de nadruk vooral gelegen op het verzorgende en pedagogische aspect. Nu komen daar ook meer ontwikkelingsgerichte en didactische vaardigheden bij kijken”.

In 2019 zijn we gestart met een 3- jarig her-certificering traject van Uk & Puk voor de pedagogisch professionals.

In 2022 hebben 14 pedagogisch professionals succesvol hun certificaten behaald.

VVE heeft een doorlopende lijn naar de basisschool waar in groep 1 en 2 ook met VVE wordt gewerkt en heeft als doelstelling dat alle kinderen die naar groep 3 gaan een gelijkwaardig niveau hebben. Wij blijven van mening dat ieder kind een uniek individu is en recht heeft om zich op zijn of haar eigen manier en eigen tempo te ontwikkelen. De manier waarop wij deze methode hanteren, zal geen afbraak doen aan dit recht.

#### 4.2 Beroepskracht-kind ratio (BKR)

Bij peuteropvang Rakker staan er op een groep van maximaal zestien peuters minimaal twee in voorschoolse educatie geschoolde pedagogisch professionals

Bij het kinderdagverblijf staan er op iedere groep twee pedagogisch professionals volgens een verantwoord BKR.

### **4.3 Het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.**

Uk & Puk is een speels totaalprogramma, dat pedagogisch professionals een manier biedt om methodisch en gericht te werken aan de brede ontwikkeling van jonge kinderen.

De pop Puk is een speelkameraadje van de kinderen. Puk heeft in de meeste activiteiten een actieve rol. Hij maakt altijd wel iets mee wat de kinderen herkennen. Hij heeft bijvoorbeeld nieuwe schoenen, of hij is verkouden. Puk biedt troost en is een vriendje bij wie kinderen zich veilig voelen en hij lokt de interactie bij de kinderen uit.

Bij Uk & Puk zijn tien thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt voor deze drie leeftijdsgroepen. Deze activiteiten kunnen makkelijk ingepast worden in het ritme van de dag. Met deze activiteiten werken de pedagogisch professionals aan doelen op het gebied van de spraak-taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorisch en zintuiglijke ontwikkeling en de rekenontwikkeling (rekenprikkel). Het zijn uitdagende en speelse activiteiten waarmee de kinderen actief en zelf-ontdekkend bezig kunnen zijn.

Wij vinden het een verrijking dat we nu werken met de vernieuwde versie: "Ontdek de nieuwe wereld van Uk & Puk 2.0" en dat er ook aandacht is voor de kunstzinnige ontwikkeling, de oriëntatie op jezelf en de wereld en de digitale geletterdheid.

Onder VE-tijd verstaan we alle tijd die ingezet wordt om kinderen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en te stimuleren in hun ontwikkeling (zie 4.5). Dit vraagt een actieve houding van de pp-ers.

Verantwoording:

#### **Verkennen, Verbinden, Verrijken**

- VERKENNEN

Dagelijkse observatie van kinderen is belangrijk om goed te kunnen aansluiten bij wat de pp-er ziet gebeuren. Verkennen gebeurt de hele dag door en kan op elk moment. Verkennen is kijken en luisteren. Wat zie je gebeuren? Waar gaat de aandacht van het kind naartoe? De pp-ers kunnen goed verkennen en hebben een goed overleg met elkaar. Ook ons observatiesysteem 'Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik, Zo reken ik', geeft richting tot gericht observeren.

De pp-ers weten dat Verkennen belangrijk is om informatie te verkrijgen. De pp-er kan na het verkennen het spel van de kinderen bevorderen. De pp-er weet ook dat ze zich niet altijd aan het spel hoeft te verbinden, omdat ruimte laten voor eigen initiatieven belangrijk is. Verkennen kan vijf minuten, maar ook een paar seconden.

- VERBINDEN

Verbinden gaat over gezamenlijke betrokkenheid. Verbinden gaat ook over communicatie. Hoe kun je vanuit het Verkennen er iets gezamenlijks van maken?

Wij verwachten van de pp-ers dat zij zich goed kunnen verbinden aan het spel van de kinderen. Dat zij bedenken hoe je in het denken en het doen van het kind kunt meegaan in het spel van de kinderen. Verbinden is ook bedenken hoe je kinderen bij elkaar kunt betrekken.

Het Verbinden heeft alles te maken met de zes interactievaardigheden. Bijvoorbeeld: Hoe sensitief responsief is de pedagogisch professional? Stelt ze zich open voor de autonomie van het kind? Ziet ze kansen liggen om aan ontwikkelingsstimulering te doen? Hoe verloopt de communicatie tussen de pedagogisch professional en het kind? Op welke manieren wordt er structuur geboden?

Voorbeeldsituaties KDV van het Verbinden:

Situatieschets 1

*Het is bijna Sint-Maarten. Op de groep staat een speelhuis. Twee kinderen zijn geïnteresseerd in het huis en lopen het huisje in en kijken door het raam. Ze lopen in en uit het huis. De pedagogisch professional ziet dat en zegt: "Zullen we Sint Maarten spelen? Ik zal jullie mooie zelfgemaakte lampionnen even pakken. Wat doen we altijd als het Sint-Maarten is".*

*Op deze manier laat de pedagogisch professional de kinderen nadenken (taal-denkgesprek) over wat Sint Maarten is en speelt een rollenspel (sociaal-emotionele ontwikkeling). Wat doe je en zeg je als je aanbelt? Wat doe en zeg je als je de deur opendoet? Ze verbindt ook kinderen met elkaar.*

Situatieschets 2

*In de groep heerst er een sinterklaasfeer. De pedagogisch professional leest een boekje voor passend bij het thema. Het gaat over een pietje dat graag dingen wil doen maar denkt dat hij het niet kan. Wanneer in het verhaaltje het pietje het dek moet zepen en niet weet hoe het moet zegt de pedagogisch professional: "Weet je wat, zullen wij pietje helpen". De kinderen zijn meteen enthousiast en geprikkeld. De pedagogisch professional spuit zeep op de tafel met wat water. Elk kind krijgt een washand en het schoonmaken kan beginnen. Ze maken sop en boenen de tafel. De kinderen zijn erg betrokken en vinden het maken van sop en het ontstaan van de bellen erg interessant (senso-motoriek). Er komen gesprekken op gang (taal). Verschillende nieuwe woorden komen aan bod. De pedagogisch professional benoemt ook nog verschillende rekenprikkels zoals (hoog en laag en links en rechts). Op deze manier is ze bezig met het stimuleren van de brede ontwikkeling.*

Voorbeeld 1 is een mooi voorbeeld hoe de pedagogisch professional vanuit Verkennen zichzelf en ook andere kinderen aan het spel verbindt en hierbij aansluit bij verschillende ontwikkelingsgebieden.

Voorbeeld 2 is een mooi voorbeeld hoe de pedagogisch professional spontaan en creatief aansluit bij het moment en met een verrijkend idee komt. Ook in deze situatie komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod.

- VERRIJKEN

Naast het Verkennen en Verbinden moeten de pedagogisch professionals Verrijken. Onder Verrijken verstaan we onder andere: woorden geven aan de ervaringen van de kinderen, kinderen uitdagen, iets

nieuws toevoegen, hun vragen stellen over hoe, wat, waar, wanneer en waarom, aansluiten bij hun ontwikkeling en behoeften.

Van pedagogisch professionals verwachten wij dat zij ook naar ieder kind afzonderlijk kunnen kijken en vanuit de observatiegegevens een passend aanbod kunnen bieden. Alle kinderen hebben een talent om te werken aan hun eigen ontwikkeling.

Bij Verrijken is de rol van de pedagogisch professional belangrijk. Om als pedagogisch professional goed in te kunnen spelen op wat ze ziet gebeuren is kennis noodzakelijk. De pedagogisch professional bij Rakker en het Kdv weten welke ontwikkelingsgebieden er zijn en wat er van de kinderen verwacht wordt op een bepaalde leeftijd. Zij werken met het observatiesysteem 'Zo die ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik, Zo reken ik'.

Voorbeeldsituatie Verrijken in de huishoek

Situatieschets 3

*De kinderen spelen in de huishoek. De huishoek is ingericht als een dierendokterspraktijk. De huishoek is betekenisvol en de kinderen kunnen doen-alsof-spel spelen met de uitdagende materialen die aanwezig zijn. Er liggen boeken rondom de dierendokter in de groep en op de muur hangen dierenprenten van dieren die allemaal op een andere manier 'ziek' zijn. De kinderen zijn zelfs bij een echte dierendokterspraktijk langs geweest, waarbij ze hun eigen zieke knuffel beter mochten maken. Ze hebben gezien en ervaren hoe een dierenpraktijk eruitziet en wat de dierendokter doet en zegt. De kinderen hebben een röntgenfoto bekeken. Kortom de kinderen hebben hun kennis vergroot door hun bezoek aan de dierendokter. Er is iets nieuws toegevoegd. Tijdens het bezoek hebben de kinderen moeten nadenken over hun handelen en over de vragen die gesteld werden (denkvragen, denkpraten). Terug op de groep gaan de kinderen dierendokter spelen. De pedagogisch professional verkent (observeert) en ziet hoe de kinderen een rol kunnen spelen waarbinnen regels gelden.*

*De kinderen spelen zelfs een eenvoudig script. Wat de pedagogisch professional opvalt is dat het veel bij handelen blijft en dat het taalgebruik dat bij een rol hoort nog gestimuleerd kan worden. Een uitdaging voor de pedagogisch professional om hiermee aan de slag te gaan. Ze weet dat deze kinderen een ruime woordenschat hebben en dat hun taalniveau dit aankan. Daarom verbindt zij zich aan het spel van de kinderen en probeert een dialoog op gang te brengen. Ze neemt zelf de rol aan van dierenartsassistent en samen met de kinderen bouwt zij het script verder uit.*

Onder Verrijken verstaan we ook dat de pedagogisch professionals opbrengstgericht met de kinderen werken.

## **4.4 Opbrengstgericht werken**

### ***Hanteren van de OGW-cyclus***

Opbrengstgericht werken vraagt van de pedagogisch professionals bewust te werken aan de brede ontwikkeling van elk kind en daarbij specifieke doelen voor ogen te houden.

Om dit denkproces te ondersteunen hanteren we het cyclische model van het opbrengstgericht werken.

***Wij richten ons bij het opbrengstgericht werken op:***

- De ontwikkeling van elk kind;
- Het verbeteren van de doelgerichtheid op het gebied van de brede ontwikkeling (SLO/ doelen geformuleerd vanuit de CED-groep passend bij het voorschools programma Uk & Puk);
- Het bieden van een gedifferentieerd aanbod;
- Het goed volgen van ieder kind;
- Het evalueren van doelen, en eigen handelen om tot een gericht vervolgaanbod te komen.
- Zo nodig contact opnemen en samenwerken met externe hulpverleners.

***Hoe het kinderdagverblijf en kinderopvang Rakker de fasen van de OGW-cyclus inzetten:***

***Waarnemen: (zie ook punt 4.8 overdrachtsprocedure)***

Opbrengstgericht werken begint met het goed in beeld brengen van de kinderen (niveau, interesse, kind kenmerken). De mentoren van iedere groep observeren de kinderen die zij hebben toegewezen. De pedagogisch professionals verzamelen gegevens door goed te observeren, te controleren, te registreren en te evalueren. Dit doen we aan de hand van het digitale observatiesysteem 'Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik, Zo reken ik' (systematische observatie), maar ook door de eigen dagelijkse observatie (authentieke observatie) en door ontwikkelingsgesprekken te voeren tussen de pedagogisch professionals onderling en door gesprekken te voeren met ouders. Dit gebeurt bijvoorbeeld kort tijdens het halen en brengen (informeel) en op aanvraag van ouders-verzorgers en/of de pedagogisch professionals (formeel). Ook worden ouders/verzorgers 1x per jaar uitgenodigd om over de ontwikkeling van hun kind in gesprek te gaan.

van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Zij zullen gebruik maken van deze lijsten.

Op deze manier realiseren we verantwoorde kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige gezonde omgeving.

***Begrijpen:***

Het is natuurlijk belangrijk dat de pedagogisch professionals daarna betekenis gaan geven aan hun waarnemingen. Ze bekijken wat de gegevens die ze hebben verzameld nu betekenen. Wat zegt dit over de ontwikkeling van de individuele kinderen of van de groep? De pedagogisch professionals bespreken dit met elkaar, want interpretaties kunnen verschillen. Het betekenis geven heeft niet alleen betrekking op de individuele kinderen of de groep, maar ook reflecteren de pedagogisch professionals op hun eigen handelen en op hun aanpak en management en bekijken ze of de speelleeromgeving wel uitdagend is.

De digitale observatielijst wordt voor ieder kind, afhankelijk van de leeftijd waarop het kind is ingeschreven en aanwezig is in de groep afgenomen.

De observatielijst wordt ongeveer twee maanden nadat het kind op de groep aanwezig is ingevuld, zodat de pedagogisch professionals zich eerst een beeld kunnen vormen van het kind en het kind zich veilig voelt in de groep. Kinderen hebben eerst een gewenningsperiode nodig.

De pedagogisch professionals kijken na het invullen van een lijst op welke vragen het kind een 'nee' heeft gescoord en gaan in overleg met elkaar op wat voor manier het kind gestimuleerd kan worden

om het desbetreffende gedrag te laten zien. Hierbij kunnen ze gebruik maken van de handelingssuggesties die aangereikt worden vanuit de observatielijst.

Heeft een kind een 'nee' gescoord dan is dat een aandachtspunt. Scoort een kind in een afgenomen observatielijst meerdere keren een 'nee' dan wordt er gekeken in welke categorie voornamelijk nee wordt gescoord (analyse maken van de gegevens).

Voorbeeld:

- De vragen uit de observatielijst 'Zo doe ik' zijn onder te brengen in drie deelgebieden 1<sup>e</sup> Omgaan met de leidster en andere volwassenen, 2<sup>e</sup> Omgaan met andere kinderen, 3<sup>e</sup> Omgaan met jezelf.
- De vragen uit de observatielijst 'Zo praat ik' zijn onder te brengen in drie deelgebieden 1<sup>e</sup> Communicatie, 2<sup>e</sup> Vorm, 3<sup>e</sup> Inhoud
- De observatielijst 'Zo beweeg ik' omvat vier deelgebieden 1<sup>e</sup> Grote motoriek, 2<sup>e</sup> Kleine motoriek, 3<sup>e</sup> Lichaamsbesef, 4<sup>e</sup> Adaptief gedrag
- De observatielijst 'Zo reken ik' omvat verschillende onderdelen zoals tellen en getallen, (vergelijken) van hoeveelheden, rekenbegrippen, grootte, ruimtelijke oriëntatie en tijdsbesef

Ook wordt opgemerkt en vastgesteld welke kinderen (altijd) goed scoren op de observatielijst.

### **Plannen**

De pedagogisch professionals gaan aan de slag met de aandachtspunten: ze benoemen de specifieke behoeften van de kinderen en vertalen de gegevens naar ontwikkelingsbehoeften.

De pedagogisch professionals maken gebruik van de handelingssuggesties die de observatielijsten vermeld staan.

Dit geldt ook voor de kinderen die goed scoren en een uitdaging nodig hebben. Ook voor hen wordt een passend aanbod verzorgd.

De pedagogisch professionals houden daarbij ook rekening met de belemmerende factoren en de belemmerende factoren van de kinderen bijvoorbeeld:

- Belemmerende factoren bijvoorbeeld snel afgeleid, praat niet veel, kan niet goed samenspelen, moeilijke thuissituatie, durft het vaak niet zelf.
- Beschermende factoren bijvoorbeeld nieuwsgierig, zelfstandig, speelt/werkt goed samen, creatief, veel zelfvertrouwen

We maken geen schriftelijke groepsplannen maar groeperen kinderen wel tijdens geplande activiteiten (Uk & Puk activiteiten en eigen geplande activiteiten) op basis van hun ontwikkelingsbehoeften en interesse. Op deze manier vindt er een gedifferentieerd aanbod van activiteiten plaats (doelgerichte aanpak). Dit gedifferentieerde aanbod is terug te vinden in de Uk & Puk activiteiten.

Een gedifferentieerde aanpak is ook terug te vinden in de aanpak van het interactief voorlezen.

### **Realiseren**

Op grond van de eerder genomen 3 stappen gaat de pedagogisch professional de ideeën uitvoeren.

Wat vinden we daarbij belangrijk:

- De rol van de pedagogisch medewerker: ze laat het opbrengstgericht werken niet alleen terugkomen in de geplande activiteiten, maar sluit ook aan bij vrije spelsituaties waar ze de

situaties eerst verkent en zich daarna als speelmaatje verbindt en kansen pakt om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren waarbij ze aansluit bij het individuele kind (verrijken)

- Een goed management:
  - Ruimte: de inrichting van de speelleeromgeving;
  - Tijd: een goede dag- en weekplanning van activiteiten, de lengte van de activiteiten, afwisseling brengen in activiteiten, afspraken maken over de taakverdeling, zorgen voor goede rituelen, regels en routines;
  - Groepen: op de groep heb je te maken met veel verschillen tussen de kinderen. Om elk kind optimale kansen te bieden werken de pedagogisch professionals vaak in kleine groepen.

De mentor en de VE-coach zien erop toe dat er ontwikkelingskansen aangereikt worden.

Als een kind na een periode wel het gewenste gedrag laat zien, wordt in de notitie bij die vraag de datum genoteerd.

Het realiseren geeft iedere keer weer nieuwe informatie over de kinderen en het groepsgebeuren. De pedagogisch professionals zijn dan weer bij de eerste stap van het waarnemen.

***Zorg binnen de groep bij het kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker (zie ook hoofdstuk 7 PB)***

Kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kunnen zich op verschillende manieren ontwikkelen en elke ontwikkelingsfase kan gepaard gaan met bepaald gedrag. Wanneer pedagogisch professionals zich zorgen maken om een kind wordt dit besproken met de naaste collega's en de coach.

Ook zullen de ouders in eerste instantie voorzichtig gepolst worden of de zorg voor hen herkenbaar is en hoe dit in de thuissituatie gaat.

Samen met de ouders wordt vervolgens besproken hoe we het kind kunnen helpen bij zijn ontwikkeling of met het gedrag. Daaruit kunnen verschillende afspraken ontstaan, waarop afstemming tussen de thuissituatie en de opvang heel belangrijk is.

Vaak hebben de ouders zelf ook behoefte aan ondersteuning in de thuissituatie. Wij als kindercentrum hebben geen expertise voor meer gecompliceerde zorg. Daarom hebben wij een goed netwerk met verschillende andere zorgverleners. Er zijn goede contacten met het consultatiebureau/ JGZ en het daaraan verwante Centrum voor Jeugd en Gezin. Via dit kanaal kan specialistische zorg zoals logopedie, orthopedagogie, kinderpsychologie etc. aangeboden worden.

Ook aanverwante instellingen zoals stichting MEE, Opvoedpoli, GGD, Maatschappelijk Werk, Jeugdbescherming en reclassering van het Leger des heils, Jeugd Riagg en Bureau Jeugdzorg zijn hierin vertegenwoordigd.

