



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

Duck Sport (BSO)

Duintjesveldweg 7

2041 TZ Zandvoort

Registratienummer 860123996

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Zandvoort
Datum inspectie:	25-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	16
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 25 januari 2022 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Zandvoort een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Duck Sport in Zandvoort.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum Duck Sport en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Covid-19

Opgemerkt moet worden dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode dat er sprake is van een wereldwijde uitbraak van Covid-19. De toezichthouder heeft bij het inspectiebezoek de adviezen van het RIVM opgevolgd (zoals handhygiëne en bewaken van gepaste afstand) en had tijdens het bezoek zelf geen klachten.

De toezichthouder heeft ondermeer getoetst of de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om verspreiding van ziektes tegen te gaan waarbij met name gekeken is of de belangrijkste RIVM-richtlijnen wat betreft hygiëne en binnenklimaat zijn uitgevoerd. Geconstateerd wordt dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de gezondheid en veiligheid van de kinderen te waarborgen en dat de maatregelen voldoende worden uitgevoerd.

Feiten over BSO Duck Sport

Buitenschoolse opvang Duck Sport biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. De locatie is geregistreerd met 30 kindplaatsen.

Buitenschoolse opvang Duck Sport is onderdeel van Kindercentrum Ducky Duck, een organisatie met totaal drie kinderopvangvoorzieningen in Zandvoort. Het kindercentrum bevindt zich in de sportkantine van voetbalvereniging SV Zandvoort. Buitenschoolse opvang Duck Sport is geregistreerd met dertig kindplaatsen en is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 tot 19.00 uur.

Vragenlijst oudercommissie

Tijdens dit onderzoek is gevraagd naar de contactgegevens van de oudercommissie om hen een mail te kunnen sturen met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang. Gebleken is dat de houder op dit moment geen oudercommissie heeft ingesteld. De houder maakt gebruik van de alternatieve ouderraadpleging omdat er minder dan 50 kinderen op de buitenschoolse opvang Duck Sport geplaatst zijn.

Inspectiegeschiedenis/Opmerkingen vorige onderzoeken

Op 05-02-2019 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van het jaarlijkse onderzoek op 1-11-2018. Het betreft het niet voldoen aan items en voorwaarden van de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en Gezondheid. Tijdens het nader onderzoek waren er naar aanleiding van de getoetste items en voorwaarden van het onderzoek op 1-11-2018 geen overtredingen geconstateerd.

Op 25-06-2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat er wederom niet werd voldaan aan voorwaarden binnen de domeinen Pedagogisch klimaat: item pedagogisch beleid en Personeel en groepen; item het aantal beroepskrachten.

Op 05-11-2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er waren op de getoetste items en voorwaarden van het jaarlijkse onderzoek op 25-06-2019 geen overtredingen geconstateerd.

Op 20-10-2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet werd voldaan aan voorwaarden en items in het domein Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid. Er is een herstelaanbod aangeboden waar de houder gebruik van heeft gemaakt.

Tevens is binnen het domein Ouderrecht, op het item Oudercommissie een overtreding geconstateerd.

Op 03-05-2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij er geen tekortkomingen en overtredingen zijn geconstateerd.

Belangrijkste bevindingen

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid, waarin een beschrijving van het pedagogisch werkplan van Duck Sport is opgenomen.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van observaties in de verschillende groepen.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

(artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties.

In verband met de uitbraak van Covid-19 heeft er een beperkte observatie plaatsgevonden op de groepen Ducktales en Turbo's tijdens een tafelmoment en het buitenspelen.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (25-01-2022)
- Website

- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2021)
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (3 januari tot en met 28 januari 2022).

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige inspectiebezoek d.d. 3 mei 2021 getoetst, alsmede de pedagogisch coach, de locatiemanager, beroepskrachten in opleiding, de stagiairs en de pedagogisch beleidsmedewerker die coachingswerkzaamheden verricht.

