



Huishoudelijk Reglement

Openingstijden

Het kinderdagverblijf is 52 weken per jaar van 7:00 tot 19:00 uur geopend. De standaardcontracturen voor één dag zijn van 8:00 tot 18:00 uur. Wilt u uw kind eerder komen brengen of later komen halen dan kan dit op aanvraag en tegen extra betaling.

De buitenschoolse opvang is open als de scholen gesloten zijn. In vakanties zijn dit dus hele dagen. U kunt kiezen uit verschillende pakketten, het standaardpakket is naschoolse opvang inclusief vakantieopvang. Kindercentrum Ducky Duck is 52 weken per jaar open van 7:00 tot 19:00 uur.

De peuterspeelzaal is 40 weken per jaar open van 8:30 tot 12:00 uur.

Het gehele kindercentrum is alleen gesloten tijdens de verplichte cao-dagen (nieuwjaarsdag, tweede paas- en pinksterdag, Hemelvaartsdag, Koninginnedag, 1 x per 5 jaar Bevrijdingsdag, eerste- en tweede kerstdag). Op 24 en 31 december sluit het kindercentrum om 17:00 uur.

Start en beëindiging

Elke wijziging, start of beëindiging van de opvang wordt door de ouders schriftelijk bevestigd. Wanneer tussentijds niet iets anders wordt afgesproken, eindigt de overeenkomst automatisch op de dag dat het kind de leeftijd van 4 jaar heeft bereikt bij het kinderdagverblijf en/of de peuterspeelzaal of bij de buitenschoolse opvang de datum dat het kind naar de middelbare school gaat.

Opzegtermijn

Kindercentrum Ducky Duck hanteert een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen gebeurt schriftelijk middels een brief of e-mail.

Inzet beroepskrachten en stagiaires

Algemeen geldt dat het diploma MBO-PW kwalificatieniveau 3 bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker. BBL-stagiaires zijn in opleiding met een arbeidsovereenkomst en worden altijd begeleidt door een gediplomeerd pedagogisch medewerker en dragen geen eindverantwoording. BOL-stagiaires hebben geen arbeidsovereenkomst en worden altijd boventallig ingezet.



Huishoudelijk Reglement

Prijzen

De prijs van de opvang wordt bepaald door het aantal af te nemen opvanguren in een jaar en wordt dan maandelijks in gelijke termijnen gefactureerd; dus ook bij afwezigheid van uw kind. Wanneer uw kind door overmacht langdurig (langer dan een maand) niet aanwezig is op het kindercentrum, kan er contact opgenomen worden met de administratie over aanpassing van de facturering. De prijzen worden jaarlijks door de directie in samenspraak met de oudercommissie vastgesteld.

Betaling

Betaling vindt bij voorkeur plaats d.m.v. automatische incasso, hiertoe dient het machtigingsformulier dat bij de plaatsingsovereenkomst wordt meegezonden voorzien van rekeningnummer en handtekening gelijk met de plaatsingsovereenkomst ingeleverd of opgestuurd te worden.

Verzekering

KC Ducky Duck heeft de vereiste aansprakelijkheids- en ongevallenverzekeringen afgesloten. Behoudens grove schuld of opzet is KC Ducky Duck jegens de contractant, de ouder/verzorger en/of het kind niet aansprakelijk voor zaak-of personenschade voor zover deze door de in verzekeringsovereenkomsten geboden dekking te buiten gaan. De ouder/verzorger is verplicht een verzekering af te sluiten ter dekking van hun aansprakelijkheid cq die van het kind zowel jegens KC Ducky Duck alsook jegens derden. Ziektekosten komen voor rekening van de ouder/ verzorger.

Ziekte

Onder ziek zijn, wordt verstaan: koorts, mazelen, rode hond, bof, ernstige diarree en andere besmettelijke ziekten.

De leidsters hebben ervaring met constatering van ziekten, maar hebben geen artsen opleiding gevolgd. De richtlijnen van de GGD worden door de leidsters gehanteerd bij het bepalen of een kind bij ziekte thuis dient te blijven.

Wanneer een kind gedurende de dag op het kinderdagverblijf verhoging krijgt, wordt een van de ouders/verzorgers telefonisch op de hoogte gesteld. Is een kind niet in orde dan wordt gevraagd om het kind op te komen halen. Het kind dient 24 uur koortsvrij te zijn alvorens het weer naar het dagverblijf kan komen. Wanneer het kind weer op het kinderdagverblijf aanwezig is, neemt de leidster aan dat het kind gezond genoeg is om mee te doen aan het normale dagritme, ook om mee naar buiten te gaan.



Huishoudelijk Reglement

Wanneer ouders/verzorgers de leidster verzoeken om bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen is dat mogelijk, ouders/verzorgers dienen in dat geval een medicijnverklaring te tekenen waaruit blijkt dat dit onder verantwoordelijkheid van de ouders gebeurt. Het kan ook voorkomen dat toediening van een bepaalde medicatie of medische handeling niet wordt gedaan op het kinderdagverblijf, dit is ter beoordeling van de leiding. Aan het verzoek van een ouder om een kind gedurende de dag koortsverlagende middelen toe te dienen zal de leidster geen gevolg geven.

Op het moment dat uw kind zich duidelijk niet lekker voelt, hongerig is en zich anders gedraagt dan wat wij van het kind gewend zijn zonder dat er verder echt symptomen zijn van een ziekte, zal de leid(st)er contact met de ouders opnemen om dit aan te geven en om te overleggen hoe verder te handelen.

Wennen

Voorafgaand aan de plaatsing vindt altijd een wenperiode plaats. Twee weken voor de officiële plaatsing wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek en tijdens dit gesprek worden de wenumomenten afgesproken. Het eerste wenumoment is van 9:00 tot 11:00 uur en het tweede wenumoment van 9:00 tot 15:00 uur.

Ruildagen

Op basis van beschikbaarheid is het mogelijk een dag te ruilen. Vakantie- en ziektedagen worden niet geruild. Aanvraag van een ruildag wordt bij voorkeur per email aangevraagd.

Veiligheid en hygiëne

Voor de toetsing van veiligheid en hygiëne komt de GGD jaarlijks een inspectie uitvoeren. Het pedagogisch beleid en de rapporten van de GGD-inspectie zijn openbaar.

Klachten

Bij een klacht of een onprettig gevoel bij een bepaalde situatie dan vragen wij de ouders om dit altijd kenbaar te maken bij de pedagogisch medewerkers of de leiding. Mocht de ouder er met de pedagogisch medewerker niet uitkomen gelieve contact op te nemen met de assistent leidinggevende, deze zal de klacht dan in behandeling nemen.

Kindercentrum Ducky Duck is aangesloten bij De Geschillencommissie. De oudercommissie kan ook met klachten bij deze commissie terecht.