Wij brengen ouders en specialistische zorg waar nodig met elkaar in contact en doen dit bij voorkeur zo laagdrempelig mogelijk, het liefst binnen het kindercentrum, waarbij wij zelf desgewenst ook aan het gesprek zullen deelnemen.

#### **4.5 VE tijd**

Onder VE-tijd verstaan we alle tijd die ingezet wordt om kinderen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en te stimuleren in hun ontwikkeling. Dit vraagt een actieve houding van de pedagogisch professionals.

VE-tijd kan plaatsvinden:

- Tijdens het vrije spel (kansen grijpen): zoals het meespelen in de hoeken als speelmaatje of als spelleider
- Tijdens geplande activiteiten (kansen creëren): hieronder vallen de geplande Uk & Puk activiteiten, maar ook de eigen bedachte activiteiten
- Tijdens de routines: zoals het buitenspelen, de toiletgang, het eten en drinken

Peuteropvang Rakker is dagelijks van 8.00 – 13.00 uur geopend. Voor kinderen met een VVE indicatie bieden wij in de leeftijd van 2 ½ jaar tot 4 jaar, 3 x in de week 5 uur opvang aan, waarvan 4 ½ uur gericht op VE. Peuteropvang is voor hen 52 weken per jaar geopend.

## 1 Kansen grijpen

Bij het kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker doen zich veel kansen voor die de pedagogisch professional kan aangrijpen om iets te doen, om zich te verbinden aan de kinderen. We denken hierbij vooral aan het vrije spel van de kinderen en de routines, maar ook incidentele gebeurtenissen die de kinderen zelf aandragen (er is een baby geboren of het kind is jarig, het kind heeft een conflict). Bovenstaande drie beschreven situatieschetsen bij Verbinden en Verrijken zijn hier voorbeelden van.

## 2 Kansen creëren

De pedagogisch professionals **bedenken zelf activiteiten**, bijvoorbeeld: *Het is buiten mooi weer en de pedagogisch professional heeft de watertafel buiten gezet met waterspeeltjes waarmee jonge peuters kunnen spelen en experimenteren, bijvoorbeeld bellen blazen, sop maken, flesjes vullen en legen. Met de oudere kinderen heeft de pedagogisch professional een doel bedacht: ze heeft een mandje met spulletjes meegenomen en de kinderen gaan vooraf bedenken of de voorwerpen drijven op het water of dat ze zullen gaan zinken.*

Omdat we met het voorschools programma Uk & Puk werken, maken we gebruik van een planning. De thema's duren vijf soms vier weken. Achter de planning staat een registratieformulier waarop de pedagogisch professionals moeten aankruisen aan welke activiteiten de kinderen hebben deelgenomen.

Controle van het uitvoeren van de activiteiten en de registratie daarvan vindt gedurende het projectthema plaats.

Het werken met een planning en een registratieformulier geldt voor peuteropvang Rakker, niet voor de kdv-groepen.

## Interactief voorlezen

Op de gang staat een boekenhoekje waarop de boeken van het thema staan uitgesteld. De pedagogisch professional kunnen daar (samen met de kinderen) boeken pakken en in een kleine groep interactief voorlezen en in een grote groep voor het welbevinden van de groep en de sfeer.

Met een voorleesconsulent van de bibliotheek Zuid-Kennemerland, gaan we in het tweede kwartaal van 2026 starten met Boekstart in de kinderopvang.

Eén van onze drie vaste pedagogisch professionals van peuteropvang Rakker (en ook één pedagogisch professional van het kdv) gaan de training tot Voorleescoördinator volgen.

### **3 Routines**

Vaste routines bieden ook veel mogelijkheden om aan ontwikkelingsstimulering te doen, we denken hierbij onder andere aan de verschoonmomenten, het naar buiten gaan, buiten spelen, de eet- en drinkmomenten.

Het buitenspelen kan ook goed ingezet worden voor VE-tijd.

## **4.6 De speelleeromgeving**

### **Omgeving en materiaal (een pijler van de talentendriehoek)**

Om de kinderen te stimuleren om te spelen is de omgeving en het spelmateriaal van belang. Bepaald materiaal ontlokt bepaald taal en spel en handelen bij de kinderen. In de situatieschets over de  
dierendokterspraktijk

zullen de kinderen een rollenspel gaan spelen. In de bouwhoek waar bouwmaterialen staan en ook bakken met dieren en autootjes kunnen de kinderen bouwen en een situaties uit de werkelijkheid nabouwen. De wisselwerking tussen het kind en het materiaal maakt dat er bepaald spel ontstaat. Bepaald spel roept ook een bepaald taalgebruik op. In de huishoek praten de kinderen anders met elkaar dan in de bouwhoek.

Hoe meer mogelijkheden het materiaal biedt, hoe meer kinderen kunnen ontdekken aan het materiaal en hoe groter de inbreng van kinderen in het spel kan zijn. Als kinderen zelf hun spel bepalen, zijn ze er echt bij betrokken en staan ze open om nieuwe ervaringen op te doen.

De speelleeromgeving bij Rakker is uitdagend en nodigt de kinderen uit tot spel. Er zijn meerdere hoeken aanwezig zoals een leeshoek, een bouwhoek, een huishoek, een glijbaan, een ontdekhoek, er is mogelijkheid tot ICT. Kinderen kunnen zelf kiezen en weten waar ze de materialen kunnen vinden. De materialen zijn gelabeld zodat de kinderen ook zelfstandig de materialen kunnen pakken en opruimen. Rakker beschikt over veel ontwikkelingsmateriaal op verschillende niveaus. De pedagogisch professionals zijn ook actief in het zelf aanschaffen en verzamelen van mooie materialen (loose parts).

Bij het kinderdagverblijf ligt dat iets anders. Bij het begin van elk thema richten de pedagogisch professionals hun groep in naar het thema. In het themakatern van Uk & Puk staan suggesties, maar de pedagogisch professional zijn creatief genoeg om de leeromgeving sfeervol in te richten. Er worden boeken verzameld, er is een huishoek rondom het thema. De assistent leidinggevende inventariseert of er nog materiaal aangeschaft moet worden die de pedagogisch professional nodig hebben om het thema goed te kunnen uitvoeren.

Omdat de kinderdagverblijf groepen verticaal zijn, kunnen sommige peutermaterialen uit veiligheidsoverwegingen voor de baby's en de dreumesen niet 'open en bloot' neergelegd worden. Deze materialen liggen in de kast die aanwezig is op de groepen. De kinderen weten welke materialen aanwezig zijn en kunnen daarnaar vragen. Er wordt van de pedagogisch professional verwacht dat zij ook materialen uit de kast pakt op momenten dat de peuters daar rustig mee kunnen spelen.

Er is afgesproken dat na 13.00 uur als peuteropvang Rakker dicht is, de kinderdagverblijf groepen gebruik kunnen maken van de ontwikkelingsmaterialen voor peuters.

## **4.7 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het kinderdagverblijf/peuteropvang Rakker**

We verwijzen hiervoor naar hoofdstuk 7 van het Pedagogisch beleid: De ontwikkeling van het kind staat centraal:

- 7.1 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker
- 7.2 Zorg binnen de groep bij het Kinderdagverblijf/ peuteropvang Rakker
- 7.3 Overgang van voorschool naar de basisschool (de doorgaande lijn)

## **4.8 Doorlopende leer- en ontwikkelingslijn van de voor- naar vroegschool**

### **Overdrachtsprocedure**

Om ervoor te zorgen dat een kind een goede start kan maken op de basisschool vindt Kindercentrum Ducky Duck een zorgvuldige overdracht van groot belang. Dit omvat een overdracht van kinderopvang naar het primair onderwijs, waarbij kindercentrum Ducky Duck en ouders/verzorgers samen optrekken. Dit komt ten goede aan het kind en draagt bij aan de continuïteit in ouderbetrokkenheid.

De pedagogisch professionals vinden het belangrijk dat ouders/verzorgers zich goed voelen bij een school en moedigen ouders/verzorgers aan om vooral zelf de scholen te bezoeken en de school uit te kiezen die qua sfeer het best bij ouders/verzorgers en het kind past. Ze adviseren ouders/verzorgers wanneer zij aangeven dat zij scholen gaan bezoeken. Ze denken met ouders/verzorgers mee over: welke vragen kun je stellen op school? Wat zijn belangrijke zaken om op te letten op de school? Waar kun je meer informatie vinden over de profielen van deze scholen. We hebben te maken met een uitstroom van kinderen naar verschillende basisscholen.

Voor het kdv en peuteropvang Rakker hanteren we de volgende overdrachtsprocedure:

- Om kinderen goed te volgen en te begeleiden in hun ontwikkeling hanteren we voor de VVE kinderen het observatiesysteem 'Zo doe ik', 'Zo praat ik', 'Zo beweeg ik', 'Zo reken ik' Het laatste observatiemoment is op 44 maanden (3.8)
- Voor de overdrachtsprocedure gebruiken we een overdrachtsformulier. Het overdrachtsformulier omvat handelingsgerichte informatie die van belang is voor een goede start op de basisschool. Het geeft aan waar een kind eventueel hulp of ondersteuning bij nodig heeft van de leerkracht.
- Op de leeftijd van 3.10 wordt samen met ouders het overdrachtsformulier besproken. De ouders krijgen de gelegenheid om hun opmerkingen/ zienswijze over hun kind in het formulier te plaatsen. Ouders ondertekenen het overdrachtsformulier.
- De pedagogisch professionals geven door dat er een warme overdracht plaatsvindt naar de basisschool. Dit kan fysiek zijn of telefonisch. Het overdrachtsformulier wordt hierbij gebruikt.
- Ouders geven het (aangepaste) overdrachtsformulier aan de leerkracht van groep 1 als ouders dat willen.
- Indien wenselijk vindt er eerder een gesprek plaats met de basisschool, de ouders en ons (en zo nodig iemand van het JGZ).
- De observatielijsten worden niet naar school gestuurd

- Overgang naar de basisschool is een leuke en spannende gebeurtenis. De mentoren begeleiden de kinderen hierbij en hanteren rituelen bij het afscheid nemen, zoals het boekje 'Ik ben bijna 4' uit de methode Uk & Puk.
- Ouders/verzorgers regelen zelf met de basisscholen de wenmomenten en delen dit mee aan peuteropvang Rakker/het KDV.
- Wij staan open voor elk contact dat de basisschool met ons wil, met toestemming van de ouders.

### **Overdracht peuteropvang Rakker/ KDV naar de BSO**

Er vindt een mondeling warme overdracht plaats van de kinderen die van Rakker komen of van het KDV en die naar onze BSO gaan. De pedagogisch professionals bespreken het kind en er vindt een intake gesprek met de ouders plaats.

Ongeveer 70% van de kinderen die bij ons zitten stromen door naar onze BSO. Dit weten we omdat de pedagogisch professionals van het KDV en Rakker zeker een jaar van te voren vragen of er behoefte is aan een BSO plek. Ouders die al een ouder kind op onze BSO hebben vinden het fijn dat wij dit al zo vroeg vragen, zodat we deze kinderen kunnen inplannen. Ook aan ouders waarvan hun eerste kind op het KDV zit of bij Rakker wordt deze vraag gesteld. Als het zou voorkomen dat ouders gebruik gaan maken van een andere BSO dan de onze dan kunnen ze tijdens het overdrachtsgesprek aangeven of ze zelf de overdracht willen doen of dat wij dit gaan verzorgen.

### **Persoonsgegevens**

Kindercentrum Ducky Duck vindt het belangrijk dat er zorgvuldig omgegaan wordt met de persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens slaan we digitaal op. Per groep hebben de mentoren een eigen inlogcode zodat niet iedereen toegang heeft over de gegevens. We weten dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn vastgelegd. Als de gegevens niet meer nodig zijn, worden ze verwijderd.

## **4.9 Het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen**

### **4.9.1 Ouders stimuleren om thuis ontwikkelings-stimulerende activiteiten te doen**

(Samen leren - thuis)

Uit onderzoek blijkt dat ouderbetrokkenheid thuis het meeste effect heeft op de ontwikkeling van kinderen. Hierbij gaat het om de mate waarin ouders hun kind ondersteunen en stimuleren in de ontwikkeling. De kern hiervan is de interactie tussen ouders/verzorgers en kind. De kwaliteit van de ouder- kind interactie is een sterkere voorspeller van leerresultaten op school dan de mate waarin ouders op de kinderopvang actief zijn.

Kindercentrum Ducky Duck ondersteunt deze visie en vindt het belangrijk om ouders/verzorgers ideeën te geven over hoe zij thuis samen met hun kind aan de slag kunnen gaan rondom het thema. Het gaat daarbij niet om het meegeven van 'lesjes' om thuis te doen. Het gaat erom dat de pedagogisch professionals aansluiten bij de mogelijkheden en vaardigheden van de ouders/verzorgers en aansluiten bij de sterkste taal van ouders.

Om ouders/verzorgers te stimuleren om activiteiten thuis met hun kinderen te doen realiseren we het volgende:

- Via het ouderportaal kunnen de ouders/verzorgers lezen over het actuele thema en hoe er aan gewerkt wordt in de groep. Ze krijgen informatie en tips over de mogelijkheden om thuis met het kind aan de slag te gaan, bijvoorbeeld samen lezen, een rijmpje, zingen, een spelletje, een creatieve activiteit. Het is belangrijk dat de pedagogisch professionals weten aan welke ouders ze deze informatie ook persoonlijk moeten vertellen/ laten zien. Ouders ontvangen digitaal allerlei leuke spelsuggesties die zij op een interactieve manier met hun kinderen kunnen uitvoeren. Ook spelsuggesties samen met de pedagogisch professional .
- We stimuleren de ouders om in de thuissituatie met hun kinderen activiteiten uit te voeren door kleine opdrachtjes te geven en hiervan een tergekoppeling te vragen door foto's toe te sturen.  
Hierbij gaat het om het Verbinden en Verrijken.  
Verbinden: waarbij de pedagogisch professionals gaan zoeken naar gezamenlijk belang. Kijken hoe de visie en de werkwijze op de groep kan aansluiten bij de verwachtingen van de ouders.  
Verrijken: waarbij de pedagogisch professionals zoeken naar nieuwe activiteiten die de ouder zou kunnen inzetten om de ontwikkeling van het kind nog beter te stimuleren, of andersom: activiteiten die de pedagogisch professional in de groep kunnen inzetten.  
Deze foto's worden dan weer gebruikt om hiermee verder te gaan in de groep. Daarbij wordt de brede ontwikkeling gestimuleerd, denk hierbij aan de persoonlijkheidsontwikkeling en de diversiteit van de kinderen thuis, de taalontwikkeling waaronder het taal-denkgesprek, volgorde van handelingen, rekenprikkel, enzovoort. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld samen een gerechtje maken (bij het thema eet smakelijk) of een foto maken van een herfstactiviteit buiten (herfst)
- We vinden de intake een belangrijk eerste moment voor het opbouwen van een educatief partnerschap.
- Spelinloop:  
Tijdens de spelinloop kunnen de kinderen met hun ouders gebruik maken van spelletjes en speelgoed. Kinderen en ouders spelen samen. Ouders kunnen ook een praatje maken met andere ouders of met de pedagogisch professionals. Dat gesprek kan over van alles gaan, bijvoorbeeld opvoedingsvragen of het bespreken van het thema, of ouders aanwijzingen geven wat ze thuis met de kinderen kunnen doen.
- Puk gaat mee naar huis: Puk gaat met de kinderen mee naar huis om te logeren (vanaf 3 jaar). Puk maakt bij het kind thuis van alles mee. De ervaringen worden vastgelegd in een map door het schrijven van verhalen en het toevoegen van tekeningen en foto's. De belevenissen Puk worden gedeeld in de groep.

Door het uitvoeren van de ouderoutine 'De logeerPuk' krijgen we ook de terugkoppeling óf en hóe ouders/verzorgers thuis hiermee aan de slag gaan.

De oudercomponent binnen Uk & puk is niet alleen inhoudelijk, maar ook in didactisch opzicht gericht op de stimulering van de kinderen. Het gaat daarbij niet om de kwantiteit van de cognitieve ondersteuning thuis, maar ook om de kwaliteit van die ondersteuning.

In het kader van VE geven we de ouders/ verzorgers (indien wenselijk) tips over hoe zij thuis hun kind kunnen stimuleren in hun ontwikkeling. In de nieuwe versie van Uk & Puk 2.0 staan suggesties beschreven hoe de pp-ers de ouders kunnen betrekken bij verschillende activiteiten. We maken hierbij gebruik van de gegevens van de observatielijsten.

Ook vinden we het belangrijk om ouderactiviteiten te koppelen aan landelijke activiteiten. Hierbij denken we aan bijvoorbeeld de nationale voorleesdagen en de kinderboeken week.

Jaarlijks volgen we workshop vanuit Parenticom. Zij verzorgen communicatietrainingen in de kinderopvang en IKC,

#### **4.9.2 Participatie in (VVE)-activiteiten in de voorschool**

(Samen werken - locatie)

Kindercentrum Ducky Duck heeft de ervaring dat ouders/verzorgers die hun kind(eren) naar het kinderdagverblijf brengen nauwelijks gelegenheid hebben om zich in te zetten voor informele betrokkenheid (bijvoorbeeld hand-en-spandiensten). Tijdens het brengen en halen vinden er informele korte gesprekken plaats, die niet alleen gaan over praktische dingen maar ook over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Soms wordt dit concreet ondersteund door bijvoorbeeld een foto, een werkje van het kind of een filmfragment.

Bij peuteropvang Rakker zien we een iets ander beeld. In de ochtend hebben we een spelinloop waarbij ouders met hun kinderen samenspelen. Dit moment is er om de interactie tussen ouder/verzorger en kind te stimuleren. Ook vinden er korte informele gesprekken plaats.

Er worden uitstapjes buiten de deur georganiseerd, bijvoorbeeld naar een supermarkt of een kinderboerderij of een dierenarts. Ouders kunnen hierbij betrokken worden. Soms vinden er activiteiten door ouders/verzorgers plaats in het kindercentrum. Vaak staat dit in het teken van hun beroep zoals een dierenarts, een kok, een ambulancebestuurder.

Kindercentrum Ducky Duck ziet toch kansen om ouders/verzorgers van kinderen die bij peuteropvang Rakker zitten of op het kinderdagverblijf te laten participeren in activiteiten. Ons aanbod richt zich op:

- Een kijkmoment in de groep tijdens de haal- en brengmomenten.
- Het samen inrichten van het lokaal of een thematafel;
- Het organiseren van themabijeenkomsten;
- Spelinloop (peuteropvang Rakker);
- Deelname in de oudercommissie.
- Betrekken bij het afsluiten / openen van een thema

#### **4.10 Inzet PBM (pedagogisch beleidsmedewerker) en coach (IKK) en VE**

De pedagogisch coach richt zich op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Zij begeleidt en traint iedere medewerker bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

*Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE voor nog een betere voorschoolse educatie*

Invoeringsdatum: 1 januari 2022

## **Inleiding:**

Het is een wettelijke verplichting om een breder kader te bieden om maatregelen te treffen om de kwaliteit van de voorschoolse educatie verder te versterken

Doel: de kwaliteit van de voorschoolse educatie op locatie verhogen door de uitvoering van kwaliteitsverhogende beleidsmaatregelen en/of coaching van pedagogisch professionals (kansengelijkheid bevorderen).