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van de beroepskrachten die ingezet zijn op de dag van de inspectie. Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten, werkzaam sinds het vorige inspectiebezoek d.d. 3 mei 2021, getoetst.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

In afwijking hiervan worden er maximum een half uur per dag, vanaf het moment van ophalen van de kinderen tot sluitingstijd, minder beroepskrachten ingezet. Gedurende deze uren wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiairs

Er worden geen beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMio) en/of stagiairs ingezet op de locatie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen. De maximale groepsgrootte is 20 kindplaatsen.

Er is een basisgroep Ducktales met kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar. De maximale groepsgrootte is 20 kinderen.

Daarnaast is er een basisgroep Turbo's die bestaat uit maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

De informatie beschreven in het pedagogisch beleid komt overeen met de praktijk.

Op bepaalde dagen worden de twee basisgroepen Ducktales en Turbo's volledig samengevoegd.

Op het moment dat er minder dan 20 kinderen zijn voegen de beide basisgroepen samen. Het samenvoegen van de twee basisgroepen gebeurt ook tijdens vakanties en studiedagen.

Er wordt rekening gehouden met de voorwaarden zoals: volledig samenvoegen van groepen en maximale groepsgrootte. Ook maakt een kind maximaal gebruik van twee basisgroepen.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte.

Aangetoond is dat elk kind in een vaste basisgroep wordt opgevangen.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd in welke basisgroep het kind verblijft.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere basisgroep opgevangen.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind, indien wenselijk, met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie
- Observatie(s) (25-01-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (03-01-2022 tot en met 26-01-2022)
- Personeelsrooster (03-01-2022 tot en met 26-01-2022)

- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Dit beleid is schriftelijk vastgesteld, wordt periodiek geëvalueerd en zonodig geactualiseerd. Het beleid is actueel.

Het beleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat concreet op welke wijze kinderen geleerd wordt om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor veiligheid en gezondheid beperkt zijn.

Het beleid bevat een concrete beschrijving van:

- de risico's waarbij ingegaan wordt op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen;
- preventieve maatregelen en/of een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen;
- de handwijze indien de risico's zich verwezenlijken.

Onderdeel van het beleid zijn verschillende organisatie brede protocollen/werkinstructies die periodiek besproken worden met de beroepskrachten. Er is tevens aandacht voor locatie specifieke risico's. Hiervoor zijn locatie specifieke werkinstructies/afspraken gemaakt.

De houder heeft in verband met de landelijke/wereldwijde uitbraak van covid-19 het beleid aangepast en aanvullende maatregelen genomen om verspreiding van ziektes tegen te gaan. Het beleid is actueel en wordt uitgevoerd.

Tijdens het onderzoek is het accent gelegd op uitvoering van de RIVM-richtlijnen wat betreft handhygiëne (kinderen en beroepskrachten), schoonmaak (waaronder reinigen van zogenaamde hotspots) en luchtkwaliteit.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat concreet:

- hoe de risico's op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, overige aanwezige volwassenen en kinderen ingeperkt worden;
- de handelswijze indien de risico's op grensoverschrijdend gedrag zich verwezenlijken.

Beschreven staat:

- hoe de achterwacht is geregeld als er slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is, dat deze telefonisch bereikbaar is en binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn;
- hoe ondersteuning door een tweede volwassene op het kindercentrum is geregeld indien bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven op welke wijze het beleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit een steekproef (03-01 tot en met 26-01-2022).

Geconcludeerd kan worden dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de voorwaarden. Tevens draagt de houder er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie mei 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2021)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Oudercommissie

De houder heeft voor het kindercentrum een reglement oudercommissie vastgesteld. Het reglement voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld. In een kindercentrum waar maximaal vijftig kinderen geplaatst zijn en waar de houder voldoende inspanning verricht om een oudercommissie in te stellen is er de mogelijkheid om gebruik te maken van alternatieve ouderraadpleging. De houder betreft alle ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang (zowel kwalitatief als kwantitatief);
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Bevindingen tijdens het vorige onderzoek op 03-05-2021

Uit het onderzoek van 03-05-2021 komt naar voren dat er op BSO Sport geen oudercommissie is ingesteld. Op dit moment neemt er één ouder deel aan de gezamenlijke oudercommissie, bij tenminste twee leden is er officieel een oudercommissie ingesteld.