- Ten eerste door de verhoging van het minimaal aantal uren aanbod voorschoolse educatie naar 960 uur voor doelgroep peuters van 2,5 tot 4 jaar per augustus 2020
- Ten tweede de inzet van een pedagogische beleidsmedewerker VE van 10 uur per doelgroeppouter per locatie, per jaar per 1 januari 2022.

## **2 Inzet pedagogisch beleidsmedewerker ve:**

- Beleidsfunctie: onze pedagogische beleidsmedewerker zorgt voor een vertaling van het gemeentelijk – en organisatiebeleid naar handelingsadviezen aan de pedagogisch professionals
- Coach van de pedagogisch professionals: onze pedagogisch beleidsmedewerker ve coacht de pedagogisch professionals door te observeren, modellen, door training en coachende gesprekken te voeren.

## **3 Implementatie: Wat is er nodig binnen de organisatie?**

### **Functie:**

Onze huidige pedagogisch beleidsmedewerker IKK neemt ook de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker VE op zich (formatief). Zo kan er goed aangesloten worden op de eigen missie en visie van kindercentrum DuckyDuck. Zij is in dienst bij het kindercentrum Ducky Duck.

De rekenformule is 10 uur per doelgroeppouter per locatie op jaarbasis (peildatum 1 januari 2026).

Deze uren zijn niet terug te brengen op 10 uur per doelgroeppkind.

De ureninzet is flexibel binnen onze locatie.

Dit geldt voor peuteropvang Rakker.

Op 1 januari 2026 hebben we 16 doelgroeppouters die allen peuteropvang Rakker bezoeken.

De inzet van onze pedagogische beleidsmedewerker VE van 10 uur per doelgroeppouter per locatie, omvat voor het jaar (met ingang van januari 2025) 160 uur per jaar.

Deze uren zetten we naar eigen inzicht in en is gericht op de kwaliteitsverbetering van de beroepskrachten en het aanbod van de VE op de groepen waar doelgroeppkinderen aan deelnemen.

## **4 Substantiële bijdrage aan de kwaliteit en effectiviteit van het ve.**

## **Kwaliteitsimpuls VE 2026 : Ontdek de nieuwe wereld van Uk & Puk 2.0**

**De vernieuwde versie van Uk & Puk brengt een aantal significante veranderingen met zich mee:**

- De thema's zijn actueel en sluiten aan bij de belevingswereld van kinderen van 0-4 jaar

- De vernieuwde Uk & Puk sluit aan bij de meest recente aanbod doelen van het SLO. Dit betekent: je werkt aan meer dan de vier ontwikkelingsgebieden
- Alle interactievaardigheden zijn verwerkt, waardoor je ieder kind optimaal kunt betrekken
- De meest recente wetenschappelijke kennis en inzichten op het gebied van het jonge kind zijn verwerkt
- Er zijn vernieuwde suggesties voor spel en spelbegeleiding
- De activiteiten sluiten direct aan op de dagelijkse routines Van de kinderopvang en/of voorschool

#### **Wat is nieuw?**

- De krachtige werkwijze Opbrengstgericht werken in 4D (data, duiden, doelen, doen) heeft een prominente plek gekregen
- Naast de vier basisdomeinen taal, rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en motoriek, is er nu ook aandacht voor kunst, cultuur, natuur, techniek en digitale geletterdheid
- Inclusie en diversiteit zijn belangrijke uitgangspunten. Er is een concrete en structurele verbinding naar [Vreedzaam voor de kinderopvang](#)
- Ieder thema biedt kern- en keuze-activiteiten, die je als professional naar eigen inzicht kan inplannen op het vernieuwde planningsformulier
- Ouderbetrokkenheid heeft een vaste plaats in ieder thema

#### **Er zijn 10 nieuwe thema's:**

Welkom in onze groep

Puk in het verkeer

Samen feestvieren

Groeien en bloeien

Kijk mij eens!

Kom bij mij thuis

Smakelijk eten

Puk helpt op de boerderij

We gaan op avontuur

## **4.11 Gelijke onderwijskansenbeleid**

### **Beleid en visie**

#### **Implementatie 960 uur aanbod VE**

Per 1 augustus 2020 is een verhoging van het aanbod uren voorschoolse educatie in de leeftijd tussen 2,5 jaar tot 4 jaar een wettelijke eis. Het gaat om een VE-aanbod van 960 uur in 1 ½ jaar tijd. Het wettelijk kader biedt mogelijkheden om per aanbieder zelf invulling te geven aan de implementering van deze 960 uur.

#### **Peuteropvang Rakker:**

- Rakker biedt opvang aan peuters in de leeftijd tussen 2 tot 4 jaar

- Voor kinderen met een VVE indicatie bieden wij in de leeftijd van 2 ½ jaar tot 4 jaar, 3 x in de week 5 uur opvang aan, waarvan 4 ½ uur gericht op VE. Peuteropvang is voor hen 52 weken per jaar geopend.
- We verantwoorden per kind van hoeveel VE-uren gebruik is gemaakt. We sporen ouders aan indien er niet voldoende VE-uren worden afgenomen.

**Kinderdagverblijf Ducky Duck:**

- Per 2023 zijn onze 4 kdv-groepen geen VE-groepen meer. Op deze groepen zijn geen kinderen met een VVE indicatie vanuit het consultatiebureau.

## 5 Pedagogisch werkplan buitenschoolse opvang (Duck club en Duck sport).

Het pedagogisch werkplan is een praktische uitwerking voor de buitenschoolse opvang van de pedagogische visie van kindercentrum Ducky Duck van zowel de Duck Club als Duck Sport

### 5.1 Emotionele en fysieke veiligheid

De meeste kinderen komen met een basisvertrouwen in volwassenen naar de buitenschoolse opvang. Zij verwachten van de pedagogisch professionals dat zij voor hun fysieke en emotionele veiligheid zorgen.

De pedagogisch professional werkt aan de veiligheid en het welbevinden van de kinderen door:

#### *1 Een vertrouwde relatie met het individuele kind aan te gaan*

- De pedagogisch professional laat merken dat zij signalen van kinderen opmerkt en er de juiste betekenis aan geeft (sensitiviteit)
- De pedagogisch professional reageert op een positieve en ondersteunende manier zodat het kind zich begrepen voelt (responsiviteit)
- De pedagogisch professional communiceert op een betrokken en voor kinderen begrijpelijke wijze met de kinderen.
- De pedagogisch professional benadert de kinderen op respectvolle manier.

De rol van mentor speelt hierbij een belangrijke rol (zie hoofdstuk 6).

#### *2 Een vertrouwde relatie met de kinderen onderling en de hele groep aan te gaan*

- De pedagogisch professional zorgt voor een open, ontspannen en positieve sfeer in de groep.
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.
- Er wordt met vaste pedagogisch professionals gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn.
- Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem/ haar bekende kinderen.
- De pedagogisch professional speelt in op spel/ conflictsituaties tussen kinderen en stimuleert of lost op in samenspraak met de kinderen.
- De pedagogisch professional zorgt door haar houding, verbale en non-verbale communicatie en stemgebruik dat de kinderen zich geaccepteerd en veilig voelen. De kinderen kunnen en mogen zichzelf zijn.
- Er wordt een groeps sfeer gecreëerd waarin de kinderen positief benaderd worden en waar er ruimte is voor de eigen identiteit
- De pedagogisch professional zorgt voor vaste routines en rituelen in de groep (houvast, voorspelbaarheid, veiligheid)

#### *3 Een vertrouwde relatie met ouders/verzorgers aan te gaan*

Voor ouders van schoolkinderen is de basisschool het belangrijkste punt in het leven van hun kind geworden. Het uitwisselen en afstemmen met pedagogisch professionals komt daardoor vaak op het tweede plan. Ouders hebben hen niet altijd nodig om te horen wat hun kind heeft gedaan. Kinderen kunnen dat ook zelf aan hen vertellen.

Maar alle ouders willen wel graag weten of hun kind het naar de zin heeft in de BSO en natuurlijk willen ouders ook weten als er problemen zijn. Er dus nog steeds behoefte aan contact.

Het is belangrijk dat pedagogisch professionals en ouders weten waar ze elkaar kunnen bereiken als dat nodig is, bijvoorbeeld bij afspraken met de mentor als de ouder of de pedagogisch professional dat wenst.

Er vindt altijd een intakegesprek plaats met een intakeformulier wanneer een kind wil deelnemen aan de BSO. Dit gebeurt bij alle kinderen (intern en extern). Dit is vaak een zakelijk gesprek, waar wederzijds de visie op de opvoeding en wensen worden geuit. De intake wordt afgenomen door de pedagogisch professionals waar het kind wordt geplaatst. Ook korte informele gesprekjes bij het ophalen vinden we belangrijke

## 5.2 Motorische ontwikkeling

Hoe ouder kinderen zijn, hoe meer zij fysiek kunnen, doordat zij groter, sterker, behendiger zijn en doordat hun evenwichtsgevoel zich steeds verder ontwikkelt. Een goede motoriek is een belangrijke voorwaarde voor het samen spelen.

Wij vinden het belangrijk dat pedagogisch professionals:

- Zorgen voor een fysieke en emotionele veiligheid (zie 5.1)
- De belangrijkste mijlpalen in de motorische ontwikkeling van schoolkinderen kennen
- Verschillen tussen motorisch sterkere en zwakkere kinderen signaleren en hierop kunnen inspelen (gedifferentieerd aanbod aanbieden, zone van de naaste ontwikkeling)
- Aansluiten bij de motorische interesse van de kinderen
- Aandacht schenken aan sociale en vaardigheden zoals samenwerken, respect hebben voor anderen, verplaatsen in de gevoelens van anderen, anderen helpen
- Aandacht schenken aan de persoonlijkheidsontwikkeling zoals zelfvertrouwen en identiteit

Naast de reguliere BSO heeft kindercentrum Ducky Duck ook een sport-BSO genaamd Duck Sport. Duck Sport is gesitueerd op het terrein van SV Zandvoort. Kinderen kunnen kiezen voor de Duck Club of Duck Sport of een combinatie van de twee. Zoals de naam al impliceert draait het bij Duck Sport vooral om sport en beweging. Op de velden van SV Zandvoort en het duingebied er omheen worden verschillende sportieve activiteiten georganiseerd. In de kantine kunnen de kinderen in een speciaal ingerichte hoek eten en drinken en even uitrusten van de activiteiten waaraan ze hebben meegedaan.

De kinderen worden begeleid door CIOS-opgeleide beroepskrachten en pedagogisch professionals. Daarnaast is er een sportcoördinator die samen met het Duck Sport team de sportactiviteiten organiseert en coördineert.

Tijdens alle vakanties werkt Duck Sport samen met de sportverenigingen in Zandvoort. Zij zullen workshops komen geven bij Duck Sport of wij nemen de kinderen mee naar de vereniging.

## 5.3 Persoonlijke competenties

Kindercentrum Ducky Duck biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Hiermee wordt bedoeld dat het kind zich kan ontwikkelen op brede persoonlijkheidskenmerken zoals zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

Het is aan de pedagogisch professional de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Dit doet ze door betrokken te zijn met het kind en het kind ruimte te bieden om zichzelf te zijn.

- De pedagogisch professional ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.

- De pedagogisch professional heeft een band met het kind en zorgt hier voor een goede interactie met het kind.
- Spelmateriaal, activiteiten en inrichting sluiten aan bij de leeftijd en belevingswereld van het kind.

De pedagogisch professional stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De pedagogisch professional maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van een kind, speelt in op grapjes, humor en "gek doen", gaat in op initiatieven van een kind, beloont, prijst en complimenteert waardoor het kind positieve bevestiging krijgt.

Wij vinden het dan ook heel belangrijk dat de kinderen zelf de keuze mogen maken waarin zij zich op dat moment willen ontwikkelen. Anders dan op school heeft het kind op de Duck Club of Duck Sport de vrijheid om te kiezen waar hij mee wil gaan spelen of met welke activiteit hij wil meedoen. Deze vrijheid geeft een unieke impuls aan de persoonlijkheidsontwikkeling van het kind.

Daarnaast is een uitdagend, gevarieerd en stimulerend aanbod van activiteiten en thema's essentieel voor een kind om een echte keuze te kunnen maken en zo de kans te krijgen om tot ontwikkeling te komen.

## 5.4 Sociale competenties

Kindercentrum Ducky Duck biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties. De sociale competenties ontstaan in relatie met andere mensen: tussen de kinderen en de pedagogisch professional en tussen de kinderen onderling. Hiermee worden alle varianten op het gebied van sociale kennis en vaardigheden bedoeld,

Zoals:

- Het zich in een ander kunnen verplaatsen,
- Communicatie,
- Samenwerken,
- Anderen helpen,
- Conflicten voorkomen en oplossen,
- Hulp vragen en ontvangen
- Gevoel van erbij horen en verbondenheid met familie en de groep
- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens
- Imiteren. Het kind kan goed kijken en nadoen, zowel volwassenen als kinderen
- Samenspelen. Het kind kan beurten geven en nemen, snappen wat andere kinderen willen, bij het spel van andere kinderen aansluiten, conflicten oplossen en verzoenen
- Initiatief nemen en volgen, en leidinggeven en accepteren
- Bijdragen aan het geheel en helpen
- Zorg en bewondering voor de natuur

De pedagogisch professional heeft een belangrijke rol in het helpen ontwikkelen van deze sociale competenties. Haar voorbeeldfunctie zal de kinderen helpen hun sociale vaardigheden verder te ontwikkelen.

- De pedagogisch professional ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.
- De pedagogisch professional heeft een band met het kind en zorgt hier voor een goede interactie met het kind.

- Spelmateriaal, activiteiten en inrichting sluiten aan bij de leeftijd en belevingswereld van het kind

De pedagogisch professional stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De pedagogisch professional maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van een kind, speelt in op grapjes, humor en "gek doen", gaat in op initiatieven van een kind, beloont, prijst en complimenteert waardoor het kind positieve bevestiging krijgt.

De rol van de pedagogisch professional in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, gangmakend, bemiddelend, ....

Bij de Duck Club en Duck Sport kunnen kinderen hun vrije tijd samen met leeftijdsgenootjes of grotere of kleinere kinderen doorbrengen en komen kinderen van verschillende scholen bij elkaar.

## 5.5 Overdracht van normen en waarden

Kindercentrum Ducky Duck draagt bij aan het eigen maken van normen en waarden die in de samenleving waar de kinderen deel van uitmaken als maatschappelijk aanvaard worden beschouwd.

De pedagogisch professionals structureren hun groep door groepsregels. Elke groep heeft expliciete gedragsregels waaraan de kinderen zich moeten houden.

Groepsregels bieden de kinderen bescherming en houvast. Ze reguleren het gedrag van de kinderen en de pedagogisch medewerker. De kinderen weten waar ze aan toe zijn en de pedagogisch professionals kunnen de kinderen erop aanspreken.

De regels gaan onder andere over de omgang tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de pedagogisch professionals en over de zorg voor de ruimte en de omgang met het spelmateriaal.

- Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen.
- De pedagogisch professional ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpt in als er onwenselijke situaties ontstaan.
- De pedagogisch professional refereert aan de regels, afspraken en omgangsregels wanneer het gedrag hiervan afwijkt en legt uit waarom deze regels, afspraken en omgangsregels er zijn op een voor het kind te begrijpen manier. Gewenst gedrag wordt zoveel mogelijk benadrukt door positieve bekrachtiging en kinderen die niet het gewenste gedrag laten zien hierdoor op het gewenste gedrag attent te maken.

De kinderen zijn oud genoeg om mee te denken over de regels die er moeten zijn om het voor iedereen leuk en gezellig te maken en te houden. De participatie van kinderen bij het maken van de regels, zorgt voor een breed draagvlak en kinderen leren na te denken over wat zij belangrijk en redelijk vinden voor zichzelf en voor de andere kinderen. Regels die op deze manier worden gemaakt gelden immers voor iedereen. Ook de pedagogisch professionals houden zich aan deze regels.

## 5.6 Dagindeling

### 5.6.1 Dagindeling Duck Club

Op schooldagen:

14:00 – 14:15	De pedagogisch professionals checken hun lokaal en zorgen er voor dat het lokaal er veilig en netjes uitziet.
14:15 – 14:30	Voorbespreking met de assistent leidinggevende. Belangrijke mededelingen worden besproken, er is aandacht voor het ouderportaal en de uit te voeren activiteiten.
14.30 – 15.00	De kinderen worden door de pedagogisch professionals opgehaald van School. Kinderen die van scholen buiten Zandvoort deelnemen aan de BSO worden afgezet door het leerling vervoer tot aan de deur.
15.00 – 15.30	Het binnenkom moment. De kinderen gaan op hun stamgroep onder begeleiding gezamenlijk aan tafel. De kinderen gaan gezamenlijk eten en drinken. Dit is het moment dat de kinderen welkom geheten worden, als er een verjaardag is wordt dat gevierd. Er wordt gesproken over hoe hun dag is gegaan en eventuele activiteiten worden besproken.
15.30 – 17.00	<p>De tussendeuren gaan voor de kinderen open (open deurenbeleid). Dit geldt voor de groepen Donald, Katrien en Dagobert samen. En voor de Chill en de Zware jongens. Dit in verband met de veiligheid en de leeftijd van de kinderen. Altijd één van de pedagogisch professionals blijft op de stamgroep. De andere pedagogisch professional kan ingezet worden bij verschillende activiteiten, bijvoorbeeld buitenspelen of naar de gymzaal of helpen bij hand en spandiensten.</p> <p>Dit is ook het moment dat de pedagogisch professional die op de groep blijft de activiteit die voor die dag is voorbereid uitvoert, bijvoorbeeld een creatieve activiteit. Kinderen kunnen dus kiezen of een voorbereide activiteit te doen, of vrij te gaan spelen, bijvoorbeeld toneel spelen, bordspellen, kapla, lego. Ook is er de mogelijkheid om te kiezen voor een activiteit uitgevoerd door een pedagogisch professional met een eigen expertise bijvoorbeeld sport / yoga, muziek, creativiteit.</p> <p>Bij mooi weer gaan de kinderen zoveel mogelijk naar buiten. Ook daar worden activiteiten aangeboden. De kinderen van de groepen Donald, Katrien en Dagobert gaan bij schemering naar binnen. De kinderen van de groepen de Chill en de Zware jongens mogen ook bij schemer buitenspelen onder begeleiding van pedagogisch professionals.</p>
17.00 – 18.00	De kinderen blijven spelen tot ze worden opgehaald, waarbij ze hun speelgoed opruimen en vervolgens meegaan met hun ouders. De activiteiten worden in deze periode afgerond. Het laatste kwartier wanneer de meeste kinderen zijn opgehaald of al weg zijn worden de lokalen opgeruimd. Dat is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de kinderen met de pedagogisch professionals maar ook tussen de pedagogisch professionals onderling.

De schooltijden op de woensdag en de vrijdag van de scholen eindigen tussen 12.00 en 12.30 uur  
De kinderen worden tussen 12.00 en 12.30 uur opgehaald bij de scholen.

Voor de lunch worden de groepen Donald, Katrien en Dagobert samengevoegd en de groepen  
De zware jongens en De Chill. Het kindaantal bepaalt over hoeveel groepen de kinderen verdeeld  
worden.

Voor de organisatie m.b.t het ophalen zie 5.11

### **Op vakantiedagen:**

8.00 – 9.30 Inlooptijd, de kinderen worden door hun ouders gebracht en worden verwelkomd op  
groep Dagobert door de pedagogisch medewerker. Alle groepen zijn wel open. Ze  
kunnen daarna naar hun eigen stamgroep.  
Ook de pedagogisch professionals van Duck Sport zijn aanwezig op de BSO tijdens de  
vakanties. De kinderen van de Duck Sport worden naar leeftijd ingedeeld op de  
verschillende groepen.

9.30 – 10.00 Voor het fruiteten worden de groepen Donald, Katrien en Dagobert samengevoegd  
en de groepen De zware jongens en De Chill. Het kindaantal bepaalt over hoeveel  
groepen de kinderen verdeeld worden.

Met de kinderen wordt besproken wat ze die dag gaan doen. Iedere vakantie wordt er  
met een thema gewerkt en sluiten de georganiseerde activiteiten hierop aan. Kinderen  
worden gestimuleerd om aan de activiteiten mee te doen maar zijn dit niet verplicht.

10.00 – 12.00 Start van de geplande activiteiten en/of vrij spel

12.00 – 13.00 De organisatie zoals tijdens het fruiteten geldt ook voor de lunch. Bij mooi weer  
wordt er ook buiten geluncht (zomervakantie). Dit is ook weer het moment om  
in gesprek te gaan met de kinderen.

13.00 – 17.00 Het samenvoegen van groepen is hetzelfde georganiseerd als bij de  
schoolweken. Kinderen kunnen spelen of er wordt een specifieke activiteit  
gedaan gerelateerd aan het thema van de vakantie. Iedere vakantie wordt er  
met een thema gewerkt en sluiten de georganiseerde activiteiten hierop aan.  
Kinderen worden gestimuleerd om aan de activiteiten mee te doen maar zijn dit  
niet verplicht.

17.00 – 18.00 De kinderen blijven spelen tot ze worden opgehaald, waarbij ze hun speelgoed  
opruimen en vervolgens meegaan met hun ouders. De activiteit worden in deze  
periode afgerond. Het laatste kwartier wanneer de meeste kinderen zijn  
opgehaald of al weg zijn worden de lokalen opgeruimd. Dat is een gezamenlijke  
verantwoordelijkheid van de kinderen met de pedagogisch professionals maar  
ook tussen de pedagogisch professionals onderling.

In de vakanties wordt er met thema's gewerkt en worden er ook af en toe activiteiten op externe  
locaties georganiseerd, zoals naar het strand, park, kinderboerderij. Daar worden dan activiteiten als  
speurtochten, schatgraven, schelpen zoeken enzovoort aangeboden gerelateerd aan thema's.

Dit gebeurt tussen 10:00 en 17:00 en wordt van tevoren met de ouders gecommuniceerd via de ouderapp. De lunch vindt dan plaats op een externe locatie.

Naast alle activiteiten is er ook ruimte voor de kinderen om zich even terug te trekken, zelf te spelen, televisie te kijken of een computerspelletje te spelen.

Na het fruitmoment worden er activiteiten op verschillende groepen aangeboden waar alle kinderen bij kunnen aanschuiven. Er is ook altijd de mogelijkheid om buiten op het plein te spelen. Kinderen mogen zelf bepalen waar ze gaan spelen en waarmee ze gaan spelen. Er is op dat moment geen sprake meer van stamgroepen (open deurenbeleid). Ook dit proces wordt ondersteund door de pedagogisch professionals. De kinderen krijgen alle ruimte om een activiteit te zoeken waar ze zich op dat moment prettig bij voelen. De pedagogisch professionals zorgen voor een gevarieerd aanbod, afgestemd op de leeftijd en interesses van de kinderen en stimuleren en motiveren de kinderen hieraan deel te nemen.

## 5.6.2

### Dagindeling Duck Sport

Naast de reguliere BSO heeft kindercentrum Ducky Duck ook een sport-BSO genaamd Duck Sport. Duck Sport is gesitueerd op het terrein van SV Zandvoort. Kinderen kunnen kiezen voor de Duck Club of Duck Sport of een combinatie van de twee. Zoals de naam al impliceert draait het bij Duck Sport vooral om sport en beweging. Op de velden van SV Zandvoort en het duingebied er omheen worden verschillende sportieve activiteiten georganiseerd. In de kantine kunnen de kinderen in een speciaal ingerichte hoek eten en drinken en even uitrusten van de activiteiten waaraan ze hebben meegedaan.

De kinderen worden begeleid door CIOS-opgeleide beroepskrachten en pedagogisch professionals. Daarnaast is er een sportcoördinator die samen met het Duck Sport team de activiteiten organiseert en coördineert.

Tijdens alle vakanties werkt Duck Sport samen met de sportverenigingen in Zandvoort. Zowel de kinderen van de Duck Sport als kinderen van de BSO kunnen hieraan deelnemen. Vervoer naar de verenigingen gebeurt met de BSO-bus (zie 5.10)

#### Op schooldagen:

14:15 – 14:30	De pedagogisch professionals checken de locatie en zorgen er voor dat de locatie er veilig en netjes uitziet. Zie V&G beleid. Zo ook worden de tafels klaargezet met eten / fruit en drinken.
	Voorbespreking met de assistent leidinggevende indien nodig. Belangrijke mededelingen worden besproken, er is aandacht voor het ouderportaal en de uit te voeren activiteiten.
14.30 – 15.00	De kinderen worden door de pedagogisch professionals opgehaald van De verschillende basisscholen. Kinderen die van scholen buiten Zandvoort deelnemen aan de BSO worden afgezet door de leerling vervoer tot aan de deur.
15.00– 15.30	De kinderen worden vanaf de Duck Club locatie gebracht naar SV Zandvoort locatie met de BSO-bus (zie punt 5.10)

15.30 – 15.45	<p>De kinderen nemen op volgorde van binnenkomst plaats aan tafel. Bij binnenkomst wordt door de betreffende pedagogisch professional de kinderen aangemeld.</p> <p>BSO bus 1 komt aan. De bestuurder van deze BSO bus, een sportmedewerker, draagt de verantwoordelijkheid over aan de sportmedewerker die op dat moment aanwezig is en gaat met deze kinderen aan tafel. Deze kinderen gaan gezamenlijk eten en drinken. Dit is het moment dat de kinderen welkom geheten worden. Er wordt gesproken over hoe hun dag is gegaan en er wordt besproken welke activiteit er wordt uitgevoerd.</p> <p>BSO bus 2 komt iets later aan. De sportmedewerker die deze BSO bus bestuurt, gaat gezamenlijk met de kinderen naar boven en gaat ook aan een gedekte tafel zitten. Deze volgt de werkwijze zoals hierboven beschreven.</p> <p>Vlak daarna komt weer BSO bus 3 aan bestuurt door een sportmedewerker. De sportmedewerker die deze BSO bus bestuurt, gaat gezamenlijk met de kinderen naar boven en gaat ook aan een gedekte tafel zitten. Deze volgt de werkwijze zoals hierboven beschreven.</p> <p>Als de kinderen klaar zijn met eten gaan deze kinderen met de sportmedewerker van hun tafel naar buiten. Niet iedereen gaat dus gelijk naar buiten.</p>
15.45 – 17.00	<p>Als de kinderen compleet zijn worden ze verzameld. Er worden verschillende actieve activiteiten georganiseerd dat door de sport coördinator van tevoren is voorbereid.</p>
17.00 – 18.00	<p>De kinderen blijven spelen tot ze worden opgehaald en de sportactiviteiten worden afgerond. Waarbij ze hun speelgoed opruimen en vervolgens meegaan met hun ouders. De activiteit wordt in deze periode afgerond.</p>
17.45 – 18.15	<p>Tot 18.00 uur blijven de kinderen op de Duck sport en worden daar door de ouders opgehaald. Er zijn ook kinderen die zelfstandig naar huis gaan. Dit wordt met de ouders gecommuniceerd. Kinderen die gebruik maken van de late dienst worden teruggebracht naar de Duck Club en overgedragen aan de pedagogisch professionals van de late dienst.</p>

#### **Op vakantiedagen:**

De pedagogisch professionals van de Duck Sport zijn aanwezig op de locatie van de BSO en volgen het vakantierooster van de BSO. De kinderen van de Duck Sport starten op de locatie BSO.

## **5.7 Groepsindeling buitenschoolse opvang**

Groepssamenstelling:

Ieder kind heeft een eigen stamgroep.

BSO Duck Club onderscheidt vijf stamgroepen.

Deze stamgroepen worden ingedeeld op leeftijd. Op deze manier komen kinderen met ongeveer dezelfde leeftijd en daardoor ook vaak klasgenootjes, bij de Duck Club in dezelfde groep.

Maximale kind aantallen per stamgroep:

Voor de groepen Donald (leeftijd 4 en 5 jaar) en Katrien (leeftijd 5 en 6 jaar) hanteren we maximaal 20 kinderen per groep.

Voor Dagobert (leeftijd 6 en 7 jaar) hanteren we maximaal 22 kinderen per groep.

We hanteren de norm van 1 pm-er op 10 kinderen. Vanaf 7 jaar geldt 1 pm-er op 12 kinderen.

Voor de groep Zware jongens (leeftijd 8 en 9 jaar) en de Chill (leeftijd 9 ½, 10 en 11 jaar) hanteren we maximaal 24 kinderen per groep.

We hanteren de norm 1 pm-er op 12 kinderen.

Opendeurenbeleid en samenvoegen van groepen (zie Pedagogisch beleid 10.9)

Binnen ons team van BSO beroepskrachten hebben we beroepskrachten met talenten op het gebied van sport, yoga, muziek en creativiteit, koken en natuureducatie.

We streven ernaar dat deze beroepskrachten meer hun talenten en interesses gaan overbrengen op de kinderen. De inzet draagt bij aan een rijker activiteiten aanbod. Dit zorgt voor meer keuzemogelijkheden voor de kinderen. Zo spelen we in op de individuele behoeften van kinderen doordat we inventariseren waar de interesses, talenten, voorkeuren van de kinderen liggen. We houden rekening met kinderen die beter tot hun recht komen in een kleinere groep (zie ook punt 10.3)

Duck Sport onderscheidt 2 basisgroepen namelijk, de Ducktales en de Turbo's, met een maximaal gezamenlijk aantal kinderen van 30 in de leeftijd van 4 tot 12 jaar, onder begeleiding van drie beroepskrachten en de sportcoördinator.

Er wordt gedifferentieerd gewerkt, zodat alle kinderen op hun eigen niveau mee kunnen doen met de sportieve activiteiten.

## **5.8 Zwemmen**

De kinderen van de Duck Club kunnen zich via het kindercentrum opgeven voor zwemlessen. Kinderen vanaf 4 jaar krijgen dan zwemles bij Centerparcs Zandvoort tijdens de BSO-uren. De zwemlessen worden door de ouders aan Centerparcs betaald en Kindercentrum Ducky Duck zorgt voor het vervoer met de BSO-bus en de begeleiding (aan en uitkleden). Met toestemming van de ouders brengen en halen we de kinderen. Bij het brengen dragen we de kinderen over aan de sport coördinator van het zwembad.

## **5.9 Omgang met multimedia**

Op de groepen Duck Club en Duck Sport kunnen we gebruik maken van een televisie, een paar computers en een geluidsinstallatie. Wij hebben er heel bewust voor gekozen om deze materialen niet te weren van de groepen. Het zijn materialen die, op de juiste manier gebruikt, een toegevoegde waarde hebben en ook graag door de kinderen worden gebruikt.

Wij hebben het beleid dat kinderen vooral lekker kunnen spelen op de groepen en buiten en bieden gevarieerde activiteiten aan. Daarnaast mag er op bepaalde momenten ook ruimte zijn voor de televisie of de computer. De duur en frequentie hangt erg samen met de leeftijd, maar dit zullen vooral korte momenten zijn waarop een kind desgewenst televisie kan kijken of op de computer mag. Deze momenten zijn altijd in de aanwezigheid van de pedagogisch medewerker. Voor de computers wordt met de kinderen een maximale tijd afgesproken.

Ook wordt met de kinderen afgesproken onder welke voorwaarden zij op de computers mogen. De gevaren van internet komen hierbij aan bod.

Voor de televisie geldt dat deze alleen aan gaat op bepaalde momenten en die momenten zullen vooral aan het einde van een drukke dag zijn. De kinderen hebben dan uit school al lekker gespeeld of meegedaan aan activiteiten en zoeken een moment van rust tot ze worden opgehaald door hun ouders. De Duck Club heeft de beschikking over verschillende kinderkanalen die naar gelang de leeftijd worden opgezet. Ook zijn er dvd's die gebruikt kunnen worden. Ook wordt er soms gebruik gemaakt van de materialen die de bibliotheek biedt.

Televisie wordt alleen gekeken in de aanwezigheid van een pedagogisch medewerker.

## **5.10 Vervoer van kinderen BSO/ Duck Sport**

Wij maken gebruik van de BSO-bus voor het vervoer van de kinderen.

We hanteren het veiligheidsbeleid: iedere pedagogisch professional die met de BSO-bus kinderen gaat vervoeren is in het bezit van een geldig rijvaardigheidscertificaat. De BSO- bussen rijden volgens een vastgelegde veilige route. Hiervoor zijn routekaarten gemaakt.

Werkwijze voor maandag en donderdag: 2 medewerkers van de Duck Sport rijden op de BSO bus.

1 BSO bus rijdt 2 keer en 1 BSO bus rijdt 1 keer.

Beiden blijven bij de Duck Sport staan als alle kinderen op locatie van de sport zijn.

Op de dinsdag rijdt 1 medewerker van de Duck Sport de BSO bus. Deze rijdt 2 keer.

1 medewerker van de BSO (Duck Club) rijdt 1 keer, zodat de BSO bus terug is op de locatie van de BSO (Duck Club) om de zwemlessen te rijden.

## **5.11 Ophalen van kinderen bij school**

De kinderen worden van verschillende scholen in Zandvoort en omstreken opgehaald.

De Hannie Schaftschool/locatie Maria zijn onderdeel van de Brede School en zijn gehuisvest in hetzelfde gebouw als de Kindercentrum Ducky Duck.

De kinderen van de Zeevonk worden lopend opgehaald en gebracht naar de Duck Sport. Als een kind geplaatst is op de Duck Club die op de Zeevonk zit, neemt de 1<sup>e</sup> BSO bus het kind mee naar de Duck Club. Behalve op de woensdag en vrijdag. Dan worden ze vanuit de Duck Club opgehaald en vervoerd met de BSO-bus naar de Duck Club.

---

## 6 De ontwikkeling van het kind staat centraal: elk kind heeft een mentor

### 6.1 Toewijzen mentor aan kind

Bij Kindercentrum Ducky Duck is een mentor een pedagogisch professional die frequent contact heeft met het kind wat aan haar is toegewezen. Deze mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep. We beoordelen welke pedagogisch professional het beste bij dit kind past. Hierbij wordt rekening gehouden met karakter, interesses, gezinssituatie en cultuur van het kind.

Alle kinderen binnen kindercentrum Ducky Duck hebben een mentor toegewezen gekregen. Dit geldt dus voor peuteropvang Rakker, het Kdv, de BSO en Duck sport. Alle ouders weten wie de mentor van hun kind is. Dit is inzichtelijk in ons ouderportaal. Ouders zijn op de hoogte van het gebruik van het ouderportaal.

Bij de kdv groepen en Rakker worden jaarlijkse gesprekken gevoerd door de mentor van het kind.

Kinderen van de BSO en de Sport BSO veranderen van mentor als zij veranderen van groep in verband met de leeftijd. Kinderen die gebruik maken van de BSO en de Sport BSO hebben twee mentoren.

### 6.2 Voordelen mentoren

Kindercentrum Ducky Duck ziet de volgende voordelen van het werken met mentoren:

- **De mentor biedt een vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid.**

Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch professional om een paar kinderen goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en de kinderen zullen eerder contact zoeken met hun mentor.

Voor het kinderdagverblijf en peuteropvang Rakker gaat het om het bieden van geborgenheid zodat de kinderen zich veilig en op hun gemak voelen. Hierdoor kunnen de kinderen zich richten op hun omgeving en zijn ze vrij om nieuwe indrukken op te doen en te leren wat ze ervaren.

Voor de kinderen van de BSO/ Duck sport geldt hetzelfde. Deze kinderen kunnen echter ook nog informatie, gebeurtenissen en ervaringen delen met hun mentor als er een hechte en respectvolle band is.

- **De mentor kan talenten in kinderen laten ontdekken en laten groeien.**

De mentor pakt en creëert dagelijks kansen om kinderen in hun ontwikkeling te stimuleren. Dit geldt voor het kinderdagverblijf, voor peuteropvang Rakker en voor de BSO.

De mentor kan gericht observeren en daarna ontwikkelingskansen aanreiken en zo nodig bij problemen vroegtijdig passende ondersteuning bieden (Verkennen, Verbinden, Verrijken).

Zie voor uitgebreidere informatie de beschrijving onder punt 7.1 van het pedagogisch beleid: 'Structureel volgen van de ontwikkeling'.

Voor een beschrijving hoe dat geregeld is bij de BSO zie ook de informatie onder punt 7.1: 'Structureel volgen van de ontwikkeling'.

De mentor begeleidt en ondersteunt het kind op een interactieve manier in zijn ontwikkeling en praat hierover met de ouders (en in de BSO ook met het kind).

- **De mentor laat voorbeeldgedrag zien waar de kinderen van kunnen leren.**

---

## **7 De ontwikkeling van het kind staat centraal: het volgen van de ontwikkeling**

### **7.1 Structureel volgen van de ontwikkeling bij het kinderdagverblijf/peuteropvang Rakker** (Zie ook 4.4 OGW en 4.8 overdrachtsprocedure)

Ons digitaal observatiesysteem “Zo doe ik”, “Zo praat ik”, “Zo beweeg ik” en “Zo reken ik” wordt gebruikt door de pedagogisch professionals van Rakker en het kdv.

De mentor kan gericht observeren en daarna ontwikkelingskansen aanreiken en zo nodig bij problemen vroegtijdig passende ondersteuning bieden.

De ingevulde deellijsten worden besproken met collega’s die werken op de desbetreffende groep. De resultaten worden beoordeeld. De pedagogisch professionals kijken op welke vragen het kind een ‘nee’ heeft gescoord en gaan in overleg met elkaar op wat voor manier het kind gestimuleerd kan worden om het desbetreffende gedrag te laten zien. Hierbij maken ze gebruik van de handelingssuggesties. Bij het bespreken worden ook de eigen leidstervaardigheden en andere factoren die van invloed kunnen zijn op de score besproken, bijvoorbeeld de inrichting van de speelleeromgeving of hun eigen leidstervaardigheden of hun organisatie en management. Als na verloop van tijd het kind wel het gewenste gedrag laat zien dan wordt de datum waarop het gewenste gedrag is geobserveerd in de observatielijst bij het betreffende item geplaatst.