Op de buitenschoolse opvang worden 30 kinderen opgevangen. Dat betekent dat er geen verplichting geldt tot het instellen van een oudercommissie mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan;

- De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
- Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid; - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking

12 van 20

tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van kinderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

Bevindingen huidig onderzoek 25-02-2022

Op de oproep in het ouderportaal van 28-05-2021 om leden te werven voor de oudercommissie hebben er twee ouders van Duck Sport gereageerd. Naar aanleiding hiervan zijn er gesprekken gevoerd met deze ouders. De houder bericht in een mail op 18-03-2022 aan de toezichthouder het volgende:

"De gesprekken hebben zeker tot een resultaat geleid. De ouders die wij gesproken hebben zijn nu deelnemers van de oudercommissie. Inmiddels bestaat de oudercommissie uit 4 leden".

Hiermee voldoet de houder aan de eerste voorwaarde waarbij de houder zich voldoende aantoonbaar moet inspannen om een oudercommissie in te stellen.

Aan de tweede voorwaarde, waarbij de houder de ouders betreft bij de onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt is binnen de gezamenlijke oudercommissie het volgende besproken: Een voorbeeld hiervan is het nieuwsbericht van 1 november 2021 op het ouderportaal. De locatieverantwoordelijke legt in dit bericht de voornemens aan de ouders voor met betrekking tot het vervoer met de BSO bus. De ouders worden uitgenodigd in de brief via het ouderportaal om vragen te stellen met betrekking tot de BSO bus.

In navolging op deze brief zijn er reacties van ouders gekomen en er zijn twee BSO bussen in gebruik genomen voor het vervoer van de kinderen.

De houder heeft notulen van de oudercommissie verzonden (30-08-2021) waaruit blijkt dat er via het ouderportaal en via flyers oudercommissie leden worden geworven. De flyer voor de oproep voor de oudercommissie is aan de toezichthouder gemaïld. Tevens geeft de houder aan via het ouderportaal en tegelijkertijd via de mail te corresponderen met alle ouders om zoveel mogelijk ouders te betrekken. Hiermee voldoet de houder aan de tweede voorwaarde, waarbij alle ouders voldoende worden betrokken bij de onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt.

De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en heeft verklaard dit te blijven doen. Dit blijkt uit de toegestuurde informatie.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

De houder communiceert jaarlijks het pedagogisch beleidsplan op deze wijze, ongeacht of er wijzigingen in het beleid zijn of niet. Het pedagogisch beleid wordt hiermee een vast onderwerp in de communicatie tussen houder en ouders.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie
- Reglement oudercommissie (Reglement oudercommissie KDV Ducky Duck 3-9-2020)
- Notulen oudercommissie (30 augustus 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2021)
- Buitenschoolse opvang Duck Sport Modelreglement voor een oudercommissie, oktober 2019

- Oproep Oudercommissie (flyer) geen datum
- Informatie BSO bus in ouderportaal 1-11-2021

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Duck Sport
Website : <http://www.duckyduck.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000037538063
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Ducky Duck B.V.
Adres houder : Louis Davidscarré 1
Postcode en plaats : 2042 LZ Zandvoort
Website : www.duckyduck.nl
KvK nummer : 34086265
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland
Adres : Postbus 5514
Postcode en plaats : 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer : 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door : J. Doorenbosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zandvoort
Adres : Postbus 2
Postcode en plaats : 2040 AA ZANDVOORT

Planning

Datum inspectie : 25-01-2022
Opstellen concept inspectierapport : 23-03-2022
Vaststelling inspectierapport :

Verzenden inspectierapport naar houder :

Verzenden inspectierapport naar
gemeente :

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.