Op deze manier realiseren we verantwoorde kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige gezonde omgeving.

#### **Oudergesprekken:**

Door regelmatig informatie uit te wisselen over het kind en de opvoedideeën van de ouders, leert de pedagogisch professional het kind en zijn omgeving beter kennen. Ouders en pedagogisch professionals hebben elkaars informatie nodig om goede steun en zorg te geven en op de specifieke behoeften van het kind te kunnen inspelen. Er is sprake van een gezamenlijke betrokkenheid bij de betrokkenheid van het kind. Afstemmen met wederzijds respect is dus cruciaal.

1 keer per jaar worden alle ouder(s)/verzorger(s) van peuteropvang Rakker en de vier kdv groepen uitgenodigd om over de ontwikkeling van hun kind in gesprek te gaan.

De ouders voeren dan een gesprek met de mentor van hun kind.

We plannen de gesprekken 1 x per jaar in de maand maart. Ouders kunnen aangeven op welke avond ze het liefst het gesprek hebben. Voor iedere ouder wordt gemiddeld 20 minuten gepland.

De frequentie van oudergesprekken en de inhoud van de gesprekken is ook afhankelijk van de leeftijd van een kind.

Naast deze jaarlijkse oudergesprekken kunnen er geplande gesprekken plaatsvinden als de ouder(s)/verzorger(s) en/of de pedagogisch professional dit aangeven en wenselijk vinden.

Wij werken ook met een ouderportaal waar ouders en pedagogisch professionals informatie met de ouders kunnen uitwisselen.

## **7.2 Zorg binnen de groep bij het kinderdagverblijf / peuteropvang Rakker**

### **Interne zorgstructuur**

Kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kunnen zich op verschillende manieren ontwikkelen en elke ontwikkelingsfase kan gepaard gaan met bepaald gedrag. De pedagogisch professionals observeren de kinderen en maken daarbij gebruik van de dagelijkse observatie en ons digitaal observatiesysteem (zie punt 4.4 van het pedagogisch beleid). Wanneer pedagogisch professionals zich zorgen maken om een kind wordt dit besproken met de naaste collega's en de coach.

Ook zullen de ouders in eerste instantie voorzichtig gepolst worden of de zorg voor hen herkenbaar is en hoe dit in de thuissituatie gaat.

Samen met de ouders wordt vervolgens besproken hoe we het kind kunnen helpen bij zijn ontwikkeling of met het gedrag. Daaruit kunnen verschillende afspraken ontstaan, waarop afstemming tussen de thuissituatie en de opvang heel belangrijk is.

Vaak hebben de ouders zelf ook behoefte aan ondersteuning in de thuissituatie. Wij als kindercentrum hebben geen expertise voor meer gecompliceerde zorg. Daarom hebben wij een goed netwerk met verschillende andere zorgverleners. Er zijn goede contacten met het consultatiebureau/ JGZ en het daaraan verwante Centrum voor Jeugd en Gezin. Via dit kanaal kan specialistische zorg zoals logopedie, orthopedagogie, kinderpsychologie etc. aangeboden worden.

Ook aanverwante instellingen zoals stichting MEE, Opvoedpoli, GGD, Maatschappelijk Werk, Jeugdbescherming en reclassering van het Leger des heils, Jeugd Riagg en Bureau Jeugdzorg zijn hierin vertegenwoordigd.

Wij brengen ouders en specialistische zorg waar nodig met elkaar in contact en doen dit bij voorkeur zo laagdrempelig mogelijk, het liefst binnen het kindercentrum, waarbij wij zelf desgewenst ook aan het gesprek zullen deelnemen.

Kinderen die naar de kinderopvang komen worden begeleid door pedagogisch professionals, die zich richten op verzorgen, spelen, ontmoeten, ontwikkelen, ondersteunen en signaleren. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. De pedagogisch professionals volgen de ontwikkeling van hun mentorkinderen, er wordt specifiek gelet op spraak- en taalontwikkeling, gedrag, motorische ontwikkeling, spel, sociaal- emotionele ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling.

Tijdens de dagelijkse haal- en breng momenten bespreken de pedagogisch professionals de dagelijkse zaken met ouders.

Informatie over en weer verloopt ook via het ouderportaal

Tenminste één keer per jaar vindt er een gesprek met de ouders plaats over het welbevinden van het kind en over de ontwikkeling (zie onze jaarlijkse ontwikkelingsverslagen en het digitaal observatiesysteem).

Als er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind doorlopen we het volgende traject:

1 De pedagogische medewerkers van de groep bespreken het kind met elkaar;

2 De bevindingen worden met de coach besproken;

3 Gezamenlijk worden afspraken gemaakt wat de volgende stap is, bijvoorbeeld:

- Observatie door de coach
- Inschakelen externe zorgverleners bijvoorbeeld:
  - Contact logopedist na overleg en toestemming van ouders
  - Contact JGZ na overleg en toestemming van ouders

Observatie van een kind door JGZ-orthopedagoog (op de groep / kan ook thuis)

Daarna volgt gezamenlijk overleg en wordt een plan van aanpak besproken en wordt eventueel besloten of er nog andere zorgverleners ingeschakeld moeten worden, bijvoorbeeld Kenter jeugdhulp (vroegtijdige signalering).

Het is mogelijk dat pedagogisch professionals coaching krijgen op locatie door Kenter Jeugdhulp. Ook kan Kenter Jeugdhulp nadere diagnostiek verlenen door observatie op de groep.

Samen met de pedagogisch professionals, ouders, JGZ en andere betrokkenen wordt een plan van aanpak gemaakt.

### **7.3 Overgang van voorschool naar de basisschool (de doorgaande lijn)**

#### **Belang van een soepele overgang**

Om ervoor te zorgen dat een kind een goede start kan maken op de basisschool vindt Kindercentrum Ducky Duck een zorgvuldige overdracht van groot belang. Dit omvat een overdracht van kinderopvang naar het primair onderwijs, waarbij kindercentrum Ducky Duck en ouders/verzorgers samen optrekken. Dit komt ten goede aan het kind en draagt bij aan de continuïteit in ouderbetrokkenheid.

De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat ouders/verzorgers zich goed voelen bij een school en moedigen ouders/verzorgers aan om vooral zelf de scholen te bezoeken en de school uit te kiezen die qua sfeer het best bij ouders/verzorgers en het kind past. Ze adviseren ouders/verzorgers wanneer zij aangeven dat zij scholen gaan bezoeken. Ze denken met ouders/verzorgers mee over: welke vragen kun je stellen op school? Wat zijn belangrijke zaken om op te letten op de school? Waar kun je meer informatie vinden over de profielen van deze scholen? We hebben we te maken met een uitstroom van kinderen naar verschillende basisscholen.

De overgang van voorschool naar de basisschool is een onderdeel van het totale beleid van Kindercentrum Ducky Duck. Het beleid met de verschillende uitgangspunten, wetten en regelgeving geven richting aan de inhoud van de overdracht, de procedure zelf en de gebruikte formulieren.

#### **Verwachtingen en visie**

Kindercentrum Ducky Duck vindt het belangrijk om de eigen visie op de ontwikkeling van kinderen en op de eigen functie binnen de maatschappij en op de rol van de samenwerkingspartners in dit beleid terug te laten komen.

#### **Het samenwerkingsverband**

De gemeente is de initiator van een sluitende aanpak voor kinderen van 0-6 jaar. Er worden vanuit het initiatief van de gemeente VVE vergaderingen georganiseerd waarin vertegenwoordigers van alle betrokken partijen aanwezig zijn: beleidsadviseur vanuit de gemeente Zandvoort/Haarlem, een pedagogisch professional /leidinggevende van de peuteropvang, een leidinggevende van Kindercentrum Ducky Duck, een vertegenwoordiger vanuit het onderwijs, JGZ Kennemerland en Stedelijk coördinatoren VVE.

#### **Overdrachtsprocedure (zie punt 4.8)**

**Hoe we overdracht naar de basisschool verzorgen staat vermeld onder punt 4.8**

## **Kind dossier**

Het kind dossier omvat:

- 1 Gegevens vanuit de observaties;
- 2 Eventueel relevante informatie over kinderen die extra begeleiding van de pedagogisch medewerkers of externe hulp hebben gekregen;
- 3 Eventueel verslagen van gesprekken met ouders
- 4 Het overdrachtsformulier;

## **Samenwerking met de verschillende basisscholen.**

Er zijn vier basisscholen waar bijna alle kinderen naar doorstromen. Dit zijn de Mariaschool, de Oranje Nassauschool, de Hannie Schaft school en in mindere mate De School.

De overdrachtsprocedure zoals beschreven onder punt 4.8 wordt gevolgd.

## **Doorgaande lijnen in de ontwikkeling**

Wij richten ons op een goede samenwerking met de basisscholen met betrekking tot twee doorgaande lijnen:

- 1 Het regelmatig en systematisch volgen van de ontwikkeling van kinderen
- 2 Het ondersteunen van kinderen met extra behoeften.

## **Kind volgsysteem en ontwikkeling stimuleren.**

De pedagogisch professionals van het kinderdagverblijf en de peuteropvang verzamelen data van de kinderen aan de hand van dagelijkse (authentieke) observatie en door regelmatig en systematisch observatie aan de hand van het digitale observatiesysteem 'Zo doe ik', 'Zo praat ik', 'Zo beweeg ik', 'Zo reken ik'. Dit observatiesysteem sluit goed aan op de doelen en ontwikkelingslijnen van het VVE programma UK & Puk.

De gegevens van de verschillende data geven een beeld of het kind voldoende heeft geprofiteerd van het aanbod.

Voor de VVE kinderen bij Rakker geldt dat aan de hand van een registratieformulier dat is toegevoegd aan iedere themaplanning de pedagogisch professional bijhouden of kinderen hebben deelgenomen aan de geplande activiteiten uit het UK & PUK thema en in welke mate kinderen de aangeboden activiteiten beheersen. Een 'X' betekent dat het kind voldoende van de activiteit heeft geprofiteerd. Dat het de doelen beheerst. Een '/' betekent dat het wenselijk is dat de pedagogisch professional bij dit kind nogmaals de activiteit herhalen of vergelijkend speelmoment creëren.

## **Opbrengstgericht werken (zie 4.4 van het PB)**

Opbrengstgericht werken vraagt van de pedagogisch professionals bewust te werken aan de brede ontwikkeling van elk kind en daarbij specifieke doelen voor ogen te houden.

Om dit denkproces te ondersteunen hanteren we het cyclische model van het opbrengstgericht werken.

Wij richten ons bij het opbrengstgericht werken op:

- De ontwikkeling van elk kind;
- Het verbeteren van de doelgerichtheid op het gebied van de brede ontwikkeling (SLO/ doelen geformuleerd vanuit de CED-groep passend bij het voorschools programma UK & Puk);
- Het bieden van een gedifferentieerd aanbod;
- Het goed volgen van ieder kind;
- Het evalueren van doelen, en eigen handelen om tot een gericht vervolgaanbod te komen.

- Zo nodig contact opnemen en samenwerken met externe hulpverleners.

### **Overdracht peuteropvang Rakker/ KDV naar de BSO**

Er vindt een warme overdracht plaats van de kinderen die van Rakker komen of van het Kdv en die naar onze BSO gaan. De pm-ers bespreken het kind en er vindt een intake gesprek met de ouders plaats.

Ongeveer 70 % van de kinderen die bij ons zitten stromen door naar onze BSO. Dit weten we omdat de pm-ers van het Kdv en Rakker zeker een jaar van te voren vragen of er behoefte is aan een BSO plek. Ouders die al een ouder kind op onze BSO hebben vinden het fijn dat wij dit al zo vroeg vragen, zodat we deze kinderen kunnen inplannen. Ook aan ouders waarvan hun eerste kind op het Kdv zit of bij Rakker wordt deze vraag gesteld. Als het zou voorkomen dat ouders gebruik gaan maken van een andere BSO dan de onze dan kunnen ze tijdens het overdrachtsgesprek aangeven of ze zelf de overdracht willen doen of dat wij dit gaan verzorgen.

### **Persoonsgegevens**

Er wordt zorgvuldig omgegaan met de persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens slaan we digitaal op. Per groep hebben de mentoren een eigen inlogcode zodat niet iedereen toegang heeft over de gegevens. We weten dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn vastgelegd. Als de gegevens niet meer nodig zijn, worden ze verwijderd.

## **7.4 Structureel volgen van de ontwikkeling van de kinderen van de BSO**

Kindercentrum Duck Duck heeft besloten om bij de BSO geen gebruik te maken van een kind volgsysteem.

We onderbouwen dit met de volgende redenen:

- Voor ouders van schoolkinderen is de basisschool het belangrijkste punt in het leven van hun kind geworden. Het is daarom begrijpelijk dat ouders dan vooral graag van de leerkrachten willen horen hoe het met hun kind gaat. Het uitwisselen en afstemmen met pedagogisch professionals komt daardoor vaak op het tweede plan. Ouders hebben hen niet altijd nodig om te horen wat hun kind gedaan heeft. Kinderen kunnen dat ook zelf aan hen vertellen.
- De BSO neemt een bescheiden plaats in het kinderleven in. Kinderen komen gemiddeld twee dagen per week en ze zijn er maar enkele uren per dag. De tijd is vaak te kort om echt een goed beeld van hen te kunnen vormen. Op school brengen ze heel wat meer uren door en op de basisschool zijn kind volgsystemen gemeengoed. Het is dus veel logischer om de ontwikkeling van kinderen tijdens de schooltijd te observeren.
- In de BSO hebben we te maken met een leeftijdscategorie kinderen die zelf kunnen vertellen wat zij leuk en belangrijk vinden om te doen. Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen gehoord worden. Met kinderen vanaf 6 of 7 jaar kun je bespreken wat er anders kan of moet. Je hoeft bij deze groep dus niet per definitie te observeren.
- Door de inzet van mentoren in de BSO verbetert de kwaliteit van de opvang en voor individuele kinderen in het bijzonder. De meerwaarde van de mentor is dat deze extra aandacht besteedt aan de 'eigen' kinderen en een vertrouwensrelatie aangaat met hen. De mentor kan talenten ontdekken en deze laten groeien. De mentor kan extra ontwikkelingskansen aanreiken die de kinderen helpen in hun ontwikkeling. De mentor heeft het kind volledig in beeld. De mentor kijkt wat er achter een bepaald gedrag steekt en bespreekt dit in teamverband als dat nodig is. De mentor kan op die manier ook problemen signaleren.

## 7.5 Zorg binnen de stamgroepen van de BSO en BSO Sport

Kindercentrum Ducky Duck vindt het kindgericht samenwerken met ouders belangrijk. Alle ouders willen graag weten of hun kind het naar de zin heeft op de BSO. En natuurlijk willen ze het ook weten als er problemen zijn. Er is volgens ons dus nog steeds behoefte aan contact. Wij vinden het voldoende als de mentoren en de ouders weten waar ze elkaar kunnen bereiken als dat nodig is. Contact met ouders is vooral nodig als het niet goed gaat met een kind of als een kind extra aandacht nodig heeft. In de BSO is een periodiek gesprek met de ouders geen verplichting, maar vinden gesprekken plaats als dat nodig of gewenst is.

De vier pedagogische basisdoelen zijn uitgangspunt voor het dagelijks handelen.

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.

Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen.

Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen.

Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Om bovengenoemde te realiseren hebben we de volgende actiepunten:

- Theoretisch kennis aanbieden indien wenselijk
- Vertaling van de theorie naar de praktijk. Wat wordt er nu gedaan? Wat gaan we in de praktijk doen om het inzichtelijk te krijgen.
- Vaardigheden pedagogisch professionals. Wat is hun rol? Welke vaardigheden laten ze zien om aan dit doel te werken. Om kinderen te helpen.
- Observeren van de eigen mentorkinderen.
- De kinderen met elkaar in beeld brengen. Wat heb je geobserveerd? Hoe ga je verder?

---

## **8 Veiligheid, gezondheid en hygiëne**

Veiligheid, gezondheid en hygiëne zijn bij kindercentrum Ducky Duck belangrijk. Ouders moeten hun kind met een gerust hart achter kunnen laten op ons kindercentrum. Binnen een veilige en hygiënische omgeving hebben kinderen de vrijheid om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Zie voor een specifiekere beschrijving ons Veiligheids- en gezondheidsbeleid met de daarbij behorende protocollen voor zowel het kdV als de peuteropvang en de BSO en BSO sport.

Het veiligheids-en gezondheidsbeleid is inzichtelijk voor ouders in het ouderportaal en de website.

### **8.1 Algemene hygiëne**

Er wordt ruimschoots aandacht besteed aan het schoonmaken van de groepsruimten en materialen volgens vastgestelde regels en richtlijnen.

De leiding van het kindercentrum is zich bewust van het belang van goede hygiëne. De groepen hebben een schoonmaakschema waarop wekelijks wordt bijgehouden wat er is schoongemaakt en wat door de leiding wordt gecontroleerd.

We hebben een groepshulp aangesteld voor 20 uur per week ter ondersteuning.

Het handenwassen na de toiletgang en voordat er aan tafel gegaan wordt om te eten, gebeurt in de groepsruimte zelf zowel voor het kinderdagverblijf als Rakker als de Duck Club en Duck Sport.

## **8.2 Brandveiligheid**

De vestiging van kindercentrum Ducky Duck is in het bezit van een gebruiksvergunning van de brandweer als onderdeel van de Brede School. Er zijn op strategische plaatsen in het gehele gebouw brandblussers opgehangen en er is een directe doormelding naar de brandweer op het moment dat het brandalarm afgaat.

We hebben een apart ontruimingsprotocol bij brand.

## **8.3 Bedrijfsnoodplan**

Het kindercentrum is in het bezit van een eigen calamiteitenplan en een calamiteitenplan als onderdeel van het gehele calamiteitenplan van de Brede School. De pedagogisch professionals weten hoe te handelen bij calamiteiten onder leiding van de coördinator BHV.

## **8.4 Bedrijfshulpverlener**

We hebben op dit moment zeven Bhv'ers en zij gaan jaarlijks op herhaling.

We zorgen ervoor dat er altijd één Bhv'er werkzaam is.

## **8.5 Oefening**

Omdat we het belangrijk vinden dat de pedagogisch professionals in geval van een noodsituatie goed handelen en om te bekijken of het ontruimingsplan zoals omschreven voldoet, wordt er minimaal 1 keer per jaar een oefening gehouden. Door het ontruimingsplan regelmatig te oefenen voorkom je zowel bij kinderen als bij pedagogisch professionals paniek en kunnen eventuele hiaten worden opgespoord.

## **8.6 EHBO**

Kindercentrum Ducky Duck vindt het belangrijk dat alle medewerkers zich bewust zijn van bovenstaande zaken en weten hoe te handelen in geval van ziektes of ongeval. De pedagogisch professionals hebben dan ook een basiscursus kinder-EHBO gevolgd en bezoeken één keer per jaar de herhalingen hiervan. Ook wordt er in de teamvergaderingen regelmatig aandacht besteed aan preventie en EHBO.

## **8.7 Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid**

Jaarlijks wordt het gehele pand doorgelopen en worden alle risico's op gebied van veiligheid en gezondheid geïnventariseerd, in kaart gebracht en beschreven met de daarbij behorende maatregelen en handelwijze. Alle pedagogisch professionals lezen het V&G beleid en beoordelen hun groep opnieuw op mogelijke (grote) risico's en bespreken de maatregelen die hiervoor genomen moeten worden en de handelwijzen die zij toepassen.

Ze maken gebruik van R.I lijsten waarop veel mogelijke risico's genoemd staan.

Het V&G wordt ook bijgesteld gedurende het jaar indien daar aanleiding voor is.

Voor uitgebreidere informatie over veiligheid en gezondheid verwijzen we naar ons Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

## **8.8 Sociale Kaart**

Kindercentrum Ducky Duck heeft goede contacten met verschillende instanties die gelieerd zijn aan de veiligheid en/of gezondheid van kinderen:

- Huisartsen
- JGZ

- Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)
- Veilig Thuis
- Logopedisten
- Sportservice Zandvoort
- GGD
- Raad van de kindbescherming
- Politie / wijkagent
- Brandweer

Deze instanties kunnen wij om ondersteuning vragen bij algemene vragen over veiligheid en gezondheid.

Als er vragen en/of zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind zullen wij pas contact opnemen met de instanties na toestemming van de ouders.

Ook kunnen wij, indien gewenst, de ouders in contact brengen met de betreffende instanties.

---

## **9 Oudercontacten en klachtenbehandeling**

### **9.1 Educatief partnerschap**

Voor informatie over het educatief partnerschap verwijzen we naar ons Ouderbeleid.

### **9.2 Ziekte van het kind**

Onder ziek zijn, wordt verstaan: koorts, mazelen, rodehond, bof, ernstige diarree en andere besmettelijke ziekten.

De pedagogisch professionals hebben ervaring met constatering van ziekten, maar hebben geen artsenopleiding gevolgd. Wij hanteren in grote lijnen de richtlijnen van de GGD bij het bepalen of een kind bij ziekte thuis dient te blijven. Maar beoordelen iedere situatie apart en hebben een eigen ziektebeleid die in sommige gevallen iets afwijkt van de GGD. Dit omdat we te maken hebben met opvang van kinderen van 0-4 jaar.

Wanneer een kind gedurende de dag op het kinderdagverblijf verhoging krijgt, wordt een van de ouders/verzorgers telefonisch op de hoogte gesteld. Is een kind niet in orde dan wordt gevraagd om het kind op te komen halen. Het kind dient 24 uur koortsvrij te zijn alvorens het weer naar het dagverblijf kan komen. Wanneer het kind weer op het kinderdagverblijf aanwezig is, neemt de pedagogisch professional aan dat het kind gezond genoeg is om mee te doen aan het normale dagritme, ook om mee naar buiten te gaan.

Wanneer ouders/verzorgers de pedagogisch professional verzoeken om bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen, is dat mogelijk. Ouders/verzorgers dienen in dat geval een medicijnverklaring te tekenen, waaruit blijkt dat dit onder verantwoordelijkheid van de ouders gebeurt. Het kan ook voorkomen dat toediening van een bepaalde medicatie of medische handeling niet wordt gedaan op het kinderdagverblijf, dit is ter beoordeling van de leiding. Aan het verzoek van een ouder om een kind gedurende de dag koortsverlagende middelen toe te dienen zal de pedagogisch professional geen gevolg geven.

Op het moment dat een kind zich duidelijk niet lekker voelt, hangerig is en zich anders gedraagt dan wat wij van het kind gewend zijn zonder dat er verder echt symptomen zijn van een ziekte, zal de pedagogisch professional contact met de ouders opnemen om dit aan te geven en om te overleggen hoe verder te handelen.

Zie ons Veiligheids-en gezondheidsbeleid bijlage 9.

### **9.3 Oudercommissie**

Aangezien we bij de locatie Duck Sport minder dan 50 kinderen opvangen, geldt er geen verplichting tot het instellen van een oudercommissie. We zorgen er echter wel voor dat de ouders aantoonbaar voldoende bij ons beleid betrokken worden. Wij bieden de ouders van de kinderen van de Duck Sport ook de gelegenheid om deel te nemen aan onze oudercommissie.

Voor de locaties peuteropvang (Rakker en het kinderdagverblijf) en de BSO waar meer dan 50 kinderen worden opgevangen, geldt deze verplichting wel.

Op dit moment (januari 2025), hebben we drie oudercommissieleden.

Twee ouders waarvan het kind op het kdv zit. Eén ouder heeft het kind op de BSO.

Onze oudercommissie is er voor de ouders om vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over de opvang. Ook organiseert de oudercommissie jaarlijks een ouderbijeenkomst, vaak in samenwerking met het kindercentrum. De oudercommissie functioneert zelfstandig.

De oudercommissie heeft adviesrecht op een aantal beleidspunten bij het kindercentrum, zoals op het pedagogisch beleid en de tarieven van de opvang

## **9.4 Recht op privacy**

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Ouders/verzorgers zijn verzekerd van het feit dat er zorgvuldig omgegaan wordt met persoonlijke gegevens. Dossiervorming met betrekking tot gegevens die het kind of de gezinssituatie betreffen, wordt voorkomen. Ons kindercentrum registreert een aantal gegevens van het kind die van belang zijn voor een kwalitatief goede opvang of die vereist worden door de GGD. Deze gegevens worden door de ouders ingevuld op het kind gegevensformulier (inschrijfformulier). Hierbij gaat het om informatie met betrekking tot bijvoorbeeld inentingen, telefonische bereikbaarheid op werk of privé. Indien van toepassing, wordt de ouder/verzorgers gevraagd een formulier in te vullen waaruit blijkt dat zij uitdrukkelijk wensen dat de baby te slapen wordt gelegd in buikligging.

Voorts zullen pedagogisch professionals voorzichtig omgaan met informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders/verzorgers. Ons kindercentrum wordt nogal eens benaderd door instellingen met het verzoek om toestemming te verlenen voor bepaalde activiteiten. Het kan bijvoorbeeld een onderzoek betreffen van een universiteit naar taalontwikkeling bij kinderen. Voor alle activiteiten waar kinderen bij betrokken zijn geldt de regel dat de ouder uitdrukkelijk toestemming geeft. Alleen in dat geval zal het kind aan de activiteit meedoen.

### **Toestemming beeldmateriaal**

Binnen kindercentrum Ducky Duck is het delen van foto's en video's (beeldmateriaal) een belangrijk onderdeel van de manier waarop wij ouders informeren over de belevenissen en ontwikkelingen van hun kind tijdens de opvang. Deze foto's of filmpjes worden gedeeld via ons ouderportaal of komen bijvoorbeeld op de muur bij de groep te hangen, of zijn te zien op onze website.

Ook om de thuisbetrokkenheid te stimuleren vinden we het gebruik van beeldmateriaal belangrijk.

Bij ons op het ouderportaal geven de ouders aan op welke manier zij toestemming geven voor het gebruik van beeldmateriaal.

Het beeldmateriaal wordt na afloop van de opvang van alle kinderen op het betreffende materiaal vernietigd.

Bij gebruik van social media komen kinderen niet herkenbaar in beeld. Mits besproken met de ouders.

## **9.5 Klachtbehandeling**

Mochten ouders een klacht hebben of een onprettig gevoel hebben overgehouden aan een bepaalde situatie, dan vragen wij hen om dit altijd kenbaar te maken bij de pedagogisch professionals of de directie. In kinderopvang is vertrouwen van ouders een groot goed en daarom vinden wij het van groot belang dat iedere ouder eventuele twijfels of onjuistheden aan ons voorlegt, zodat wij hierop meteen actie kunnen ondernemen en/of het onprettige gevoel kunnen wegnemen.

Ook zijn de oudercommissie en het kindercentrum aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang

---

## **10 Stabiliteit in de praktijk en meer ruimte voor pedagogisch maatwerk**

### **10.1 Leidster-kind ratio kinderdagverblijf**

Op de 4 verticale groepen van het kinderdagverblijf geldt een maximum van drie kinderen tot 1 jaar per groep met een maximum van 12 kinderen per groep in totaal met 2 beroepskrachten. Bij volledige bezetting zijn er dus in totaal 48 kindplaatsen per dag met 8 beroepskrachten.

### **10.2 Leidster-kind ratio kinderopvang Rakker**

Op de peuteropvang geldt een maximum van 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met twee beroepskrachten.

### **10.3 Leidster-kind ratio buitenschoolse opvang/ BSO Sport**

Op de 6,5 groepen van de naschoolse opvang geldt dat per 10 kinderen is er altijd minimaal 1 beroepskracht aanwezig. Vanaf 7 jaar is dit 1 op 12 kind- ratio

Bij volledige bezetting zijn er in totaal 138 kindplaatsen en 13 beroepskrachten.

Als er geen gebruik gemaakt kan worden van de locatie van SV Zandvoort op de schooldagen, dan wordt door kantoor, in overleg met de medewerkers van de sport besloten om naar de locatie van de Duck club te gaan.

Er wordt dan gebruik gemaakt van de speellokalen die in het gebouw van de blauwe tram gevestigd zijn.

De medewerkers van de sport zetten hier alles klaar, spelmaterialen, eten en drinken en ze maken gebruik van het speelplein van de Maria school.

De ouders worden hiervan op de hoogte gebracht en de kinderen worden door de ouders via het schoolplein van de Maria school opgehaald.

Per 1 juli 2024 geldt er een nieuwe maatregel voor de BSO met betrekking tot de BKR.

De beroepskracht-kind ratio wordt op locatieniveau berekend in plaats van op groepsniveau.

Dit houdt in dat het totaal aantal in te zetten beroepskrachten niet meer afhankelijk is van de indeling in basisgroepen (qua leeftijdsopbouw en groeps grootte). Zo ontstaat er ruimte om de basisgroepen en de inzet van beroepskrachten in te delen op basis van pedagogische overwegingen. Dit houdt in dat er dan gekeken kan worden naar interesses, talenten, voorkeuren, ontwikkelfases en individuele ondersteuningsbehoefte van de kinderen. Dit zorgt voor een effectievere inzet van personeel en beperking van het personeelstekort.

De basisgroepen blijven bestaan en ook blijft er een verschil in de BKR afhankelijk van de leeftijd. Er geldt een maximale groeps grootte van 30 kinderen.

Verantwoording pedagogische overwegingen ten aanzien van indeling van groepen en inzet van de beroepskrachten kindercentrum Ducky Duck voor de BSO:

Deze vormgeving van een BKR op kindercentrumniveau draagt bij aan de stabiliteit van de opvang doordat deze maatregel zorgt voor een meer kindgerichte aanpak gebaseerd op pedagogische overwegingen.

We streven ernaar dat deze beroepskrachten meer hun talenten en interesses gaan overbrengen op de kinderen. De inzet van deze beroepskrachten draagt bij aan een rijker activiteiten aanbod. Dit zorgt voor meer keuzemogelijkheden voor de kinderen. Zo spelen we in op de individuele behoeften van kinderen doordat we inventariseren waar de interesses, talenten, voorkeuren van de kinderen liggen. We houden rekening met kinderen die beter tot hun recht komen in een kleinere groep (zie ook punt 5.7).

Het houden van overzicht (inperken grensoverschrijdend gedrag BSO) vindt plaats doordat de verschillende BSO groepen met elkaar in verbinding staan en deze deuren altijd open staan. Pedagogisch professionals kunnen gedurende de opvangperiode over de gehele locatie heenlopen. De assistent leidinggevende ondersteunt de pedagogisch professionals en loopt gedurende de opvang over de groepen. De deuren naar de gang toe staan ook open. Er is daarom ook zicht op de toiletten die de kinderen gebruiken. Ook andere medewerkers en collega's lopen door de gangen en kunnen naar binnen kijken (niet voorspelbaar).

#### **10.4 Afwijking Leidster-kind ratio: de drie - uursregeling**

Per 1 juli 2023 geldt een tijdelijke wijziging van de drie-uursregeling. De exacte tijdstippen waarop van de BKR wordt afgeweken hoeven niet meer vastgelegd te worden.

De algemene kaders over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan moeten opgenomen worden in het beleidsplan.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw hebben we al beschreven in het beleidsplan.

***De hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de BKR, die per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn;***

We hebben een standaardrooster. Eén week voor de start van de nieuwe maand staat het aangepaste rooster, rekening houdend met een kloppende BKR, inzichtelijk voor de pedagogisch professional digitaal op Youko. De pauzetijden die wij hanteren staan hier ook vermeld. (Zie 10.12 PB "standaard roosters en pauze tijden")

De pedagogisch professionals die bij ons werken hebben vaste dagen en tijden waarop ze werken (personeelsdiensten). We hebben 2 flexwerkers vast in dienst die breed inzetbaar zijn. Daarnaast hebben we enkele beroepskrachten die op 2 locaties inzetbaar zijn, bijvoorbeeld op het kdv en de BSO. De kinderen worden dagelijks geregistreerd bij binnenkomst en vertrek.

#### ***In welke situaties wordt afgeweken van de BKR;***

Dagelijks en ook de avond ervoor wordt bekeken of het rooster zoals opgesteld gevolgd kan worden. Inzet van personeel kan hierdoor wijzingen afhankelijk van het aantal kinderen op de groep (BKR). De pedagogisch professionals worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht en veranderingen zijn ook digitaal inzichtelijk. Ook hebben we te maken met beroepskrachten die zich in de ochtend ziekmelden of ziek worden op de dag.

Flexibiliteit in het vastleggen van afwijken van de 3uurs regeling geeft ruimte voor invulling van andere opties. De regelgeving biedt de mogelijkheid om te pauzeren op de momenten als de situatie dit toelaat.

#### **Het kinderdagverblijf:**

Bij minimaal 10 uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de BKR gedurende 3 uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn.

Er kunnen tijdens die uren minder pm-ers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch professionals wordt ingezet.

Op de volgende momenten wordt afgeweken van de BKR:

- 1. Bij aanvang van de opvang-dag tussen 08:00 tot 09:00 uur**
- 2. Tijdens de lunchpauze tussen 13.00 tot 15:00 uur (flexibel omgaan met de bezetting)**
- 3. Bij sluiten tussen 17:00 tot 18:00 uur (flexibel omgaan met de bezetting)**

#### **Ad1**

Bij aanvang van de opvang-dag tussen 08:00 tot 09:00 staat er één pedagogisch professional op de groep (standaard rooster).

#### **Ad 2 en Ad 3**

De pedagogisch professionals gaan met pauze tussen 13:00 – 15:00 uur. We zorgen er voor dat de pauzetijd en de tijd tussen 17:00 tot 18:00 uur de maximale resterende twee uur niet overschrijdt.

#### **Werkwijze:**

- We hebben vier kdv groepen en iedere groep draait één a twee keer in de week een vroege dienst.  
Dit betekent dat er op die groep tussen 17:00 uur en 18:00 uur maar één beroepskracht staat. Bij de andere drie kdv groepen zijn er tussen 17:00 en 18:00 uur altijd twee beroepskrachten aanwezig. Voor deze drie groepen geldt dan dat de pauzetijd onder de drie-uurs regeling valt en niet de periode tussen 17:00-18:00 uur.

Voor de groep die de vroege dienst heeft geldt dat we alert moeten zijn op de pauzetijd, zodat we de drie-uurs regeling niet overschrijden. Gekeken wordt hoeveel kinderen er op de groep zijn. De oudere kinderen slapen tussen 13:00 – 15:00 uur. Dit betekent in de praktijk dat de meeste kinderen slapen en het aantal wakkere kinderen bijna altijd binnen de BKR voor één beroepskracht valt die toezicht houdt.

Als dit niet het geval is wordt er gekeken of verdeling van kinderen van twee kdv groepen op één groep een gunstige situatie is voor zowel voor de BKR als voor de veiligheid en toezicht van de kinderen. Er zijn dan twee beroepskrachten op één groep (het vierogen-principe). De groepen Kwik en Kwek kunnen samengevoegd worden en de groepen Kwak en Duck.

Als de dagen langer worden zijn de pedagogisch professionals vaak buiten tussen 17:00 uur en 18:00 uur en vindt de afsluiting en de overdracht buiten plaats. Er is dan voldoende personeel voor alle vier de groepen van het kdv.

#### **Pauze en achterwacht:**

Als de beroepskrachten op de groep pauze nemen zorgen we ervoor dat er een achterwacht is. Dit zijn de medewerkers van kantoor die ook in het bezit zijn van alle wettelijk vereiste diploma's. Zij houden toezicht. De achterwacht geldt niet als vervangend personeel maar kan hulp bieden en ingezet worden als extra veiligheidsmaatregel. Dit geldt ook voor de groep waarbij er maar één pedagogisch professional aanwezig is tussen 17:00-18:00 uur.

***Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet. Zorgvuldig aandacht voor Veiligheid en welzijn. Voldoen aan kindveiligheid***

De aandacht die wij schenken aan de behoeften van kinderen zal niet minder zijn als we afwijken van de 3 uren regeling die wij normaliter hanteren. De (assistent) leidinggevende en de pedagogisch coach zullen daarop toezien. Zij gaan de groepen langs om te beoordelen hoe de dynamiek van de verschillende groepen is en of er voldoende veiligheid en stabiliteit aan de kinderen wordt geboden. Ook hebben de pedagogisch professionals zelf de verantwoordelijkheid om aan de bel te trekken als zij vinden dat inzet van een extra beroepskracht wenselijk/noodzakelijk is.

De periode tussen 8:00-9:00 uur:

Het komt voor (ook al valt de periode van 8:00 – 9:00 uur onder de drie uren regeling) dat beroepskrachten van te voren weten dat alleen staan te zwaar is, bijvoorbeeld dat ouders hun kinderen vroeg brengen en om 8:30 bijna alle kinderen aanwezig zijn of als er huilbaby's zijn. Er is dan te weinig tijd voor een overdracht en voor het bieden van aandacht, veiligheid en toezicht. Onze planner zet dan voor een periode een extra beroepskracht in.

De groep is de dag ervoor voorbereid. Er hoeven geen huiselijke taken uitgevoerd te worden. Het fruit wordt door onze groepshulp geregeld. De aandacht van de pedagogisch professional gaat uit naar het welkom heten van de kinderen en de ouders en een overdracht. Daarnaast kan zij voldoende aandacht, zorg en veiligheid bieden aan de kinderen.

De periode tussen 13:00-15:00 uur

De oudere kinderen slapen van 12:45 – 15:00 uur. Op dat moment zijn de baby's wakker en de oudste kinderen die geen middagslaapje meer hebben aanwezig op de groep. Dit betekent in de praktijk dat er per groep ongeveer 6 kinderen aanwezig zijn. Er wordt voor gezorgd dat voor 13:00 de huishoudelijke en administratieve taken voor zover gedaan zijn. De pedagogisch professional die alleen is kan zich goed richten op de kinderen die aanwezig zijn. Dit betekent dat de pedagogisch professionals vaak op de grond zitten met de baby's terwijl de baby's materiaal aangeboden krijgen (Verkennen, Verbinden, Verrijken). De pedagogisch professional is zeer nabij en praat en speelt met de baby's. De oudere kinderen die niet slapen komen er vaak bij. De interactievaardigheden: Sensitieve responsiviteit en Interactie tussen de kinderen onderling bevorderen zie je vaak terugkomen tijdens dit moment. De oudere kinderen spelen ook zelfstandig in de hoeken of met materiaal aan tafel. Deze kinderen gaan ook zelfstandig naar het wc-tje. De pedagogisch professional heeft ook oog voor de oudsten. Dit doet ze bijvoorbeeld door baby's veilig in de (grond)box te zetten.

Het gebeurt ook dat de tussendeur open wordt gezet en de kinderen van twee groepen samengevoegd worden op één groep. Er zijn dan twee pedagogisch professionals aanwezig die de aandacht verdelen over de kinderen (zie eerder beschreven)

De periode tussen 17:00-18:00 uur:

De bezetting van drie van de vier kdv groepen is twee pedagogisch professionals en valt dus niet onder de drie-uren regeling. Als blijkt dat bij de groep waarbij er maar één beroepskracht aanwezig is tussen 17:00-18:00 uur extra ondersteuning nodig is dan wordt dit ingezet. Dit kan zijn in de vorm van samenvoegen van groepen, door inzet van kantoorpersoneel en de coach. Allen in het bezit van de wettelijk verplichte diploma's. Ook tijdens het buitenspelen als de dagen langer worden en er buiten gespeeld wordt tussen 17:00-18:00 uur.

Er wordt voor gezorgd dat er na 17:00 uur geen huishoudelijke of administratieve taken uitgevoerd hoeven te worden en de aandacht uit kan gaan naar de overdracht aan de ouders en de begeleiding en het welzijn van de kinderen.

Op de volgende momenten wordt er op het kdv niet van de leidster-kind ratio afgeweken:

- Van 7.00 tot 8.00. Dit is een afwijkend contract. Er zijn altijd twee pedagogisch professionals aanwezig
- Van 9.00 tot 13.00
- Van 15.00 tot 17.00
- Van 18.00 tot 19.00, kinderen kunnen op aanvraag later worden opgehaald. Dit is ook op aanvraag van een afwijkend contract door ouders. Er zijn altijd twee pedagogisch professionals aanwezig

In de schoolvakanties en tijdens studiedagen start er één pedagogisch professional van de (sport)BSO om 7.00 uur op het kindercentrum en één pedagogisch professional van het KDV. Beide gaan om 17:00 uur naar huis.

De late dienst wordt ingevuld door één pedagogisch professional van het KDV en één pedagogisch professional van de (sport)BSO, deze duurt uiterlijk tot 19:00 uur en de gebleven tijd wordt achteraf bijgeschreven.

Aan het begin van de opleiding wordt de BBL-leerling boventallig ingezet. De formatieve inzetbaarheid van de BBL-leerling wordt in samenspraak met school bepaald door de stagebegeleider en de leidinggevende. Dit gebeurt stapsgewijs met uiteindelijk een inzetbaarheid van 100%.

Kindercentrum Ducky Duck geeft ook BOL-stagiaires de mogelijkheid zich te bekwamen in het vak. Zij zijn geen beroepskrachten, hebben geen arbeidsovereenkomst en staan te allen tijde boventallig op de groep. Ze hebben wel een opleidingsovereenkomst. Zij dragen geen enkele verantwoordelijkheid ten aanzien van de dagelijkse gang van zaken op de groep. De pedagogisch professionals ondersteunen de stagiaire met het ervaring opdoen op de groep en de stage-coördinator begeleidt de stagiaire met de opdrachten vanuit de opleiding en de voortgang van de stage.

#### **BSO Duck Club en BSO Duck sport tijdens de vakantie en de studiedagen:**

Voor in de vakanties en de studiedagen (10 uur aan een gesloten opvang) geldt dat er 3 uur afgeweken wordt van de LKR dagelijks tussen 12:00 tot 15.00 uur.

De bezetting van het personeel kan ruimschoots ingezet worden omdat de beroepskrachten van de Sport BSO tijdens de vakantie en studiedagen werkzaam zijn op de BSO. Inzet is afhankelijk van het aantal kinderen dat per dag komt.

Dagelijks wordt met elkaar besproken op welke tijden de pedagogisch professionals het best hun pauze kunnen nemen om zo voor een meest optimaal toezicht, veiligheid en welbevinden van de kinderen te zorgen. Er wordt daarbij gekeken hoeveel kinderen er zijn en de verhouding oudsten en jongsten kinderen. Dit gaat in samenspraak met de assistent leidinggevende.

Er zijn dus verschillende mogelijkheden.

Een voorbeeld:

Inzet van personeel is vijf pedagogisch professionals. De pauzetijden zijn dan:

Van 12:00 tot 13:00 uur één pedagogisch professional

Van 12:30 tot 13:30 uur één pedagogisch professional

Van 13:00 tot 14:00 uur één pedagogisch professional

Van 13:30 tot 14:30 uur één pedagogisch professional

Van 14:00 tot 15:00 uur één pedagogisch professional

## **10.5 Samenvoegen met het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang aan het einde van de dag**

Vanaf 18.00 uur gaat de late dienst bij het KDV en de BSO in. De kinderen van de Sport BSO die gebruik maken van de late dienst worden om 18.00 uur gebracht vanuit de sport naar het kindercentrum. Zij verzamelen zich bij de andere kinderen van de BSO die nog aanwezig zijn.

De kinderen van het KDV worden overgedragen aan de pedagogisch professional van de late dienst. Vanaf 18.00 gaat de buitendeur op slot en moeten de ouders aanbellen.

### **Werkwijze Vroege en extra dienst / Late en Afsluitdienst**

Om 7:00 uur start de vroege dienst. Deze wordt verzorgd door 1 bevoegd pedagogisch medewerker. Dit is te zien in het rooster. Om 7:30 uur komt er indien nodig dagelijks een extra dienst bij. Deze dienst geldt voor alle pedagogisch professionals die een dienst van 8:00-18:00 uur hebben. Dit is te zien in het rooster.

Om 18:00 uur start de late dienst. Deze wordt verzorgd door 1 bevoegd pedagogisch medewerker. Dit is te zien in het rooster. Deze pedagogisch professional is er alleen voor de kinderen. De pedagogisch professionals die de kinderen naar de late dienst brengen, geven een overdracht aan de pedagogisch professional van de late dienst.

Ook start er om 18:00 uur (niet eerder) een extra dienst. Dit is te zien in het rooster. Deze pedagogisch professional controleert het pand en sluit alle deuren en ramen en doet een overdracht aan de pedagogisch professional van de late dienst.

De pedagogisch professional van de late dienst vertrekt gelijktijdig met de laatste ouder die het kind ophaalt.

Als er door de collega van de late dienst wordt aangegeven dat er nog veel kinderen zijn dan blijft de afsluitdienst om te ondersteunen.

Van 18:00 tot 18:15 hebben de medewerkers van de BSO de tijd om op te ruimen en de toiletten te controleren.

## **10.6 Vaste gezichten criterium**

Het vaste gezichten criterium voor 0-jarigen is maximaal 2.

Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer PM'ers al dan niet structureel op de desbetreffende groep werken naast de vaste gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

De nieuwe regeling per 1 juli 2023 geeft aan dat tijdelijk een andere beroepskracht ingezet kan worden dan het vaste gezicht. Dit mag in het geval als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is.

***Aan een kind mogen volgens het vaste gezichten criterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;***

In Youko staat genoteerd wie de mentor is van elk kind en wie de 2 vaste gezichten zijn van elk kind van 0-1 jaar

***Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;***

Als de situatie zich voordoet dat er geen ander vast gezicht is dat ter vervanging kan worden ingezet, zetten we als eerste een vertrouwd gezicht in. Dit is een pedagogisch professional die niet het vaste gezicht is, maar wel ook de baby kent en ziet (bijvoorbeeld 1 dag). Als dit niet lukt dan zetten we de flex-medewerker in. Zij werken op alle groepen en kennen de baby's ook. Zo borgen we de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind.

***Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;***

We zullen erop toezien dat we dit termijn niet overschrijden. Mocht het zo zijn dat het termijn in dit geval door ziekte wel wordt overschreden dan zullen we aan de baby's een ander vast gezicht koppelen.

Per 1 juli 2024 geldt er een nieuwe Wetwijziging namelijk het toewijzen van een beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht aan een kind. Deze wetwijziging gaat van kracht omdat het vaste gezichten criterium knelt en veel beroepskrachten in deeltijd werken en ook vanwege de huidige krapte op de arbeidsmarkt.

Momenteel mogen deze beroepskrachten in opleiding wel formatief ingezet worden, maar kunnen zij niet fungeren als vaste beroepskracht (gediplomeerd). Het aantal vaste beroepskrachten dat maximaal aan een kind mag worden toegewezen blijft ongewijzigd.

Tot op heden hebben wij nog niet van deze wetwijziging gebruik gemaakt.

Kindercentrum Ducky Duck heeft op dit moment te maken met pedagogisch professionals in opleiding namelijk BBL-er.

Het bieden van de emotionele veiligheid en stabiliteit voor de kinderen is belangrijk. We zullen hier oog voor hebben en ervoor waken dat de werkdruk niet te hoog wordt. Dit kan door extra personeel formatief in te zetten, of door extra ondersteuning van het kantoorpersoneel of de coach die allen volledig gediplomeerd zijn volgens de wettelijke eisen. Zij kunnen ingezet worden als extra veiligheidsmaatregel.

De coach zal toezien of de behaalde competenties en ontwikkelingsmogelijkheden op een adequate manier worden ingezet voor pedagogisch professionals in opleiding. Indien we BBL-ers formatief kunnen/willen gaan inzetten wordt er een begeleidingsplan geschreven.

We zetten de beroepskracht in op het moment dat het curriculum dit toelaat en de vakken zijn behaald die nodig zijn (inhouden en leerdoelen).

De coach en de praktijkbegeleider begeleiden de beroepskracht in opleiding door observaties in de groep, door groeps gesprekken en het beoordelen en aftekenen van de opdrachten en het voeren van gesprekken met de opleidingsbegeleider van de opleiding.

Dit gaat in samenspraak met de opleidingsbegeleider van de opleiding en onze coach (de praktijkbegeleider van Ducky Duck) en de beroepskracht in opleiding.

Er worden schriftelijke afspraken gemaakt op welke wijze de beroepskracht in opleiding begeleid zal worden. Dit wordt door de verschillende partijen ondertekend.

De beroepskracht in opleiding die als vaste beroepskracht wordt ingezet zal altijd ingeroosterd worden met een gediplomeerde andere beroepskracht.

Deze voorwaarde geldt niet wanneer gebruik gemaakt wordt van de drie -uursregeling. Gedurende die tijdspanne mag de beroepskracht in opleiding alleen aanwezig zijn op de stamgroep zodat meebewogen kan worden met de dagelijkse praktijk.

## 10.7 (Spel)activiteiten buiten de stamgroep

Bij peuteropvang Rakker vinden er activiteiten buiten de stamgroep plaats zoals: het buitenspelen, het gaan naar de bibliotheek, het spelen in de gymzaal en uitstapjes gerelateerd aan thema's bijvoorbeeld een bezoek aan een kinderboerderij of een supermarkt. Bij al deze activiteiten zijn altijd beide pedagogisch professionals aanwezig.

Bij het kinderdagverblijf vinden er ook activiteit buiten de stamgroep plaats maar deze zijn altijd in het kindercentrum zelf zoals het buitenspelen, het gaan naar de bibliotheek, het spelen in de gymzaal. Deze activiteiten vinden plaats volgens de wettelijke eisen van beroepskracht – kind ratio.

Als de kinderen gezamenlijk in de tuin spelen, is de leidster-kind-ratio op kindercentrum niveau maatgevend. Als het weer het toelaat, gaan de kinderen naar de buitenspeelplaats.

Kindercentrum Ducky Duck biedt verschillende vormen van opvang en geeft de ouders en kinderen ook de gelegenheid om deze vormen van opvang te combineren, zowel officieel door pakketafname als incidenteel wanneer ouders hieraan behoefte hebben en er ruimte is op de groep. Dit is in de volgende situaties mogelijk:

- Kinderen van het kinderdagverblijf die bijna 4 jaar zijn, mogen twee keer voordat zij naar school gaan alvast spelen/ oefenen op de naschoolse opvang. Deze kinderen worden door hun eigen leidster gebracht op het moment dat de naschoolse opvang start. Tussen de pedagogisch professionals vindt er een korte overdracht plaats.
- De kinderen die deelnemen aan de naschoolse opvang kunnen ook activiteiten buiten het kindercentrum hebben., zoals tennis, hockey, zwemles, pianoles of voetbal. De pedagogisch professionals van de Duck Club brengen de kinderen naar deze activiteiten.

## 10.8 Samenvoegen van stamgroepen binnen het kinderdagverblijf

Het komt wel eens voor dat kdv groepen samengevoegd worden door:

- Een plotseling tekort aan PM'ers (door ziekte);
- Tijdens de pauze

Voorwaarden:

- Het betreft een samenvoegen van groepen binnen dezelfde locatie, dus geen locatie-overstijgende opvang.
- Het betreft een samenvoegen van kinderen van de groepen Kwik en Kwek of een samenvoegen van kinderen van de groepen Kwak en Duck.
- We zorgen voor een juiste LKR
- Opvang voor VE-kinderen gebeurt door gekwalificeerde beroepskrachten.

## 10.9 Samenvoegen van groepen van BSO Duck Club

Groepssamenstelling:

Ieder kind heeft een eigen stamgroep.

BSO Duck Club onderscheidt vijf basisgroepen (stamgroepen).

Onder punt 5.7 (groepssamenstelling) is te lezen dat deze stamgroepen worden ingedeeld op leeftijd. Op deze manier komen kinderen met ongeveer dezelfde leeftijd en daardoor ook vaak klasgenootjes, bij de Duck Club in dezelfde groep.

Maximale kind aantallen per stamgroep:

Voor de groepen Donald (leeftijd 4 en 5 jaar) en Katrien (leeftijd 5 en 6 jaar) hanteren we maximaal 20 kinderen per groep.

Voor Dagobert (leeftijd 6 en 7 jaar) hanteren we maximaal 22 kinderen per groep.

We hanteren de norm van 1 PM'ers op 10 kinderen. Vanaf 7 jaar geldt 1 PM'er op 12 kinderen.

Voor de groep Zwarte jongens (leeftijd 8 en 9 jaar) en de Chill (leeftijd 9 ½, 10 en 11 jaar) hanteren we maximaal 24 kinderen per groep.

We hanteren de norm 1 pm-er op 12 kinderen.

Samenvoegen van groepen:

We hanteren een open deuren beleid. Dit houdt in dat de kinderen eten en drinken op hun stamgroep. Daarna zijn ze vrij om te spelen op alle groepen en kunnen oudere en/of jongere kinderen/ broertjes/ zusjes ook met elkaar spelen en geldt het open-deurenbeleid waarop de leidster-kind ratio op locatieniveau van toepassing is.

De kinderen van de groepen Donald, Katrien en Dagobert kunnen gebruik maken van elkaars ruimte.

Dit geldt ook voor de groepen de Zwarte jongens en The Chill. Dit heeft te maken met de veiligheid.

Alleen met de vakanties en studiedagen van basisscholen en op woensdag en vrijdag (vanwege het lage kind aantal) worden de groepen samengevoegd

Op locatieniveau wordt er te allen tijde ruim voldaan aan het leidster-kind ratio.

In de aanwezigheidslijst (planning) staat geregistreerd hoeveel kinderen per dag aanwezig zijn:

- Hoeveel kinderen per stamgroep.
- Hoeveel kinderen er in totaal aanwezig zijn en wat dat betekent voor de BKR, zodat deze goed is afgestemd op het aantal kinderen.

## **10.10 Samenvoegen van groepen BSO Duck Sport**

BSO Duck Sport onderscheidt twee basisgroepen, omdat het dagelijks kinderaantal per dag boven de 20 kinderen is. Het maximale aantal kinderen per dag is 30 kinderen.

De basisgroepen zijn:

- De Ducktales
- De Turbo's

De Ducktales bestaat uit maximaal 20 kinderen en de Turbo's uit maximaal 10 kinderen.

Groepsamenstelling: In beide basisgroepen zitten kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar. De leeftijd per basisgroep verschilt dus niet.

Kinderen worden toegewezen aan 1 stamgroep: of de Ducktales of de Turbo's.

Plaatsing hangt af van het aantal dagen dat een kind per week aanwezig is.

In onze dagelijkse werkwijze hanteren we 2 basisgroepen. De locatie van de BSO Duck Sport omvat 1 binnenruimte waar de kinderen gezamenlijk worden opgevangen.

In het digitale systeem dat wij gebruiken staat in de aanwezigheidslijst (planning) geregistreerd hoeveel kinderen per dag aanwezig zijn per basisgroep (Ducktales en Turbo's).

Het systeem geeft de juiste BKR aan waaraan wij moeten voldoen, op grond van kind aantal en leeftijd.

Op het moment dat er minder dan 20 kinderen zijn voegen we de kinderen van beide groepen samen. Dit gebeurt ook tijdens de vakantie en studiedagen.

## **10.11 Samenvoegen van de Duck Club en de Duck Sport tijdens schoolvrije perioden**

Per 1 juli 2024 geldt er een nieuwe maatregel voor de BSO met betrekking tot het kindercentrum-overstijgend opvangen tijdens schoolvrije perioden.

Tijdens schoolvrije dagen (studiedagen) en/of vakanties maken we gebruik van kindercentrum-overstijgend opvangen. De kinderen van Duck Sport worden opgevangen bij de Duck Club. Het betreft dus een samenvoegen van 2 locaties.

Redenen hiervoor:

- We merken in vakantieperiodes en in het bijzonder de zomervakantie dat het kind-aantal in alle groepen veel lager is;
- Bij de Duck Sport zijn er in de vakantieperiode altijd 3 pedagogisch professionals aanwezig op een groep van ongeveer 8 kinderen.
- We krijgen hierdoor overbezetting van personeel per groep en gezien de personeelskrapte is dit onlogisch.

We zien ook een toegevoegde waarde van het kindercentrum-overstijgend opvangen waarbij we zorgdragen voor een verantwoorde kinderopvang namelijk:

De beroepskrachten van beide kindercentra zijn dagelijks aanwezig. Kinderen zullen dus altijd ten minste één vertrouwd gezicht zien. De beroepskrachten van de sport en van de BSO hebben elk hun eigen expertise en de kinderen maken daar kennis mee en zijn daarover enthousiast. De kinderen worden ingedeeld op leeftijd op de stamgroepen van de BSO. Een pedagogisch professional van de Duck sport is ook op de Duck club aanwezig.

Communicatie met ouders:

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over het overstijgend opvangen tijdens schoolvrije perioden. Er wordt verteld dat de kinderen van Duck Sport worden opgevangen bij de Duck Club.

Het betreft niet een Ad hoc situatie maar een voorzienbare situatie.

In de aanwezigheidslijst (planning) staat geregistreerd hoeveel kinderen per dag (per stamgroep) aanwezig zijn, zodat duidelijk is hoeveel kinderen er in totaal opgevangen worden. Dit is belangrijk voor een goede afstemming van de BKR

Tijdens de vakantieperiode is er activiteitenplan opgesteld.

Het kindercentrum-overstijgend opvangen, waarbij de kinderen van Duck Sport worden opgevangen bij de Duck Club neemt geen extra risico's met zich mee. Dezelfde veiligheidsafspraken die gelden voor de Duck Club gelden ook voor de Duck Sport. De kinderen worden door de ouders gebracht en gehaald. De kinderen die zelfstandig komen en zelfstandig naar huis zijn bekend bij de pedagogisch professionals

## **10.12 Standaardrooster en pauzetijden**

### **10.12.1 Standaardroosters**

### Peuteropvang Rakker

Het standaardrooster van de peuteropvang is dagelijks van 8:00-13:15 uur gedurende 52 weken per jaar

### KDV

Het standaardrooster van het KDV is van 8:00-18:00 uur

### Duck Club

Het standaardrooster van de Duck Club tijdens de schoolweken:

Maandag, dinsdag en donderdag van 14:00-18:00 uur

Woensdag van 11:15-18:00 uur

Vrijdag van 11.00-18:00 uur

### Duck Sport

Het standaardrooster van de Duck Sport tijdens de schoolweken is iedere middag van 14:00-18:00 uur

Zowel voor peuteropvang Rakker als het KDV al voor de Duck Club en Duck sport geldt dat één week voor de start van de nieuwe maand het aangepaste rooster, rekening houdend met een kloppende BKR, inzichtelijk voor de pedagogisch professional digitaal op Youko staat. Deze roosters liggen niet altijd vast vanwege ziekte, verlof en onvoorziene situaties.

De pedagogisch professionals die bij ons werken hebben vaste dagen en tijden waarop ze werken (personeelsdiensten). We hebben 2 flexwerkers vast in dienst die breed inzetbaar zijn. De kinderen worden dagelijks geregistreerd bij binnenkomst en vertrek.

## 10.12.2 Personele inzet

### Peuteropvang en KDV (schema 1)

Peuteropvang Rakker	Kwik	Kwek	Kwak	Duck	
2	2	2	2	2	Maandag
2	2	2	2	2	Dinsdag
2	2	2	2	2	Woensdag
2	2	2	2	2	Donderdag
2	2	2	2	2	Vrijdag

2 pedagogische medewerkers draaien vroege dienst 07:00-17:00 uur

1 pedagogisch professional draait de late dienst, start vanaf 18:00 uur. Tijdsduur is afhankelijk van de late kinderen, dit verschilt per dag.

Tijdens de schoolvrijdagen/studiedagen draait 1 pedagogisch professional de vroege dienst van 07:00-17:00 uur.

Op dit moment zijn we bezig met een pilot betreffende de vroege en late dienst (zie punt 10.5)

### Personele inzet tijdens schoolweken van Duck Club en Duck Sport (schema 2)

Donald	Katrien	Dagobert	Zware jongens	Chill	Sport	
2	2	1	1	1	3	Maandag
2	2	2	2	1	3	Dinsdag

	1	1	1			Woensdag
2	2	2	2	1	3	Donderdag
	1	1	1	1		Vrijdag

1 pedagogisch professional draait de late dienst, start vanaf 18:00 uur. Tijdsduur is afhankelijk van de late kinderen, dit verschilt per dag

Op dit moment zijn we bezig met een pilot betreffende de vroege en late dienst (zie punt 10.5)

### **Personele inzet tijdens vakantiedagen/ studiedagen van Duck Club en Duck Sport (schema 3)**

Donald	Katrien	Dagobert	Zware jongens	Chill	Sport	
	1	1	1	1	2	Maandag
	1	1	1	1	2	Dinsdag
	1	1	1			Woensdag
	1	1	1	1	2	Donderdag
	1	1	1	1		Vrijdag

1 pedagogisch professional draait vroege dienst 07:00-17:00 uur

1 pedagogisch professional draait de late dienst, start vanaf 18:00 uur. Tijdsduur afhankelijk van de late kinderen dit verschilt per dag

Op dit moment zijn we bezig met een pilot betreffende de vroege en late dienst (zie punt 10.5)

### **10.12.3 Pauzetijden**

Voor zowel peuteropvang Rakker als de Duck Club als de Duck Sport geldt dat er geen pauzetijden zijn in de standaardroosters tijdens de schoolweken.

KDV

Voor het KDV is het pauze vak van 13:00-15:00 uur.

Onder 10.4 staat beschreven over hoe wij omgaan met de 3 uren-regeling. De pauzetijd valt hierin.

### **10.12.4 Schoolvrije perioden**

Tijdens schoolvrije perioden (vakanties en studiedagen) voegen wij de Duck Club en de Duck Sport samen (zie 10.11)

Het rooster is dan dagelijks van 8:00-18:00 uur

#### **Pauzetijden tijdens de schoolvrije perioden/ studiedagen**

Iedere medewerker heeft recht op een uur pauze.

Het tijdvak van de pauze is van 12:00-15:00 uur.

Zie beschrijving 10.4 Pedagogisch beleid

Voor in de vakanties en de studiedagen (10 uur aan een gesloten opvang) geldt dat er 3 uur afgeweken wordt van de LKR dagelijks tussen 12:00 tot 15.00 uur.

De bezetting van het personeel kan ruimschoots ingezet worden omdat de beroepskrachten van de Sport BSO tijdens de vakantie en studiedagen werkzaam zijn op de BSO. Inzet is afhankelijk van het aantal kinderen dat per dag komt.

Dagelijks wordt met elkaar besproken op welke tijden de pedagogisch professionals het best hun pauze kunnen nemen om zo voor een meest optimaal toezicht, veiligheid en welbevinden van de kinderen te zorgen. Er wordt daarbij gekeken hoeveel kinderen er zijn en de verhouding oudsten en jongsten kinderen. Dit gaat in samenspraak met de assistent leidinggevende.

Er zijn dus verschillende mogelijkheden:

#### **Voorbeelden:**

Inzet van personeel is vijf pedagogisch professionals. Dit is vaak op de maandag, dinsdag en donderdag (inclusief (sport)BSO)

De pauzetijden zijn dan:

Van 12:00 tot 13:00 uur één pedagogisch medewerker

Van 12:30 tot 13:30 uur één pedagogisch medewerker  
 Van 13:00 tot 14:00 uur één pedagogisch medewerker  
 Van 13:30 tot 14:30 uur één pedagogisch medewerker  
 Van 14:00 tot 15:00 uur één pedagogisch medewerker

Inzet van personeel is drie pedagogisch professionals. Dit is vaak op de woensdag en de vrijdag  
 maandag, dinsdag en donderdag (inclusief (sport)BSO)

1 <sup>e</sup> pauze 12:00-13:00	2 <sup>e</sup> pauze 12:30-13:30	3 <sup>e</sup> pauze 13:00-14:00	4 <sup>e</sup> pauze 13:30-14:30	5 <sup>e</sup> pauze 14:00-15:00	
x	x	x	x	x	Maandag
x	x	x	x	x	Dinsdag
x		x		x	Woensdag
x	x	x	x	x	Donderdag
x		x		x	Vrijdag

Iedere ochtend vindt er een overleg plaats met de assistent leidinggevende en de pedagogisch professionals waarbij ook de pauzetijden worden besproken. Aangegeven wordt wie op welke tijd pauze neemt. Rekening houdend met de BKR.

De BSO beroepskrachten hebben een gemiddeld contract, waardoor zij tijdens de schoolvrije periode van 8:00-18:00 ingeroosterd zijn. Op de dag zelf wordt er gekeken of alle beroepskrachten nodig zijn volgens het BKR. Zo niet dan beslist de pedagogisch professional zelf of deze dan vrij neemt. Het gaat van de eigen uren af.

Hoe wij de pedagogische kwaliteit borgen als er minder beroepskrachten worden ingezet staat beschreven in hoofdstuk 10.4

## **11 Kinderopvang is een vak**

### **11.1 Pedagogisch professional en coach**

Kindercentrum Ducky Duck heeft sinds januari 2018 een pedagogisch beleidsmedewerker / coach (IKK) in dienst, die zich bezighoudt met coaching van pedagogisch professionals en met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. Sinds november 2025 is er een tweede pedagogisch beleidsmedewerker / coach (IKK) in dienst gekomen.

Beiden zullen ook de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker VE op zich nemen (formatief). Zo kan er goed aangesloten worden op de eigen missie en visie van kindercentrum Ducky Duck.

#### **Berekening aantal wettelijk minimaal verplichte uren voor 2026 (IKK)**

Aantal kindercentra 3  
Beroepskrachten (in fte) 19,37

Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker: minimaal 344 uur per jaar.

Deze uren bestaan uit:

Minimaal 150 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid

Minimaal 194 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten

De beleidsuren worden centraal ingezet wanneer het gaat om beleidsstukken zoals de meldcode, het V&G beleid en het ontruimingsplan, maar de beleidsuren worden ook verdeeld aangeboden, wanneer het gaat om locatie-specifiek beleid.

Op de locatie waar voorschoolse educatie wordt aangeboden (peuteropvang Rakker), zullen onderwerpen vanuit het pedagogisch beleid die aansluiten bij de voorschoolse periode onder de aandacht gebracht worden.

Ditzelfde geldt voor beleidsonderwerpen die aansluiten bij de (sport)BSO, zoals bepaalde protocollen.

De uren coaching worden over de drie kindercentra (locaties) op de volgende manier verdeeld:

KDV en Rakker: 146

BSO: 41,5

Sport BSO: 6,5

#### **Schriftelijke vastlegging coaching**

De coaching (bij hun werkzaamheden) van de pedagogisch professionals wordt schriftelijk vastgelegd (uren en inhoud).

#### **Inzichtelijkheid voor pedagogisch professionals en ouders**

Er is een urenoverzicht van de wettelijk minimaal verplichte uren coaching per beroepskracht opgesteld. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte. Dit overzicht hangt in iedere groep en is inzichtelijk voor de ouders.

Daarnaast hangt er per locatie (3 locaties) een urenoverzicht m.b.t de minimaal verplichte uren coaching. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte en het urenoverzicht is inzichtelijk voor de ouders, maar staat ook vermeld onder punt 11.1.

### **Inzet PBM (pedagogisch beleidsmedewerker) en coach VE (zie Pedagogisch beleid 4.10)**

#### **Verantwoordelijkheden:**

- Ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid
- Coachen van de pedagogisch professionals bij hun werkzaamheden.

### **11.2 Mondelinge taalvaardigheid**

Alle pedagogisch professionals hebben een 3F taalniveau om de taalontwikkeling van kinderen goed te ondersteunen. Een nieuwe regel is dat 2F voldoende is voor pedagogisch professionals die op de BSO werken. Hier zullen we in de toekomst rekening mee houden.

### **11.3 Opleidingsniveau beroepskrachten**

Algemeen geldt dat het diploma MBO-PW kwalificatieniveau 3 bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker.

Meer informatie hierover kunt u vinden in de cao-kinderopvang in te zien op [www.abvakabofnv.nl](http://www.abvakabofnv.nl)

Alle beroepskrachten hebben het diploma om als pedagogisch professionals te mogen werken en de meeste pedagogisch professionals van het kinderdagverblijf (en natuurlijk peuteropvang Rakker, onze VE-groep) zijn ook in het bezit van een VE gekwalificeerd diploma.

Per januari 2025 is het een wettelijke eis dat beroepskrachten die met baby's werken daarvoor een opleiding hebben gevolgd of daarmee bezig zijn. Bijna alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van het diploma "Werken met baby's". Enkele zijn nog met de opleiding bezig.

### **11.4 Inzet vrijwilligers, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires**

- We vinden het fijn om stagiaires (BOL) te begeleiden. Zij worden boventallig ingezet. Zij worden bekend gemaakt met de werkzaamheden van de pedagogisch professionals en nemen hieraan ook deel, onder begeleiding van de pedagogisch professionals en de stagebegeleider (zie Stageplan)
- Ook hebben we BBL'ers bij ons in opleiding. De inzetbaarheid van deze studenten verloopt op grond van artikel 9.6 Cao kinderopvang en volgens de vernieuwde richtlijnen vanuit de overheid. Bij het formatief inzetten van een BBL'er wordt een begeleidingsplan opgesteld.
- Ouders of vrijwilligers worden niet ingezet bij de ondersteuning van de pedagogisch professionals. Uitzondering hierbij is de peuteropvang Rakker hier is één vrijwilliger 1x per week aanwezig. Deze vrijwilliger is in het bezit van een geldige VOG en wordt begeleid door de gediplomeerde pedagogisch professionals.
- GGD GHOR heeft per 26 juni 2022 aangegeven dat BOL-stagiaires ook zonder praktijkovereenkomst in de vakantie mogen worden ingezet. Ook mag de mbo-student die het eerste jaar heeft afgerond, direct in de zomervakantie worden ingezet onder bepaalde voorwaarden. Op dit moment maken we bij 1 bol'er hiervan gebruik.

## **11.5 Voertaal**

De voertaal in Kindercentrum Ducky Duck is het Nederlands.

## **11.6 Inspectierapport**

Na inspectie van de GGD verstrekt Kindercentrum Ducky Duck het inspectieverslag aan de oudercommissie. U kunt de rapporten ook digitaal vinden op onze website

## **11.7 Verklaring omtrent gedrag**

Iedere volwassene die werkt bij kindercentrum Ducky Duck heeft een verklaring omtrent gedrag van het ministerie van Justitie, waaruit blijkt dat er geen bezwaren zijn dat de betreffende persoon werkt met kinderen of werkt in de nabijheid van kinderen.

## **12 Procedure plaatsing**

### **12.1 Kennismaking**

Een eerste kennismaking met ouders is belangrijk om een goede indruk te krijgen wat ons kindercentrum te bieden heeft en of het voldoet aan de wensen en eisen. Daartoe bieden wij ouders uiteraard de mogelijkheid. Op werkdagen kunnen ouders telefonisch een afspraak maken, om vrijblijvend rond te kijken en kennis met ons te maken d.m.v. een informatiegesprek.

### **12.2 Aanmelding**

Indien ouders besluiten tot plaatsing van hun kind bij Kindercentrum Ducky Duck, dan wordt het inschrijfformulier op de website voor aanmeldingen ingevuld. Plaatsing is uiteraard afhankelijk van beschikbaarheid. Ouders ontvangen een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding zodra het inschrijfformulier ontvangen is bij ons. Op deze bevestiging van aanmelding staat dat ouders een maand voor de gewenste plaatsingsdatum een uitnodiging van ons krijgen voor een intakegesprek, zodat we alle belangrijke zaken over hun kind kunnen bespreken. Ook spreken we een wenperiode af.

### **12.3 Wennen**

#### **Wennen kinderdagverblijf**

Afhankelijk van de situatie spreken we meestal twee wen- momenten af, te weten:

Eerste keer: 's morgens van 9.00 tot 11.00.

Tweede keer: van 9.00 tot 14.30, uw kind maakt dan ook het slaapmoment mee.

Derde keer: daadwerkelijke plaatsing van de afgesproken dagen.

#### **Wennen buitenschoolse opvang**

Kinderen die opvang hebben bij ons kinderdagverblijf kunnen 2x voordat ze vier worden, meedraaien met de Duck Club. Dit wordt met de ouders besproken of dit wenselijk is.

De kinderen zijn dan al gewend voordat ze op hun schooldag voor het eerst mee komen.

Kinderen die geen opvang bij ons kinderdagverblijf hebben, kunnen in overleg met de ouders bij aanmelding bepalen of hun kind een keer gaat wennen.

We nemen de kinderen dan mee uit school zoals gebruikelijk.

De kinderen worden dan ook iets eerder opgehaald.

Op de Duck club is de opvang in lokalen en zal het wennen gemakkelijker zijn. Bij de Duck sport worden de kinderen die voor het eerst komen gekoppeld aan een ouder kind die al langer op de Duck sport zit en gewend is. Deze laat het kind kennis maken met het gebouw en de ruimte er om heen zoals de sportvelden.

#### **Een ochtend meedraaien van kinderen van het Kdv met peuteropvang Rakker**

Wanneer de leidster-kind ratio het toelaat is het mogelijk dat kinderen van het kinderdagverblijf een ochtend meedraaien op de peuteropvang. Dit gebeurt alleen op verzoek van de ouders en wordt niet door het kindercentrum zelf geïnitieerd. De kinderen gaan hierna weer terug naar hun stamgroep op het kinderdagverblijf. Dit is mogelijk geworden omdat sinds de harmonisatie peuteropvang Rakker ook een kinderdagverblijfgroep is geworden en ook fysiek aan dezelfde gang ligt als de kinderdagverblijfgroepen. Start 2020 gaat dit officieel van start omdat de Kdv groepen en Rakker hetzelfde LKR-nummer hebben.

### **12.4 Plaatsing**

Als er geen plaats is op voorkeursdagen en/of datum door de ouders aangegeven, ontvangen ouders twee maanden voor de aangevraagde plaatsingsdatum een alternatief aanbod of een bericht dat hun aanvraag wordt aangehouden tot er wel plaats is (wachtrij). Aan ouders wordt vriendelijk doch dringend verzocht, het ons te melden als zij tussentijds afzien van plaatsing of elders een plaats hebben gevonden.

Als hun kind geplaatst kan worden ontvangen ouders vóór het intakegesprek een plaatsingsovereenkomst (digitaal). Hierin staat vanaf welke datum en op welke dagen (minimaal een hele dag) hun kind bij ons kindercentrum komt. Zodra wij een exemplaar van de plaatsingsovereenkomst ondertekend retour hebben ontvangen, is de plaatsing definitief. Bij wijziging van plaatsingsdagen of indien ouders meer of minder dagen willengaan afnemen, krijgen ouders een mutatiebevestiging als aanhangsel op de plaatsingsovereenkomst. Uiterlijk 1 maand voor plaatsing vindt de intake plaats en de afgesproken wendagen. De opzegtermijn van de overeenkomst is een maand, dit dient schriftelijk te geschieden en geldt ook voor vermindering van het aantal dagen of dagdelen.

### **12.5 Incidentele extra dagen**

Ouders kunnen naast de door hen contractueel vastgelegde dagen, indien gewenst, ook incidenteel een extra dag aanvragen. Of de extra dag ook afgenomen kan worden, hangt af van het aantal kinderen en pedagogisch professionals die er op de aangevraagde dag zijn.

Wij kijken bij de aanvraag van extra dagen in principe eerst naar de mogelijkheden op de stamgroep van het kind. Mocht er op de stamgroep geen plek zijn, maar wel op een andere groep dan is het mogelijk dat ouders hiervoor kiezen. Het is op dit moment zo geregeld, dat de kinderen van Kwik naar Kwek kunnen en omgekeerd. En de kinderen van Kwak naar Duck kunnen en omgekeerd.

Wij vragen dan wel een schriftelijke bevestiging (via de mail) van de ouders dat zij instemmen met de opvang op een andere stamgroep voor die dag.

---

---